

# **\*\*POLÍTICA DE PRIVACIDADE\*\***

Última atualização: 12/11/2024

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#privacy-policy)

[SOBRE ESTA POLÍTICA](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#about-this-policy)

[QUEM SOMOS?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#who-are-we)

[QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#what-personal-data-do-we-collect)

[COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#how-do-we-collect-your-personal-data)

[COMO USAMOS OU PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#how-do-we-use-or-process-your-personal-data)

[COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#who-do-we-share-your-personal-data-with)

POR QUE PROCESSAMOS DADOS PESSOAIS CONFIDENCIAIS?

[TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS SOBRE VOCÊ?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#do-we-make-automated-decisions-about-you)

[QUAIS SÃO MEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#what-are-my-privacy-rights)

[COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#how-do-we-protect-your-data)

[TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#transferring-personal-data-outside-the-eea-or-uk)

[POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS?](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#how-long-do-we-retain-your-data>)

[ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#changes-to-this-policy>)

[LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#links-to-third-party-websites-and-services>)

[CRIANÇAS](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#children>)

[TRADUÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#privacy-policy-translation>)

[CONTATO E RECLAMAÇÕES](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#contact-and-complaints>)

[NOSSO RELACIONAMENTO COM VOCÊ](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#our-relationship-with-you>)

[QUAL É NOSSA BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy#what-is-our-legal-basis-for-processing-your-personal-data>)

AVISO DE PRIVACIDADE PARA CONSUMIDORES DOS EUA

## **\*\*SOBRE ESTA POLÍTICA\*\***

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica ao site da Remitly em [remitly.com](https://www.remitly.com) (com exceção de nosso blog em [blog.remitly.com](https://blog.remitly.com)), ao aplicativo móvel da Remitly e a quaisquer outros sites, aplicativos ou programas de propriedade da Remitly que estejam vinculados a esta Política. **Para encontrar respostas para perguntas comuns relacionadas à privacidade, incluindo uma visão geral de nossas práticas de privacidade e os seus direitos de privacidade, visite nossa Central de ajuda sobre privacidade.**

Esta Política, juntamente com nossa Política de Cookies e o “Contrato de Usuário”

aplicável, incluindo o [Contrato de Usuário](<https://www.remitly.com/home/agreement>) da Remitly, o Contrato de Usuário do Remitly Flex, o Contrato de Usuário do Remitly Flex Plus, o Contrato de Usuário do Perfil Comercial da Remitly (e quaisquer termos de uso adicionais mencionados em nosso Contrato de Usuário) se aplicam ao uso de nossos Serviços por você.

Outros termos e expressões em maiúsculas nesta Política (como Contrato, Conta, Perfil, Serviços e Transação) têm o mesmo significado que demos a eles no Contrato de Usuário aplicável, a menos que haja uma definição diferente para eles nesta Política.

## **AVISO PARA RESIDENTES DA CALIFÓRNIA**

Aviso na Coleta de informações pessoais: as categorias de informações pessoais que coletamos estão listadas abaixo, em "Quais dados pessoais nós coletamos". Coletamos informações pessoais sobre você para fins comerciais e de negócios, conforme descrito abaixo, em "Como usamos ou processamos seus dados pessoais". Para obter mais informações, inclusive sobre como recusar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais, consulte a seção "Direitos de privacidade estaduais dos EUA", abaixo.

### **\*\*QUEM SOMOS?\*\***

Quaisquer dados pessoais fornecidos ou coletados por nossos Serviços são controlados pela respectiva afiliada da Remitly de acordo com o seu país de residência. Consulte a tabela na seção "Nosso relacionamento com você" desta Política para determinar qual entidade controla e usa seus dados pessoais.

### **\*\*QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?\*\***

Os dados pessoais que coletamos sobre você dependem da forma como você interage conosco e com nossos produtos e serviços. Quando dizemos "dados pessoais" ou "informações pessoais", nos referimos a quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. A seguir, você encontra as categorias e os tipos específicos de dados pessoais ou informações que podemos coletar:

\*Informações de identificação básicas\*: incluem seu nome completo (bem como apelidos), endereço postal, endereço de email, número de telefone, data de nascimento, sexo, ocupação e empregador, nome de usuário ou de redes sociais ou outros identificadores semelhantes (incluindo o ID de cliente que geramos automaticamente para identificar você em nossos sistemas).

