

# **\*\*\[POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE](\#politica-de-confidențialitate)\*\***

Ultima actualizare: 11.12.2024

[POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE](#privacy-policy)

[DESPRE ACEASTĂ POLITICĂ](#about-this-policy)

[CINE SUNTEM NOI?](#who-are-we)

[CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM?](#what-personal-data-do-we-collect)

[CUM COLECTĂM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL?](#how-do-we-collect-your-personal-data)

[CUM UTILIZĂM SAU PRELUCRĂM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL?](#how-do-we-use-or-process-your-personal-data)

[CU CINE PARTAJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?](#who-do-we-share-your-personal-data-with)

[DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL DELICATE?](#why-do-we-process-sensitive-personal-data)

[LUĂM DECIZII AUTOMATIZATE ÎN CEEA CE TE PRIVEȘTE?](#do-we-make-automated-decisions-about-you)

[CARE SUNT DREPTURILE MELE DE CONFIDENȚIALITATE?](#what-are-my-privacy-rights)

[CUM ÎȚI PROTEJĂM DATELE?](#how-do-we-protect-your-data)

[TRANSFERUL INTERNAȚIONAL AL DATELOR CU CARACTER PERSONAL](#transferring-personal-data-outside-the-eea-or-uk)

[PENTRU CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE TALE?](#how-long-do-we-retain-your-data)

[MODIFICĂRI ALE ACESTEI POLITICI](#changes-to-this-policy)

[LINKURI CĂTRE SITE-URI WEB ȘI SERVICII DE LA TERȚI](#links-to-third-party-websites-and-services)

[COPII](#children)

[TRADUCEREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE](#privacy-policy-translation)

[CONTACT ȘI RECLAMAȚII](#contact-and-complaints)

[RELAȚIA NOASTRĂ CU TINE](#our-relationship-with-you)

[CARE ESTE TEMEIUL NOSTRU LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR TALE CU CARACTER PERSONAL?](#what-is-our-legal-basis-for-processing-your-personal-data)

NOTĂ PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA CONSUMATORILOR DIN SUA

## **\*\*\[DESPRE ACEASTĂ POLITICĂ\](\#despre-această-politică)\*\***

Prezenta Politică de confidențialitate („Politica”) se aplică site-ului web al Remitly de la adresa remitly.com (cu excepția blogului nostru de la adresa blog.remitly.com), aplicației mobile Remitly și oricăror alte site-uri web, aplicații sau programe deținute de Remitly care fac trimitere prin linkuri la prezenta Politică. **Pentru a găsi răspunsuri la întrebările comune legate de confidențialitate, inclusiv o prezentare generală a practicilor noastre de confidențialitate și a drepturilor tale de confidențialitate, accesează Centrul nostru de ajutor pentru confidențialitate.**

Această politică, împreună cu Politica noastră privind modulele cookie și „Acordul de utilizare” aplicabil, inclusiv [Acordul de utilizare](https://www.remitly.com/home/agreement) Remitly, Acordul de utilizare Remitly Flex, Acordul de utilizare Remitly Flex Plus, Acordul de utilizare a profilului de afaceri Remitly (și orice condiții de utilizare suplimentare menționate în Acordul de utilizare) se aplică modului în care folosești Serviciile noastre.

În cazul în care folosim alte cuvinte și expresii scrise cu majuscule în această politică

(cum ar fi Acord, Cont, Profil, Servicii și Tranzacție), acestea vor avea același înțeles ca în Acordul de utilizare aplicabil, cu excepția cazului în care le-am definit în mod diferit în această Politică.

## **NOTĂ PENTRU REZIDENȚII DIN CALIFORNIA**

Notă cu privire la Colectarea de informații personale: enumerăm mai jos categoriile de informații personale pe care le colectăm, în secțiunea „Ce date cu caracter personal colectăm”. Colectăm informații personale despre tine în scopuri comerciale, după cum se descrie mai jos, în secțiunea „Cum folosim sau prelucrăm datele tale cu caracter personal”. Pentru mai multe informații, inclusiv despre cum să renunți la vânzarea sau partajarea informațiilor personale, consultă secțiunea „Drepturile de confidențialitate din statele SUA” de mai jos.

### **\*\*\[CINE SUNTEM NOI?\](\#cine-suntem-noi)\*\***

Toate datele cu caracter personal furnizate sau colectate de Serviciile noastre sunt controlate de afiliatul Remitly aplicabil în funcție de țara ta de reședință. Consultă tabelul din secțiunea „Relația noastră cu tine” din această Politică pentru a afla ce entitate controlează colectarea și utilizarea datelor tale cu caracter personal.

### **\*\*\[CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM?\](\#ce-date-cu-caracter-personal-colectăm?)\*\***

Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la tine depind de modul în care interacționezi cu noi și cu produsele și serviciile noastre. Când spunem „date cu caracter personal” sau „informații personale” ne referim la orice informații legate de o persoană fizică identificată sau identificabilă. Următoarele sunt categoriile și tipurile specifice de date cu caracter personal sau informații personale pe care le putem colecta:

\*Informații de identificare de bază\*: inclusiv numele tău complet (inclusiv aliasuri), adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, data nașterii, genul, ocupația și angajatorul, numele de utilizator sau identificatorul de pe rețelele sociale sau alți identificatori similari (inclusiv un ID de client generat automat de noi pentru a te identifica în sistemele noastre).

\*Informații de asistență pentru clienți\*: informațiile pe care ni le\* oferi atunci când contactezi serviciile pentru clienți sau birourile noastre, inclusiv înregistrările apelurilor (cum ar fi atunci când înregistrăm apelurile de serviciu pentru clienți pentru asigurarea calității).

\*Acte sau înregistrări de identitate emise de autorități\*: inclusiv permisul de conducere, carte de identitate emisă de autoritățile naționale (cum ar fi un pașaport, permis de conducere, cărți de identitate militare sau de imigrare sau vize, cărți naționale de identitate), precum și o fotografie sau o înregistrare cu tine și cu documentele tale de identificare, înregistrările de dovedire a adresei (de exemplu, factură de utilități, împrumut sau declarație de credit ipotecar) sau dovezi ale modului în care vei finanța Tranzacția (de exemplu, extras de cont bancar sau fluturaș de salariu).

\*Informații de marketing și comunicare\*: Inclusiv preferințele de a primi materiale de marketing de la noi și de la terții cu care colaborăm, preferințele de comunicare și informațiile pe care le primim în mod legal în urma unor cercetări de piață, de la rețele de publicitate sau furnizori de analize.

\*Informații de plată\*: inclusiv detaliile instrumentului tău financiar (card de debit/credit) sau detaliile contului bancar.

\*Informații despre promoții și concursuri\*: inclusiv numele și adresa ta de e-mail și anumite alte informații personale pe care ți se poate cere să le furnizezi pentru a participa la promoții sau concursuri.

\*Informații despre destinatar\*: inclusiv numele complet al destinatarului, adresa poștală, numărul de telefon sau, în funcție de metoda de plată selectată, anumite detalii ale unei instituții financiare sau ale contului financiar, cum ar fi contul bancar sau contul de portofel mobil. În cazul în care există un litigiu cu privire la primirea banilor de către destinatarul tău sau de către utilizatorul autorizat, îți putem solicita informații suplimentare, astfel încât să putem verifica identitatea destinatarului în relația cu instituția financiară.

\*Informații despre Remitly Flex\*: inclusiv istoricul tranzacțiilor (inclusiv un număr de referință unic al tranzacțiilor), chitanțele tranzacțiilor, scopul tranzacțiilor, suma medie a tranzacțiilor și alte informații pe care le colectăm pentru a respecta legile și reglementările din domeniul combaterii spălării banilor și obligațiile de cunoaștere a clienților.

\*Date cu caracter personal delicate\*: inclusiv date biometrice, în principal informații despre scanarea feței din fotografiile și videoclipurile pe care le furnizezi pentru verificarea identității și monitorizarea activității de conectare și a interacțiunilor tale cu site-ul nostru pentru a-ți proteja contul și a identifica activitățile suspecte sau frauduloase. Noi nu prelucrăm datele tale biometrice, însă furnizorul nostru de servicii de verificare a identității, Onfido, le prelucrează în numele nostru.

\*Informații relevate de sondaje și feedback:\* inclusiv informații precum numele tău, adresa ta de e-mail sau alte informații de contact, răspunsuri la sondaje, recenzii, feedback, mărturii și anumite alte informații personale pe care îți se poate cere să le furnizezi.

\*Informații tehnice:\* inclusiv echipamentele hardware și programele software pe care le folosești pentru a accesa serviciile noastre, informațiile de rețea, furnizorul de servicii de internet, sistemul de operare, tipul de browser pe care îl folosești, identificatorul unic al dispozitivului (de exemplu, numărul IMEI al dispozitivului, adresa MAC sau numărul de telefon mobil), adresa IP, alte informații similare. identificatori unici, locația ta actuală (prin folosirea tehnologiei GPS, de care au nevoie pentru a funcționa unele dintre Serviciile noastre bazate pe locație care necesită datele tale cu caracter personal).

\*Informații despre tranzacții:\* inclusiv istoricul tranzacțiilor (inclusiv un număr unic de referință pentru tranzacții), chitanțele tranzacțiilor, scopul transferurilor, relația cu destinatarul sau utilizatorul autorizat, suma medie a tranzacției, cât de des folosești Serviciile noastre, dacă trimiți către mai mulți destinatari sau ai mai mulți destinatari autorizați și alte informații pe care le colectăm pentru a respecta legile și reglementările din domeniul combaterii spălării banilor și obligațiile de cunoaștere a clienților.

\*Informații despre utilizare:\* inclusiv informații despre interacțiunile tale cu Serviciile sau Site-urile noastre sau activitatea de navigare sau de căutare.

**În cazul rezidenților din California**, reține că este posibil să colectăm \*Informații personale sensibile\* inclusiv numărul de securitate socială, numărul permisului de conducere, al cărții de identitate de stat sau al pașaportului și \*Clasificări protejate\* în conformitate cu legile din California și cu legile federale, inclusiv sexul și vârsta.

## **\*\*\[CUM COLECTĂM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL?\] (\#cum-colectăm-datele-tale-cu-caracter-personal?)\***

Colectăm date cu caracter personal despre tine din diverse surse. De exemplu, colectăm și obținem informații:

Direct de la tine

Colectăm datele personale pe care le furnizezi, de exemplu, atunci când folosești Serviciul nostru, creezi un Cont sau un Profil, ne contactezi (inclusiv prin chat), răspunzi

la sondaje, interacționezi cu noi la evenimente, participi la o tombolă, la un concurs sau la o altă campanie sau promovare similară, postezi o recenzie sau te înregistrezi pentru a primi e-mailuri, mesaje text și/sau mesaje poștale.

Folosirea modulelor cookie și a altor tehnologii de colectare automată a datelor

Când vizitezi site-urile noastre web, folosești aplicația noastră, deschizi sau faci clic pe e-mailurile pe care ți le trimitem sau interacționezi cu reclamele noastre, noi sau terții cu care lucrăm colectăm automat anumite informații folosind tehnologii precum module cookie, semnalizatoare web, animații GIF, pixeli, etichete de internet, jurnale ale serverelor web și alte instrumente de colectare a datelor. Pentru informații suplimentare, consultă [Politica noastră privind modulele cookie](<https://www.remitly.com/home/cookies>).

Din alte surse

Este posibil să obținem informații despre tine din alte surse, cum ar fi furnizori de analiză a datelor, furnizori de servicii de marketing sau publicitate, platforme sau rețele sociale, furnizori de servicii de prevenire a fraudei sau de verificare a identității, baze de date electronice, agenții de raportare a creditelor, furnizori care oferă servicii în numele nostru sau surse disponibile public.