\*Informações de suporte ao cliente:\* informações que você nos fornece quando entra em contato com o atendimento ao cliente ou com nossos escritórios, incluindo gravações de chamadas (como quando gravamos as chamadas de atendimento ao cliente para controle de qualidade).

\*Registros ou identificação emitidos pelo governo\*: incluindo sua carteira de habilitação, documento de identificação emitido pelo governo do estado ou do país (como passaporte, carteira de habilitação, documentos de identificação militares, para imigrantes ou vistos, documentos de identificação nacional), bem como uma foto ou gravação de si mesmo com seu documento de identificação, registros do comprovante de endereço (p. ex., conta de serviços públicos, demonstrativos de empréstimo ou hipoteca), número de identificação fiscal, Número de Seguro Social (SSN) ou evidência de como você financiará a Transação (p. ex., extrato bancário ou holerite).

\*Informações de marketing e comunicações\*: incluindo suas preferências para receber nossas mensagens de marketing e de terceiros, preferências de comunicação e informações que recebemos legalmente de provedores de pesquisa de mercado, redes de publicidade ou análises de dados.

\*Informações de pagamento:\* incluindo detalhes do seu instrumento financeiro ou de pagamento (cartão de crédito/débito) ou detalhes da conta bancária.

\*Informações de promoções e concursos\*: incluindo seu nome, endereço de email e outras informações pessoais que podemos solicitar para que você participe de promoções ou concursos.

\*Informações de destinatário ou usuário autorizado:\* incluindo nome completo, endereço postal e número de telefone do destinatário ou usuário autorizado e, dependendo do método de desembolso selecionado, determinadas informações da conta ou da instituição financeira, como conta bancária ou conta de carteira móvel. Se houver uma disputa em relação ao recebimento do dinheiro pelo destinatário ou usuário autorizado, poderemos solicitar a você outras informações para verificar a identidade do destinatário com a instituição financeira.

\*Informações sobre o Remitly Flex\*: incluindo seu histórico de transações (inclusive um número de referência de transação exclusivo), recibos de transações, finalidade da transação, o valor médio de suas transações e outras informações que coletamos para cumprir com obrigações de combate à lavagem de dinheiro e do Know Your Customer.

\*Dados pessoais confidenciais:\* incluindo dados biométricos, principalmente informações de leitura facial de fotos e vídeos que você forneceu para fins de

verificação de identidade, e monitoramento da atividade de login e das suas interações com nosso site para proteger sua conta e identificar atividade suspeita ou fraudulenta. Embora não processemos seus dados biométricos, nosso provedor de serviços de verificação de identidade, a Onfido, faz esse processamento em nosso nome.

**\*Informações de pesquisa e feedback:\*** incluindo informações como seu nome, endereço de email ou outras informações de contato, respostas a pesquisas, feedback, depoimentos e outras informações pessoais que podemos solicitar.

**\*Informações técnicas:\*** incluindo o hardware e software que você usa para acessar nossos Serviços, informações de rede, provedor de serviços de internet, sistema operacional, o tipo de navegador que você usa, o identificador de dispositivo exclusivo (p. ex., o número IMEI, endereço MAC ou número de celular de seu dispositivo), endereço IP, outros identificadores exclusivos semelhantes, sua localização atual (usando tecnologia de GPS, pois alguns dos nossos Serviços habilitados por localização exigem os seus dados pessoais para funcionar).

**\*Informações de transação:\*** incluindo seu histórico de transações (inclusive um número de referência de Transação exclusivo), recibos de transações, finalidade das transferências, relacionamento com o destinatário ou usuário autorizado, o valor médio de suas transações, a frequência com que você usa nossos Serviços, se você envia para vários destinatários ou tem vários usuários autorizados e outras informações que coletamos para cumprir com obrigações de combate à lavagem de dinheiro e do Know Your Customer.

**\*Informações de uso:\*** incluindo informações sobre suas interações com nossos Serviços ou Sites ou sobre suas atividades de navegação ou pesquisa.

**Para os residentes da Califórnia**, observe que podemos coletar **\*Informações Pessoais Confidenciais\***, incluindo Número de Seguro Social (SSN), carteira de habilitação, documento de identificação estadual ou número de passaporte e **\*Classificações Protegidas\*** de acordo com as leis federais e da Califórnia, incluindo gênero e idade.