## **\*\*\[CUM UTILIZĂM SAU PRELUCRĂM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL?\](\#cum-utilizăm-sau-prelucrăm-datele-tale-cu-caracter-personal?)\***

Vom folosi datele tale cu caracter personal numai atunci când legea ne permite acest lucru. În funcție de țara în care locuiești, ne bazăm pe următorul temei legal pentru a prelucra datele tale cu caracter personal:

### PENTRU ÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR LEGALE

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile stabilite prin legi sau reglementări, pentru a ne stabili sau ne exercita drepturile și pentru a ne apăra împotriva unei acțiuni în justiție.

Pentru securitate și prevenirea fraudei

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a detecta, investiga, preveni sau lua

măsurile cu privire la posibile activități rău intenționate, înșelătoare, frauduloase sau ilegale, inclusiv tranzacții frauduloase, încercări de a manipula sau de a încălca politicile, procedurile și termenii și condițiile noastre, incidente de securitate și prejudicii asupra drepturilor, proprietății sau siguranței Remitly și a utilizatorilor, clienților sau angajaților noștri sau a altor persoane.

Pentru respectarea legilor aplicabile

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a respecta legislația și reglementările în vigoare, cum ar fi cele referitoare la „cunoașterea clientului”, cerințele de combatere a spălării banilor, legislația privind sancțiunile și diferitele reguli de reglementare și îndrumări asociate în legătură cu investigarea riscurilor, evaluarea riscurilor, fraudă, combaterea finanțării terorismului, protecția consumatorilor și gestionarea reclamațiilor.

## PENTRU ÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE

Pentru prestarea serviciilor noastre

Folosim datele tale cu caracter personal atunci când accesezi sau folosești Serviciile noastre, inclusiv pentru a-ți procesa Tranzacțiile, pentru a-ți administra contul, pentru a livra/onora oferte sau recompense promoționale și pentru a procesa plăți.

Pentru a comunica cu tine

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a comunica cu tine, de exemplu, pentru a răspunde la și/sau a urmări solicitările, întrebările, problemele sau feedbackul tău și pentru a oferi servicii de relații cu clienții.

## CONSIMȚĂMÂNT SAU INTERES LEGITIM

\+Pentru scopuri de marketing și promoționale

Folosim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing și promoționale, de exemplu, pentru a trimite comunicări de marketing, publicitate și promoționale prin e-mail, mesaj text sau poștă; pentru a-ți afișa reclame pentru produse și/sau servicii adaptate intereselor tale pe rețelele sociale și alte site-uri web; și pentru a administra noile noastre promoții, tombola, concursuri și alte promoții similare destinate clienților.

Pentru analiză și personalizare

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a efectua cercetări și analize, inclusiv pentru a îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim; pentru a înțelege modul în care interacționezi cu site-urile noastre web, cu aplicațiile noastre mobile, cu reclamele și cu comunicările noastre, pentru a îmbunătăți site-urile, aplicațiile și campaniile noastre de marketing (analize de afaceri și de marketing); pentru a-ți oferi o experiență personalizată, pentru a te ajuta să economisești timp atunci când vizitezi site-urile noastre web și aplicația noastră și pentru a personaliza materialele de marketing și publicitate pe care ți le arătăm; pentru a înțelege cum folosești aplicația noastră și site-ul nostru web.

Alte scopuri comerciale

La indicația ta sau cu consimțământul tău, este posibil să prelucrăm anumite date cu caracter personal pentru a îndeplini orice alte scopuri comerciale.

Pentru informații suplimentare despre temeiurile noastre juridice pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal, consultă secțiunea de mai jos, intitulată „Care este temeiul nostru legal pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal?”.

## **\*\*\[CU CINE PARTAJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?\] (\#cu-cine-partajăm-datele-cu-caracter-personal?)\***

În plus față de situațiile specifice discutate în altă parte în această politică de confidențialitate, dezvăluim date cu caracter personal în următoarele circumstanțe:

Afiliați corporativi

Este posibil să partajăm date cu caracter personal cu afiliații noștri corporativi, inclusiv cu compania noastră mamă și cu afiliații și filialele noastre. Acești afiliați corporativi prelucrează date cu caracter personal în numele nostru cu scopul de a furniza servicii sau în alte circumstanțe, cu consimțământul tău sau în conformitate cu prevederile legale.

Furnizori de servicii

Partajăm anumite date cu caracter personal cu terți prestatori de servicii cu scopul de a

sprijini funcțiile principale și operațiunile interne ale afacerii noastre. Aceștia includ bănci, furnizorii de plăți sau alte instituții financiare care îți finalizează transferurile sau alte cereri de servicii financiare (inclusiv procesatorii de plăți), furnizorii de servicii de verificare a identității sau de cunoaștere a clienților, terți care furnizează programe software și instrumente pentru trimiterea de corespondență poștală, e-mailuri și mesaje text sau care analizează datele clienților, oferă asistență de marketing, administreză recenziile, investighează activități frauduloase, efectuează sondaje în rândul clienților și furnizori externi de servicii de relații cu clienții.

### Parteneri terți

Este posibil să partajăm datele tale cu caracter personal cu terți cu care am colaborat pentru a crea și a oferi un produs, un serviciu sau o promoție. De asemenea, este posibil să partajăm datele tale cu caracter personal cu partenerii noștri bancari sau de distribuție, în cazul în care suspectăm că încalci condițiile noastre sau te implici într-un comportament fraudulos în legătură cu afacerea noastră. Modul în care sunt folosite informațiile tale nu este reglementat de această politică de confidențialitate, ci de politicile de confidențialitate ale partenerilor respectivi.

### Platforme și rețele de socializare

Unele dintre site-urile noastre web au caracteristici precum pluginuri, widgeturi sau alte instrumente puse la dispoziție de terți, care pot permite colectarea sau partajarea de informații în relația dintre noi și terț. Modul în care sunt folosite informațiile tale nu este reglementat de această politică de confidențialitate, ci de politicile de confidențialitate ale partenerilor respectivi.