## **\*\*COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?\***

Coletamos seus dados pessoais de diversas fontes. Por exemplo, coletamos e obtemos informações:

Diretamente de você

Coletamos dados pessoais que você fornece, por exemplo, quando você usa nosso Serviço, cria uma Conta ou um Perfil, entra em contato conosco (inclusive via chat), responde a uma pesquisa, interage conosco em eventos, participa de sorteios, concursos ou outras campanhas ou promoções semelhantes, responde a uma pesquisa, publica uma avaliação ou se cadastra para receber emails, mensagens de texto e/ou correspondências.

Por meio de cookies e outras tecnologias de coleta de dados automática

Quando você acessa nossos sites, usa nosso aplicativo, abre ou clica em emails que enviamos a você ou interage com nossos anúncios, nós ou terceiros com quem trabalhamos coletamos automaticamente determinadas informações usando tecnologias como cookies, Web beacons, GIFs invisíveis, pixels, tags da Internet, logs do servidor Web e outras ferramentas de coleta de dados. Para saber mais, consulte nossa [Política de Cookies](<https://www.remitly.com/home/cookies>).

De outras fontes

Podemos obter informações sobre você de outras fontes, como provedores de análise de dados, provedores de serviços de marketing ou publicidade, redes ou plataformas de mídia social, provedores de serviços de verificação de identidade ou prevenção de fraudes, bancos de dados eletrônicos, agências de relatório de crédito, fornecedores que prestam serviços em nosso nome ou fontes disponíveis ao público.

## **\*\*COMO USAMOS OU PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? \*\***

Usaremos seus dados pessoais somente na medida permitida pela lei. A depender do país em que você reside, nos valem das seguintes bases jurídicas para processar seus dados pessoais:

### **CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS**

Usamos seus dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias, para estabelecer ou exercer nossos direitos e para nos defender de uma ação jurídica.

Segurança e prevenção de fraudes

Usamos seus dados pessoais para detectar, investigar, impedir ou agir em relação a possíveis atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, incluindo transações fraudulentas, tentativas de manipular ou violar nossas políticas, procedimentos, termos e condições, incidentes de segurança e ações para prejudicar os direitos, a propriedade ou a segurança da Remitly e de nossos usuários, clientes, funcionários ou outros.

#### Cumprimento das leis aplicáveis

Usamos seus dados pessoais para cumprir com as leis e os regulamentos aplicáveis, como aqueles relacionados ao "Know Your Customer" (KYC), requisitos para o combate à lavagem de dinheiro, legislação de sanções e os diversos regulamentos e orientações associados a investigação de riscos, análise de riscos, fraude, combate ao financiamento terrorista, proteção ao consumidor e processamento de reclamações.

#### EXECUÇÃO DE UM CONTRATO

##### Prestação dos nossos Serviços

Usamos seus dados pessoais quando você acessa ou usa nossos Serviços, bem como para processar suas Transações, manter e gerenciar sua conta, entregar/fornecer recompensas ou ofertas promocionais e processar pagamentos.

##### Comunicações com você

Usamos seus dados pessoais para nos comunicar com você, por exemplo, para responder e/ou acompanhar suas solicitações, consultas, problemas ou feedback e para realizar o atendimento ao cliente.

#### CONSENTIMENTO OU INTERESSE LEGÍTIMO

##### Fins de marketing e promocionais

Usamos seus dados pessoais para fins de marketing e promocionais, por exemplo, para enviar comunicações de marketing, publicidade e promoções por email, mensagens de texto ou correio; para mostrar a você publicidade de produtos e/ou serviços adaptada aos seus interesses nas redes sociais e em outros sites; e para administrar nossas promoções para novos clientes, sorteios, concursos e outras

promoções semelhantes.

#### Análise de dados e personalização

Usamos seus dados pessoais para conduzir pesquisas e análises, bem como para melhorar nossos serviços e ofertas de produtos; para entender como você interage com nossos sites, aplicativos móveis, anúncios e comunicações; para melhorar nossos sites, nosso aplicativo e nossas campanhas de marketing (análises de dados de marketing e negócios); para personalizar sua experiência, economizar seu tempo ao acessar nossos sites e nosso aplicativo e personalizar o marketing e os anúncios que mostramos a você; para entender como você usa nosso aplicativo e nosso site.