### Tranzacții de afaceri

În cazul în care suntem implicați într-o fuziune, tranzacție corporativă sau altă situație care implică transferul unora sau al tuturor activelor noastre comerciale, este posibil să partajăm informațiile tale cu entități comerciale sau persoane implicate în negociere sau transfer.

### Proces juridic

Este posibil să dezvăluim date cu caracter personal ca răspuns la citații, mandate, ordonanțe judecătorești, anchete sau investigații guvernamentale sau pentru a respecta legislația și reglementările relevante. De asemenea, este posibil să dezvăluim informații pentru a stabili, exercita sau proteja drepturile noastre sau ale altor persoane sau

entități; pentru a ne apăra împotriva unei acțiuni în justiție; pentru a proteja siguranța și securitatea vizitatorilor noștri; pentru a detecta și asigura protecție împotriva fraudei; și pentru a lua măsuri cu privire la posibile activități ilegale sau încălcări ale politicilor noastre.

Alte situații

Este posibil să te întrebăm dacă dorești să-ți partajăm informațiile cu alți terți care nu sunt descriși în altă parte în această Politică.

## **\*\*DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL DELICATE?\***

Este posibil să-ți solicităm să furnizezi date biometrice unuia dintre furnizorii noștri de verificare a identității. În cazul în care legile privind protecția datelor permit prelucrarea date biometrice numai cu consimțământul tău, îți vom solicita consimțământul înainte de prelucrare.

De exemplu, pentru a-ți verifica identitatea, Remitly utilizează serviciile Onfido. Onfido va verifica dacă documentele tale de identitate sunt valide și, de asemenea, va confirma faptul că fotografia ta și/sau clipul tău video corespunde cu fotografia și sau clipul video de pe documente și poate prelucra informațiile tale biometrice conform [Politicii Onfido privind scanarea facială și înregistrarea vocală](<https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>) și [Politica de confidențialitate Onfido](<https://onfido.com/privacy/>). Rezultatele verificării vor fi partajate cu Remitly. Fotografii și documentele tale de identitate vor fi partajate cu Onfido în acest scop, precum și pentru a permite Onfido să-și administreze, protejeze și îmbunătățească serviciile.

## **\*\*\[LUĂM DECIZII AUTOMATIZATE ÎN CEEA CE TE PRIVEȘTE?\] (\#luăm-decizii-automatizate-în-ceea-ce-te-privește?)\***

Folosim procese automate pentru a ne asigura că accesul tău la serviciile noastre și utilizarea de către tine a serviciilor noastre îndeplinesc standardul cerut, inclusiv verificarea identității, și pentru a ajuta la prevenirea fraudei sau a altor activități ilegale. Aceste procese pot lua o decizie automatizată de a respinge tranzacția propusă, de a bloca o încercare suspectă de a te conecta la contul tău sau de a-ți închide contul. În cazul în care consideri că un proces automatizat a avut un anumit impact asupra ta, contactează echipa noastră de confidențialitate la adresa [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com).

## **\*\*\[CARE SUNT DREPTURILE MELE DE CONFIDENȚIALITATE?\] (\#care-sunt-drepturile-mele-de-confidențialitate?)\***

Clienții noștri din anumite regiuni ale lumii au drepturi specifice privind confidențialitatea datelor în funcție de legile și reglementările în vigoare privind confidențialitatea. Ne străduim să implementăm practicile de confidențialitate recomandate ca standard pentru toți clienții noștri.

#### \*Accesarea datelor și portabilitatea datelor\*

Ne poți solicita o copie a datelor tale cu caracter personal pe care le prelucrăm. Aceste informații vor fi furnizate fără întârzieri nejustificate, sub rezerva anumitor excepții sau limitări, inclusiv în cazul în care furnizarea datelor respective afectează în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane sau entități.

#### \*Corectarea/rectificarea datelor\*

Ai dreptul de a ne solicita să actualizăm și să corectăm inexactitățile datelor tale cu caracter personal. Poți actualiza anumite informații legate de contul tău autentificându-te la acesta pe site-ul nostru sau în aplicația noastră, după caz, sau contactându-ne în alt mod, conform descrierii din secțiunea Exercițarea drepturilor de confidențialitate de mai jos.

#### \*Ștergerea datelor\*

Poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal, cu respectarea legislației în vigoare. Dacă îți închizi contul, îl vom marca în baza noastră de date drept „Închis”, dar vom păstra anumite informații despre cont pentru o perioadă. Acest lucru este necesar pentru descurajarea fraudei (ne asigurăm că persoanele care încearcă să comită fraudă nu vor putea evita să fie depistate pur și simplu prin închiderea contului și deschiderea unui cont nou) și pentru respectarea obligațiilor noastre legale. Cu toate acestea, dacă îți închizi contul, datele tale cu caracter personal nu vor fi utilizate de noi în alte scopuri și nici nu vor fi partajate cu terți, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru a preveni fraudă și pentru a ajuta la aplicarea legii, după cum este impus prin lege sau în conformitate cu această politică.

#### \*Opunerea față de prelucrarea datelor\*

Ai dreptul să te opui prelucrării sau transferului datelor tale cu caracter personal în anumite circumstanțe. Te poți opune oricărei prelucrări care au la bază interesele legitime dacă situația ta particulară te determină să consideri că prelucrarea în baza acestor temeuri îți afectează drepturile și libertățile fundamentale.

#### \*Dezabonarea de la marketingul direct\*

Ai dreptul să ne ceri să nu prelucrăm informațiile tale personale în scopuri de marketing. Îți poți exercita acest drept în orice moment, efectuând acțiuni de „dezabonare” care îți sunt puse la dispoziție (de exemplu, făcând clic pe linkul de „dezabonare” din fiecare e-mail promoțional pe care ți-l trimitem). Îți vom respecta alegerea și ne vom abține de la a-ți trimite astfel de comunicări. Reține că, dacă ne ceri să nu te contactăm prin e-mail la o anumită adresă de e-mail, vom păstra o copie a adresei de e-mail respective pe o „listă de suprimare” pentru a-ți respecta cererea e evitare a contactului. Îți poți schimba opțiunile de marketing în orice moment.