#### Outros fins comerciais ou de negócios

Sob sua orientação e com o seu consentimento, poderemos processar certos dados pessoais para atender a qualquer outra finalidade comercial ou de negócios.

Para saber mais sobre nossas bases jurídicas para processar seus dados pessoais, consulte a seção abaixo, intitulada "Qual é nossa base jurídica para processar seus dados pessoais?".

### **\*\*COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?\*\***

Além de situações específicas discutidas em outras partes desta política de privacidade, divulgamos os dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

#### Afiliações corporativas

Podemos compartilhar dados pessoais com nossos afiliados corporativos, incluindo nossa empresa controladora, nossas afiliadas e nossas subsidiárias. Tais afiliados corporativos processam os dados pessoais em nosso nome para prestar serviços ou em outras circunstâncias com o seu consentimento ou conforme permitido ou exigido pela lei.

#### Provedores de serviços

Compartilhamos determinados dados pessoais com terceiros que prestam serviços para apoiar nossas principais funções comerciais e operações internas. Isso inclui bancos, provedores de desembolso ou outras instituições financeiras necessárias para



completar sua transferência ou outra solicitação de serviço financeiro (incluindo processadores de pagamento), provedores de verificação de identidade ou do serviço KYC, terceiros que fornecem software e ferramentas para enviar correspondência, emails e mensagens de texto ou para analisar dados de clientes, fornecer auxílio de marketing, administrar nossas avaliações, investigar atividades fraudulentas e conduzir pesquisas de clientes e provedores de atendimento ao cliente terceirizados.

#### Parceiros terceirizados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros com os quais nos unimos para criar e oferecer, em conjunto, um produto, um serviço ou uma promoção. Também podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros bancários ou de distribuição, em caso de suspeita de que você está violando nossos termos ou se envolvendo em comportamento fraudulento no que diz respeito aos nossos negócios. O uso que tais entidades farão das suas informações não é regido por esta política de privacidade, mas sim pelas políticas de privacidade próprias de cada uma delas.

#### Redes e plataformas de mídia social

Alguns dos nossos sites têm recursos como plug-ins, widgets ou outras ferramentas disponibilizadas por terceiros que podem resultar na coleta ou no compartilhamento de informações entre nós e o terceiro. O uso que tais entidades farão das suas informações não é regido por esta política de privacidade, mas sim pelas políticas de privacidade próprias de cada uma delas.

#### Transações comerciais

Se nos envolvermos em uma fusão, transação corporativa ou outra situação que envolva a transferência de alguns ou de todos os nossos ativos de negócios, poderemos compartilhar suas informações com entidades corporativas ou pessoas envolvidas em tal negociação ou transferência.

#### Processo jurídico

Podemos divulgar dados pessoais em resposta a intimações, mandados, ordens judiciais, inquéritos ou investigações governamentais ou para cumprir com regulamentos e leis relevantes. Também podemos divulgar informações para estabelecer, exercer ou proteger nossos direitos e os direitos de outros; para nos defender de uma ação jurídica; para a proteção e segurança de nossos visitantes; para detectar e nos proteger de fraudes; e para agir em relação a possíveis atividades

ilegais ou violações de nossas políticas.

Outras instâncias

Podemos perguntar se você gostaria de autorizar o compartilhamento de suas informações com outros terceiros que não estão descritos nesta Política.

## **\*\*POR QUE PROCESSAMOS DADOS PESSOAIS CONFIDENCIAIS?**

**\*\***

Podemos solicitar que você forneça dados biométricos a um de nossos provedores de serviços de verificação de identidade. Quando as leis de proteção de dados só permitirem o processamento de dados biométricos com o seu consentimento, buscaremos o seu consentimento antes do processamento.

Por exemplo, para verificar a sua identidade, a Remitly usa os serviços da Onfido. A Onfido verificará se os seus documentos de identidade são válidos e se a sua selfie e/ou o seu vídeo corresponde à foto nos documentos e poderá processar as suas informações biométricas de acordo com a [Política de reconhecimento facial e gravação de voz da Onfido](<https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>) e a [Política de privacidade da Onfido](<https://onfido.com/privacy/>). Os resultados da verificação serão posteriormente compartilhados com a Remitly. Sua foto e seus documentos de identidade serão compartilhados com a Onfido para esse fim, bem como para permitir que a Onfido mantenha, proteja e melhore os próprios serviços.

## **\*\*TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS SOBRE VOCÊ?\***

Usamos processos automatizados para verificar se o seu acesso aos nossos serviços e se o seu uso dos nossos serviços atende ao padrão exigido por nós, inclusive para verificar sua identidade e ajudar a impedir fraude ou outras atividades ilegais. Esses processos podem tomar uma decisão automatizada de recusar sua transação proposta, bloquear uma tentativa suspeita de login em sua conta ou encerrar sua conta. Se você achar que um processo automatizado possa ter afetado você, entre em contato com nossa equipe de Privacidade pelo email [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com).

## **\*\*QUAIS SÃO MEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?\***

Nossos clientes em certas regiões do mundo têm direitos de privacidade de dados específicos conforme a legislação e os regulamentos de privacidade aplicáveis. Nós nos esforçamos para implementar as práticas recomendadas de privacidade como padrão para todos os nossos clientes.

#### \*Acesso aos seus dados e portabilidade de dados\*

Você pode solicitar uma cópia de seus dados pessoais que são processados por nós. Essas informações serão fornecidas sem atraso indevido, sujeito a determinadas exceções ou limitações, inclusive se tal solicitação afetar adversamente os direitos e as liberdades de outros.

#### \*Correção/retificação dos seus dados\*

Você tem o direito de solicitar a atualização ou a correção de imprecisões em seus dados pessoais. Para atualizar determinadas informações relacionadas à sua conta, faça login na conta usando nosso site ou aplicativo, conforme aplicável, ou entre em contato conosco conforme descrito na seção "Exercendo seus direitos de privacidade", abaixo.

#### \*Exclusão/apagamento de dados\*

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, sujeito à lei aplicável. Se você encerrar sua conta, vamos marcá-la em nosso banco de dados como "Encerrada", mas manteremos determinadas informações da conta por um período. Isso é necessário para impedir fraude, garantindo que pessoas que tentem cometer fraude não possam evitar a detecção simplesmente encerrando a conta e abrindo uma nova, e para cumprir com nossas obrigações legais. No entanto, se você encerrar sua conta, seus dados pessoais não serão usados por nós para nenhum outro fim nem compartilhados com terceiros, exceto se necessário para impedir fraude e auxiliar na aplicação da lei, conforme exigido pela lei ou de acordo com esta Política.

#### \*Oposição ao processamento de dados\*

Você tem o direito de se opor ao nosso processamento ou transferência dos seus dados pessoais sob determinadas circunstâncias. Você pode se opor a qualquer processamento com base no fundamento de interesses legítimos quando houver algo sobre sua situação específica que faça você achar que tal processamento afetará seus direitos e suas liberdades fundamentais.

#### \*Cancelamento de inscrição em marketing direto\*

Você tem o direito de solicitar que não processemos as suas informações pessoais para fins de marketing. Você pode exercer esse direito a qualquer momento,

executando ações de "cancelamento de inscrição" que são disponibilizadas a você (por exemplo, clicando no link "cancelar inscrição" dos emails promocionais que nós enviamos a você). Respeitaremos a sua escolha e deixaremos de enviar tais comunicações a você. Observe que, se você solicitar que não entremos em contato com você por email em um determinado endereço de email, nós manteremos uma cópia desse endereço de email em uma "lista de supressão" para atender à sua solicitação de restrição de contato. Você tem a liberdade de alterar suas opções de marketing a qualquer momento.

Você também pode controlar o modo como usamos alguns dos seus dados pessoais como parte dos nossos Serviços (por exemplo, o modo como nos comunicamos com você) confirmando suas preferências em sua Conta. Observe que nem todas as comunicações podem ser desativadas. Por exemplo, podemos precisar enviar por email avisos sobre nossos Serviços para cumprir com nossas obrigações legais segundo as leis nacionais e as orientações regulatórias.

\*Tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfil\*

Em algumas jurisdições, você tem o direito de se opor à tomada de decisão exclusivamente com base no processamento automatizado dos seus dados pessoais, inclusive a criação de perfil, que produza efeitos legais ou similarmente significativos sobre você, a menos que haja exceções aplicáveis conforme as leis relevantes de proteção de dados. Podemos recusar sua solicitação, conforme permitido pela lei aplicável, inclusive ao fornecer informações que resultariam em divulgação de segredo comercial ou que interfeririam com a prevenção ou detecção de fraude ou outro crime. No entanto, geralmente, nessas circunstâncias, verificaremos se o algoritmo e os dados de origem estão funcionando conforme previsto sem erro ou viés ou, se exigido pela lei, para ajustar o processamento.