De asemenea, poți controla modul în care folosim unele dintre datele tale cu caracter personal în contextul prestării Serviciilor noastre (de exemplu, modul în care comunicăm cu tine), prin confirmarea preferințelor în Contul tău. Reține că nu toate comunicările pot fi dezactivate. De exemplu, este posibil să ni se impună să-ți trimitem notificări prin e-mail despre Serviciile noastre pentru a ne îndeplini obligațiile în conformitate cu legislația și reglementările naționale în vigoare.

#### \*Luarea automată a deciziilor individuale, inclusiv generarea de profiluri\*

În unele jurisdicții, ai dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale cu caracter personal, inclusiv pe generarea de profiluri, care produce efecte juridice sau similare semnificative asupra ta, cu excepția situațiilor aplicabile în temeiul legilor relevante privind protecția datelor. Este posibil să respingem solicitarea, după cum permite legislația în vigoare, inclusiv atunci când furnizarea informațiilor ar duce la dezvăluirea unui secret comercial sau ar interfera cu prevenirea sau detectarea fraudei sau a altor infracțiuni. Cu toate acestea, în general, în aceste circumstanțe, vom verifica dacă algoritmul și datele sursă funcționează conform așteptărilor, fără erori sau părtiniri, sau dacă este impusă prin lege ajustarea prelucrării.

#### \*Retragerea consimțământului\*

Ai dreptul de a-ți retrage consimțământul privind prelucrarea datelor în cazul în care temeiul nostru legal pentru prelucrare are la bază consimțământul respectiv. Reține că retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării care ar fi putut avea loc înainte de retragerea consimțământului. Dacă îți retragi consimțământul, este posibil să nu îți putem oferi anumite produse sau servicii.

#### \*Pentru locuitorii din Oregon, SUA: lista terților\*

Dacă locuiești în statul Oregon, ai dreptul de a obține, la alegerea noastră, o listă cu anumiți terți (nu persoane fizice) cărora le-am dezvăluit: (i) datele tale cu caracter personal sau (ii) orice date cu caracter personal.

## Exercitarea drepturilor de confidențialitate

Pentru a-ți exercita oricare dintre drepturile de confidențialitate de mai sus, trimite o cerere folosind una dintre următoarele metode:

- Trimiterea unui e-mail la adresa [privacy@remitle.com] (mailto:privacy@remitle.com) folosind adresa de e-mail asociată contului tău Remitle; sau
- [Contactându-ne](https://help.remitle.com/s/contact) prin chat sau telefonic.

De obicei nu percepem o taxă pentru exercitarea drepturilor tale de confidențialitate, însă, în cazul în care legea permite, este posibil să percepem o taxă rezonabilă pentru solicitările excesive sau vădit nefondate.

### \*Verificarea identității\*

Pentru a putea procesa unele solicitări, va trebui să-ți verificăm identitatea pentru a confirma faptul că solicitarea a venit de la tine. Este posibil să te contactăm prin telefon sau e-mail pentru a-ți verifica solicitarea. În cazul în care nu te putem contacta sau nu răspunzi la solicitările noastre de identificare, este posibil să nu putem da curs solicitării tale.

## **\*\*\[CUM ÎȚI PROTEJĂM DATELE?\](\#cum-îți-protejăm-datele?)\***

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice acceptate în industrie pentru a proteja informațiile pe care ni le transmiți. Îți protejăm datele cu caracter personale sensibile, de exemplu, numărul contului bancar, numărul cardului de credit, data nașterii și numărul de identificare guvernamentală, prin utilizarea criptării datelor în tranzit și criptării datelor în repaus. Am implementat controale de acces pentru ca datele cu caracter personale să poată fi accesate numai de către persoanele care au nevoie să le cunoască. De asemenea, impunem folosirea acreditărilor de securitate (care pot include, de exemplu, un nume de utilizator și o parolă) fiecărui utilizator care dorește să-și acceseze informațiile de pe site-ul nostru și/sau din aplicația noastră.

În cazul în care ți-am furnizat (sau ai ales) acreditări de securitate (cum ar fi o parolă)

care îți permit să accesezi anumite părți ale Serviciului nostru, ești responsabil pentru păstrarea confidențialității și securității acestor detalii. De asemenea, în cazul în care permiți accesul la Serviciile noastre prin utilizarea amprentei pe dispozitivul tău (de exemplu, prin Apple Touch ID), nu trebuie să permiți niciunei alte persoane să-și înregistreze amprenta digitală pe dispozitivul respectiv, deoarece acest lucru ar putea permite persoanei respective acces la Serviciile noastre, iar tu ai putea fi considerat responsabil pentru acțiunile sale. Cu toate acestea, nicio metodă de transmitere prin internet și nicio metodă de stocare electronică nu este 100% securizată. Prin urmare, nu putem garanta securitatea absolută, astfel că orice transmitere de informații personale se face pe propriul tău risc. Dacă ai întrebări despre securitate, ne poți contacta la adresa [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com).

Acest site este protejat de [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) și de [Politica de confidențialitate Google](https://policies.google.com/privacy). De asemenea trebuie respectate [Condițiile de furnizare a serviciului](https://policies.google.com/terms).