\*Retirada de consentimento\*

Você tem o direito de retirar seu consentimento para que processemos seus dados nos casos em que nossa base jurídica para tal processamento se baseie nesse consentimento. Observe que a retirada de consentimento não afeta a legalidade do processamento, o qual pode ter ocorrido antes da retirada do consentimento. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos oferecer determinados produtos ou serviços para você.

\*Residentes de Oregon, EUA: lista de terceiros\*

Se você for residente do estado de Oregon, tem o direito de obter, a nosso critério, uma

lista de terceiros específicos, que não sejam pessoas físicas, para os quais divulgamos: (i) seus dados pessoais ou (ii) quaisquer dados pessoais.

## Exercendo seus direitos de privacidade

Para exercer quaisquer dos direitos de privacidade acima, envie uma solicitação por meio de um dos seguintes métodos:

- Envie-nos um email para [privacy@remitle.com](mailto:privacy@remitle.com) usando o email associado à sua conta da Remitle; ou
- [Fale conosco](https://help.remitle.com/s/contact) via chat ou telefone.

Normalmente, não cobramos nenhuma tarifa pelo exercício de seus direitos de privacidade, mas, quando permitido por lei, podemos cobrar uma tarifa razoável por solicitações excessivas ou comprovadamente infundadas.

### \*Verificação de identidade\*

Para processarmos algumas solicitações, precisaremos verificar sua identidade para confirmar que a solicitação veio de você. Poderemos entrar em contato com você por telefone ou email para verificar sua solicitação. Se não conseguirmos entrar em contato com você, ou se você não responder às nossas solicitações de identificação, talvez não possamos atender à sua solicitação.

## **\*\*COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?\*\***

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aceitas pelo setor para proteger as informações que você nos envia. Protegemos seus dados pessoais confidenciais, como número de conta bancária, número de cartão de crédito, data de nascimento e número de identificação do governo, usando criptografia em trânsito e em repouso. Utilizamos controles de acesso para limitar o acesso a dados pessoais a quem precisa ter conhecimento deles. Também exigimos o uso de credenciais de segurança (que podem, por exemplo, incluir um nome de usuário e uma senha) de cada usuário que queira acessar as próprias informações em nosso Site e/ou Aplicativo.

Nos casos em que atribuirmos a você (ou em que você escolher) credenciais de segurança (como uma senha) para acessar certas partes do nosso Serviço, você será responsável por manter tais informações confidenciais e seguras. Além disso, se você permitir o acesso aos nossos Serviços via impressão digital pelo seu dispositivo (por exemplo, pelo Apple Touch ID), você não deverá permitir que nenhuma outra pessoa

registre a impressão digital no dispositivo, pois ela poderá ter acesso aos nossos Serviços e você será responsável pelas ações dela. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir sua segurança absoluta, e qualquer transmissão de informações pessoais é por sua conta e risco. Se você tiver dúvidas sobre segurança, entre em contato conosco pelo email [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

Este site é protegido pelo [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform), e a [Política de privacidade](https://policies.google.com/privacy) e os [Termos de serviço do Google](https://policies.google.com/terms) são aplicáveis.

## **\*\*TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS\*\***

Compartilhamos seus dados pessoais dentro da família de produtos da Remitly, incluindo entidades e subsidiárias do Grupo Remitly, e com terceiros externos (as categorias às quais nos referimos nesta Política). Isso pode envolver a transferência internacional de seus dados pessoais, inclusive para fora de seu país de residência. Sempre que transferirmos seus dados pessoais internacionalmente, garantiremos que um grau semelhante de proteção seja aplicado a eles. Em alguns casos, suas informações pessoais podem ser transferidas para países que tenham sido considerados como fornecendo um nível adequado de proteção de dados pessoais pela autoridade de proteção de dados ou agência governamental aplicável (conforme especificado na seção Nosso relacionamento com você, abaixo). Em outros casos, garantiremos que pelo menos uma das salvaguardas legais seja implementada, o que pode incluir o uso de acordos intraempresariais, proteções contratuais ou contratos específicos aprovados (tais como cláusulas contratuais padrão) pela autoridade de proteção de dados ou agência governamental aplicável (conforme especificado na seção Nosso relacionamento com você, abaixo), para dar aos dados pessoais a mesma proteção que eles têm em seu país de residência.

## **\*\*POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS?\***

Reteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com os propósitos para os quais os coletamos, inclusive para os propósitos de atender a quaisquer requisitos legais, de contabilidade ou de geração de relatórios. Para determinar o período de retenção apropriado para os dados pessoais, consideramos o seguinte com base no seu país de residência (entre outras coisas):

- obrigações e/ou períodos de retenção impostos a nós pelas leis aplicáveis e/ou por nossos reguladores;
- o valor, a natureza e a confidencialidade dos dados pessoais;

- o possível risco de dano decorrente da divulgação ou do uso não autorizado dos seus dados pessoais; e
- os propósitos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir tais propósitos por outros meios.

Como uma instituição financeira regulamentada, somos obrigados pela lei a armazenar alguns dos seus dados pessoais e de transações para além do encerramento da sua conta conosco. Observe que, ao usar nossos Serviços, você concorda expressamente com a retenção dos seus dados pessoais (inclusive dos dados relacionados às suas Transações e à coleta e verificação da sua identidade) por pelo menos sete anos após o término do seu relacionamento legal conosco.

## **\*\*ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA\*\***

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento e, sempre que o fizermos, notificaremos você publicando a versão revisada em nosso Site e nosso Aplicativo. Revise esta Política sempre que fizer uma Transação, pois ela pode ter sido atualizada desde seu cadastro inicial em nossos Serviços ou desde sua última Transação.

Caso você não concorde com algum aspecto desta Política ou com alguma alteração, poderá encerrar seu Contrato conosco e sua conta. Para isso, envie um email para [privacy@remitle.com](mailto:privacy@remitle.com) ou [entre em conosco](https://help.remitle.com/s/contact).

## **\*\*LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS\*\***

Partes do nosso Serviço usam os serviços do Google Maps, incluindo a(s) API(s) do Google Maps. O uso desses recursos está sujeito aos [Termos de uso adicionais do Google Maps](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html) e à [Política de privacidade do Google](https://policies.google.com/privacy). Ao usar este Site e o Serviço, você também concorda com os Termos do Google (conforme corrigidos de tempos em tempos).

Nosso Site e nosso Aplicativo incluem links para outros sites cujas práticas de privacidade podem ser diferentes das da Remitle.

Se você enviar informações pessoais a qualquer um desses sites, suas informações estarão sujeitas às políticas de privacidade deles e não aceitaremos qualquer responsabilidade por tais políticas ou por quaisquer informações pessoais que possam ser coletadas e processadas através desses sites ou serviços (tais como dados de contato e localização). Recomendamos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo de software que usar ou acessar.

Esta Política não abrange as práticas de terceiros com os quais você pode se envolver ao usar nossos Serviços, por exemplo, sua operadora de rede móvel ou outros usuários dos nossos Serviços. Recomendamos que você entre em contato com o terceiro aplicável para se informar sobre a política de privacidade aplicável antes de fornecer qualquer informação pessoal.

## **\*\*CRIANÇAS\*\***

Solicitamos que pessoas menores de 18 anos (que tratamos como crianças e menores) se abstenham de usar nossos Serviços ou de enviar qualquer informação pessoal para nós. Pessoas menores de 18 anos não estão qualificadas a usar nossos Serviços e, se descobirmos que alguém menor de 18 anos criou uma Conta ou um Perfil conosco, vamos encerrá-lo.

## **\*\*TRADUÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE\*\***

Esta Política foi redigida no idioma inglês, e traduções podem ser fornecidas em outros idiomas. Você concorda que a versão em inglês da Política prevalecerá no caso de qualquer inconsistência entre a versão em inglês e qualquer versão traduzida em qualquer disputa relacionada a esta Política.

## **\*\*CONTATO E RECLAMAÇÕES\*\***

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação a respeito de nossa política de privacidade, entre em contato com [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com) ou com nosso Diretor de proteção de dados, em DPO@remitly.com.