## **\*\*TRANSFERUL INTERNAȚIONAL AL DATELOR CU CARACTER PERSONAL\*\***

Partajăm datele tale cu caracter personal în cadrul familiei de produse Remitly, inclusiv entităților și filialelor Grupului Remitly, precum și terților externi (ale căror categorii sunt menționate în această Politică). Acest lucru poate implica transferul datelor tale cu caracter personal la nivel internațional, inclusiv în afara țării tale de reședință. În cazul în care transferăm datele tale cu caracter personal la nivel internațional, ne vom asigura că li se acordă un grad similar de protecție. În unele cazuri, informațiile tale personale este posibil să fie transferate în țări care se consideră că autoritatea de protecție a datelor sau agenția guvernamentală aplicabilă oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal (după cum se specifică în secțiunea Relația noastră cu tine de mai jos). În alte cazuri, ne vom asigura că este implementată cel puțin una dintre garanțiile legale, care pot include utilizarea de acorduri intra-companie, protecții contractuale sau contracte specifice aprobate (de exemplu, clauze contractuale standard) de către autoritatea de protecție a datelor aplicabilă sau de către agenția guvernamentală aplicabilă (după cum se specifică în secțiunea Relația noastră cu tine de mai jos), care oferă datelor cu caracter personal același nivel de protecție care este oferit în țara ta de reședință.

## **\*\*[PENTRU CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE TALE?](\#pentru-cât-timp-păstrăm-datele-tale)\*\***

Vom păstra datele tale cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror

obligații legale, contabile sau de raportare. Pentru a stabili perioada adecvată de păstrare a datelor cu caracter personal, luăm în considerare următoarele, în funcție de țara ta de reședință (printre altele):

- obligațiile și/sau perioadele de păstrare impuse nouă de legislația în vigoare și/sau de autoritățile de reglementare;
- volumul, natura și sensibilitatea datelor cu caracter personal;
- riscul potențial de vătămare ca urmare a utilizării sau dezvăluirii neautorizate a datelor tale cu caracter personal; și
- scopurile pentru care prelucrăm datele tale cu caracter personal și posibilitatea de a atinge scopurile respective prin alte mijloace.

În calitate de instituție financiară reglementată, suntem obligați prin lege să stocăm unele dintre datele tale cu caracter personal și despre tranzacții chiar și după închiderea contului tău de pe platforma noastră. Reține că, prin utilizarea Serviciilor noastre, îți exprimi acordul în mod expres să păstrăm datele tale cu caracter personal (inclusiv datele legate de Tranzacțiile tale și de colectarea și verificarea identității tale) pentru mai mult de 7 ani de la încheierea relației tale juridice cu noi.

## **\*\*\[MODIFICĂRI ALE ACESTEI POLITICI\](\#modificări-ale-acestei-politici)\*\***

Este posibil să modificăm această Politică în orice moment și, în cazul în care facem acest lucru, te vom anunța prin publicarea unei versiuni revizuite pe site-ul nostru web și în aplicația noastră. Examinează această Politică de fiecare dată când efectuezi o Tranzacție, deoarece este posibil să fi fost actualizată din momentul în care te-ai înregistrat inițial pentru Serviciile noastre sau de la ultima Tranzacție.

Dacă nu ești de acord cu orice aspect al acestei politici sau cu orice modificare, poți încheia acordul cu noi și îți poți închide contul trimițându-ne un e-mail la adresa [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com) sau [contactându-ne](https://help.remitly.com/s/contact) în alt mod.

## **\*\*\[LINKURI CĂTRE SITE-URI WEB ȘI SERVICII DE LA TERȚI\](\#linkuri-către-site-uri-web-și-servicii-de-la-terți)\*\***

Anumite părți ale Serviciului nostru utilizează serviciile Google Maps, inclusiv API-urile Google Maps. Utilizarea acestor funcții trebuie să respecte [Condițiile suplimentare de utilizare Google Maps](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html) și [Politica de confidențialitate Google](https://policies.google.com/privacy). Prin utilizarea acestui Site și a Serviciului, îți exprimi acordul cu Condițiile Google (care pot

suferi periodic modificări).

Site-ul nostru și Aplicația noastră includ linkuri către alte site-uri web ale căror practici de confidențialitate pot diferi de cele ale Remitly.

În cazul în care trimiți informații personale pe oricare dintre aceste site-uri web, informațiile tale sunt reglementate de politicile de confidențialitate ale site-urilor web respective, iar noi nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru aceste politici sau pentru orice informații personale care pot fi colectate și prelucrate prin intermediul site-urilor web sau serviciilor respective (de exemplu, date de contact și locație). Îți recomandăm să citești cu atenție politica de confidențialitate a oricărui site web sau aplicație software pe care îl(o) folosești sau vizitezi.

Această Politică nu acoperă practicile terților cu care este posibil să interacționezi atunci când folosești Serviciile, de exemplu, operatorul rețelei mobile sau alți utilizatori ai Serviciilor noastre. Îți recomandăm să contactezi terții respectivi în legătură cu politica lor de confidențialitate înainte de a le furniza informații personale.

## **\*\*\[COPII](\#copii)\*\***

Persoanele cu vârsta mai mică de 18 ani (pe care le tratăm drept copii și minori) nu trebuie să folosească Serviciile noastre și nici să ne transmită informații personale. Persoanele cu vârsta mai mică de 18 ani nu sunt eligibile să folosească Serviciile noastre și, în cazul în care descoperim că o persoană cu vârsta mai mică de 18 ani a înregistrat un Cont sau un Profil pe platforma noastră, vom închide profilul respectiv.

## **\*\*\[TRADUCEREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE](\#traducerea-politicii-de-confidențialitate)\*\***

Prezenta Politică este redactată în limba engleză, dar pot fi furnizate traduceri în alte limbi. În cazul oricărui litigiu legat de prezenta Politică, ești de acord că versiunea în limba engleză a Politicii va prevala în situația în care există neconcordanțe între versiunea în limba engleză și celelalte versiuni.

## **\*\*\[CONTACT ȘI RECLAMAȚII](\#contact-și-reclamații)\*\***

Dacă ai întrebări, comentarii sau solicitări cu privire la politica noastră de confidențialitate, poți accesa [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com) sau poți lua legătura cu responsabilul nostru cu protecția datelor la DPO@remitly.com.

Dacă crezi că nu ți-am tratat în mod adecvat întrebările sau preocupările sau dacă crezi

că ți-au fost încălcate drepturile privind protecția datelor sau confidențialitatea, poți să depui o reclamație la orice autoritate de supraveghere sau la orice alt organism public responsabil pentru aplicarea legilor privind confidențialitatea, menționate în secțiunea intitulată „Relația noastră cu tine”.

## **\*\*[RELAȚIA NOASTRĂ CU TINE](\#relația-noastră-cu-tine)\*\***

: Pentru locuitorii din Australia

**Entitatea Remitly:** Remitly Australia, Pty Ltd

**Sediul social:** King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000, Australia

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Biroul Comisarului australian pentru informații] (<https://www.oaic.gov.au/>)

: Pentru locuitorii din Brazilia

**Entitatea Remitly:** Remitly Corretora de Cambio Ltda

**Sediul social:** Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista  
Sao Paulo, Brazilia  
Cep: 01310-916

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Autoritatea națională pentru protecția Datelor (ANPD)](<https://www.gov.br/anpd/pt-br>)

: Pentru locuitorii din Canada

**Entitatea Remitly:** Remitly Canada, Inc.

**Sediul social:** 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Biroul Comisarului pentru confidențialitate](<https://www.priv.gc.ca/en/>)

: Pentru rezidenții din SSE

**Entitatea Remitly:** Remitly Europe Ltd

**Sediul social:** 7th Floor Penrose Two, Penrose Dock, Cork, Irlanda, T23 Yy09

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Comisia pentru protecția datelor (DPC)](<https://www.dataprotection.ie/>)

: Pentru locuitorii din Noua Zeelandă

**Entitatea Remitly:** Remitly NZ Limited

**Sediul social:** Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland

Central 1052, Noua Zeelandă

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Biroul Comisarului pentru confidențialitate](<https://privacy.org.nz/>)

: Pentru locuitorii din Filipine

**Entitatea Remitly:** Remitly PHL Operations, Inc.

**Sediul social:** Romulo Mabanta Buenaventura Sayoc & De Los Angeles 21st Floor  
Philamlife Tower 8767 Paseo De Roxas Makati City 1226 Filipine

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Comisia Națională pentru Confidențialitate (NPC)](<https://privacy.gov.ph/>) [Înregistrare la NPC](<https://media.remitly.io/remitlyinc/certificateofregistration.pdf>)

: Pentru locuitorii din Singapore

**Entitatea Remitly:** Remitly Singapore Pte. Ltd

**Sediul social:** 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Comisia pentru Protecția datelor cu caracter personal](<https://www.pdpc.gov.sg/>)

: Pentru rezidenții din Emiratele Arabe Unite

**Entitatea Remitly:** Remitly (DIFC) Limited

**Sediul social:** Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai  
International Financial Centre, Dubai, ☒  
Emiratele Arabe Unite

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Comisarul pentru protecția datelor](<https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection>)

: Pentru rezidenții din Regatul Unit

**Entitatea Remitly:** Remitly U.K. Ltd

**Sediul social:** 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, Regatul Unit

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Biroul comisarului pentru informații (ICO)](<http://www.ico.org.uk/>)

: Pentru rezidenții din Statele Unite

**Entitatea Remitly:** Remitly, Inc.

**Sediul social:** 1111 3rd Ave, Suite 2400 Seattle WA 98101, Statele Unite

**Autoritatea de protecție a datelor:** [Comisia Federală pentru Comerț (FTC)](<http://www.ftc.gov/>)

: Pentru locuitorii din SUA și clienții Remitly Flex

**Entitatea Remitly:** Remitly ADV, Inc.

**Sediul social:** Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

**Autoritatea de protecție a datelor:**

##

**\*\*\[CARE ESTE TEMEIUL NOSTRU LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR TALE CU CARACTER PERSONAL?\]  
(\#care-este-temeiul-nostru-legal-pentru-prelucrarea-datelor-tale-cu-caracter-personal?)\***

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații de identificare de bază

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru conformarea cu obligațiile legale. Dacă nu furnizezi aceste informații, nu vei putea efectua nicio Tranzacție. Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare. Necesari pentru interesele noastre legitime sau ale unei terțe părți, inclusiv: 1\ Pentru încasarea plății pentru utilizarea de către tine a Serviciilor; 2\ Pentru rezolvarea problemelor legate de contul tău sau de Serviciile noastre; 3\ Pentru analizarea datelor, tendințelor și chestiunilor financiare, pentru testare și pentru urmărirea Serviciilor; 4\ Pentru a răspunde, gestiona și procesa întrebările, solicitările, reclamațiile, aplicațiile și altele asemenea; 5\ Pentru a solicita feedbackul clienților și pentru a ne ajuta să urmărim, să îmbunătățim, să personalizăm și să dezvoltăm Serviciile, conținutul și publicitatea; 6\ Pentru monitorizarea și instruirea serviciului nostru de asistență pentru clienți și echipelor corespunzătoare; 7\ Pentru a-ți oferi recompense sau stimulente pentru utilizarea sau recomandarea Serviciilor noastre; 8\ Pentru efectuarea analizor de afaceri și de marketing; 9\ Pentru dezvoltarea afacerii și consolidarea informațiilor pentru strategia de marketing și campaniile publicitare; 10\ Pentru colectarea informațiilor care ne vor permite să înțelegem de ce și cum interacționezi cu noi și cu Serviciile noastre; 11\ Pentru a colabora cu partenerii noștri terți, astfel încât noi și/sau aceștia să putem oferi, furniza și/sau urmări recompense, stimulente și/sau performanța campaniilor; 12\ Pentru a-ți trimite actualizări privind serviciile și oferte promoționale; 13\ Pentru a-ți oferi serviciile noastre sau pentru a efectua cercetări de piață (cu condiția ca preferințele tale de marketing și de comunicare din Profilul tău să ne permită acest lucru); și 14\ Pentru exercitarea drepturilor legale și/sau apărarea împotriva reclamațiilor.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații de asistență pentru clienți

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus. Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Documente sau înregistrări de identificare emise de autorități

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru conformarea cu obligațiile legale. Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații de marketing și comunicare

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații de plată

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime și anume pentru încasarea plăților pentru utilizarea de către tine a Serviciilor noastre.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații despre promoții și concursuri

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru executarea unui contract în relația cu tine.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Destinatarul informațiilor despre utilizatorul autorizat

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare. Pentru conformarea cu obligațiile legale.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Date cu caracter personal delicate

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru conformarea cu obligațiile legale. De asemenea, sunt necesare din motive de interes public substanțial (și anume prevenirea sau identificarea actelor ilegale, cerințe de reglementare referitoare la actele ilegale și rea-credință și suspiciune de finanțare a terorismului sau de spălare a banilor). În cazul în care legile privind protecția datelor ne permit nouă sau furnizorilor noștri de servicii să prelucrăm date biometrice numai cu consimțământul tău, îți vom solicita consimțământul înainte de prelucrare.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații relevate de sondaje și feedback

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații tehnice

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații despre tranzacții

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

**Tipuri de date cu caracter personal:** Informații despre utilizare

**Temeiul nostru legal pentru prelucrare:** Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

## **\*\*NOTĂ PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA CONSUMATORILOR DIN SUA\*\***

Următoarea Notă privind confidențialitatea consumatorilor se aplică în cazul în care locuiești în Statele Unite și folosești oricare dintre serviciile Remitly în scopuri personale, familiale sau casnice.

### CE FACE REMITLY CU INFORMAȚIILE TALE PERSONALE?

\*De ce?\*

Companiile financiare aleg modul în care partajează informațiile tale personale. Legea federală oferă consumatorilor dreptul de a limita parțial, nu total, partajarea. Legea federală ne impune, de asemenea, să te informăm cu privire la modul în care colectăm, partajăm și protejăm informațiile tale personale. Citește cu atenție această notă pentru a înțelege activitățile noastre.

\*Ce?\*

Tipurile de informații personale pe care le colectăm și le partajăm depind de produsul sau serviciul pe care îl ai în relația cu noi. Aceste informații pot include:

- Numărul de securitate socială și informațiile despre cont
- Istoricul tranzacțiilor și informațiile sau instrucțiunile privind tranzacțiile

\*Cum?\*

Toate companiile financiare trebuie să partajeze informațiile personale ale clienților pentru a-și desfășura activitatea uzuală. În secțiunea de mai jos, enumerăm motivele pentru care companiile financiare ar putea partaja informațiile personale ale clienților lor; motivele pentru care Remitly alege să le partajeze; și posibilitățile tale de a limita această partajare.

**Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale:** Pentru scopurile noastre uzuale de afaceri, cum ar fi procesarea tranzacțiilor, administrarea contului(conturilor) sau furnizarea de răspunsuri la ordinele judecătorești și investigațiile legale

**Remitly partajează informații?:** Da

**Se poate limita partajarea?:** Nu

**Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale:** Pentru scopurile noastre de marketing— pentru a-ți oferi produsele și serviciile noastre

**Remitly partajează informații?:** Da

**Se poate limita partajarea?:** Nu

**Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale:** Pentru activități de marketing în comun cu alte companii financiare

**Remitly partajează informații?:** Da

**Se poate limita partajarea?:** Nu

**Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale:** Pentru scopurile de afaceri uzuale ale afiliaților noștri — informații despre tranzacțiile și experiențele tale

**Remitly partajează informații?:** Da

**Se poate limita partajarea?:** Nu

**Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale:** Pentru ca non-afiliați să-ți ofere produse și servicii

**Remitly partajează informații?:** Nu

**Se poate limita partajarea?:** Nu partajăm informații

\\[CINE SUNTEM NOI?\\](\\#cine-suntem-noi)

Remitly, Inc. and for Remitly Flex customers, Remitly ADV, Inc.

CE FACEM?

**\*Cum îmi protejează Remitly informațiile personale?\***

Pentru a-ți proteja informațiile personale împotriva accesului și utilizării neautorizate, folosim măsuri de securitate care respectă legea federală. Aceste măsuri includ securizarea computerelor, dosarelor și clădirilor. Autorizăm angajații noștri să-ți acceseze informațiile personale numai atunci când au nevoie de ele pentru a-și desfășura activitatea și impunem companiilor care lucrează pentru noi să-ți protejeze informațiile.

**\*Cum colectează Remitly informațiile mele personale?\***

Colectăm informațiile tale personale, de exemplu, atunci când:

- deschizi un cont sau ne transmiți informațiile tale de contact
- folosești Remitly pentru a trimite sau a primi fonduri

Colectăm informațiile tale personale și de la alte persoane sau entități, de exemplu, afiliați noștri sau alte companii.

**\*De ce nu pot limita toate partajările?\***

Legea federală îți oferă dreptul de a limita numai:

- partajarea în scopuri comerciale zilnice ale afiliaților – informații despre

solvabilitatea ta

- utilizarea de către afiliați a informațiilor cu scopul de a-ți oferi produse și servicii
- partajarea pentru ca non-afiliați să-ți ofere produse și servicii

## DEFINIȚII

**Afiliați:** companii afiliate prin proprietate sau control comun. Acestea pot fi companii financiare și nefinanciare. Afiliații noștri includ companii al căror nume include denumirea Remitly, printre care Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd sau Remitly Canada, Inc.

**Non-afiliați:** companii care nu sunt afiliate prin proprietate sau control comun. Acestea pot fi companii financiare și nefinanciare.

**Non-afiliații cărora le partajăm informații personale** includ furnizori de servicii care prestează servicii sau efectuează funcții în numele nostru.

**Marketing comun:** un acord oficial între companii financiare non-afiliate care îți oferă în comun produse sau servicii financiare. Partenerii noștri de marketing în comun includ companii financiare și bănci.