Se você achar que não abordamos suas dúvidas ou preocupações de maneira adequada ou que seus direitos de privacidade ou proteção de dados foram violados, poderá fazer uma reclamação a uma autoridade de supervisão ou outro órgão público com responsabilidade por aplicar as leis de privacidade, conforme listado na seção intitulada "Nosso relacionamento com você".

## **\*\*NOSSO RELACIONAMENTO COM VOCÊ\*\***

: Para residentes da Austrália

**Entidade da Remitly:** Remitly Australia, Pty Ltd

**Escritório registrado:** King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

**Autoridade de proteção de dados:** [Office of the Australian Information Commissioner] (<https://www.oaic.gov.au/>)



: Para residentes do Brasil

**Entidade da Remitly:** Remitly Corretora de Câmbio Ltda

**Escritório registrado:** Av. Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista  
São Paulo, Brasil  
CEP: 01310-916

**Autoridade de proteção de dados:** [Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)](<https://www.gov.br/anpd/pt-br>)

: Para residentes do Canadá

**Entidade da Remitly:** Remitly Canada, Inc.

**Escritório registrado:** 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

**Autoridade de proteção de dados:** [Office of the Privacy Commissioner](<https://www.priv.gc.ca/en/>)

: Para residentes do EEE

**Entidade da Remitly:** Remitly Europe Ltd

**Escritório registrado:** 7th Floor Penrose Two, Penrose Dock, Cork, Ireland, T23 Yy09

**Autoridade de proteção de dados:** [Data Protection Commission (DPC)](<https://www.dataprotection.ie/>)

: Para residentes da Nova Zelândia

**Entidade da Remitly:** Remitly NZ Limited

**Escritório registrado:** Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street  
Auckland Central 1052 New Zealand

**Autoridade de proteção de dados:** [Office of the Privacy Commissioner](<https://privacy.org.nz/>)

: Para residentes das Filipinas

**Entidade da Remitly:** Remitly PHL Operations, Inc.

**Escritório registrado:** Romulo Mabanta Buenaventura Sayoc & De Los Angeles 21st  
Floor Philamlife Tower 8767 Paseo De Roxas Makati City 1226 Philippines

**Autoridade de proteção de dados:** [National Privacy Commission (NPC)](<https://privacy.gov.ph/>) [Registro no NPC](<https://media.remitly.io/remitlyinccertificateofregistration.pdf>)

: Para residentes de Singapura

**Entidade da Remitly:** Remitly Singapore Pte. Ltd

**Escritório registrado:** 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

**Autoridade de proteção de dados:** [Personal Data Protection Commission](<https://www.pdpc.gov.sg/>)

: Para residentes dos Emirados Árabes Unidos

**Entidade da Remitly:** Remitly (DIFC) Limited

**Escritório registrado:** Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building  
Dubai International Financial Centre, Dubai,  
United Arab Emirates

**Autoridade de proteção de dados:** [Commissioner of Data Protection](<https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection>)

: Para residentes do Reino Unido

**Entidade da Remitly:** Remitly U.K. Ltd

**Escritório registrado:** 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, United Kingdom

**Autoridade de proteção de dados:** [Information Commissioner's Office (ICO)](<http://www.ico.org.uk/>)

: Para residentes dos Estados Unidos

**Entidade da Remitly:** Remitly, Inc.

**Escritório registrado:** 1111 3rd Ave, Suite 2400 Seattle WA 98101 USA

**Autoridade de proteção de dados:** [Federal Trade Commission (FTC)](<http://www.ftc.gov/>)

: Para residentes dos Estados Unidos e clientes do Remitly Flex

**Entidade da Remitly:** Remitly ADV, Inc.

**Escritório registrado:** Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

**Autoridade de proteção de dados:**

##

**\*\*QUAL É NOSSA BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR SEUS**

## **DADOS PESSOAIS?\***

**Tipos de dados pessoais:** Informações de identificação básicas

**Nossa base jurídica para o processamento:** Para cumprir com nossas obrigações legais. Se você não fornecer essas informações, não poderá realizar nenhuma Transação. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Necessário para nossos interesses legítimos ou de terceiros, inclusive para: 1\ Coletar pagamento pelo seu uso de nossos Serviços; 2\ Solucionar problemas com sua conta ou com nossos Serviços; 3\ Realizar análises de dados, tendências e financeiras, testes e rastreamento do Serviço; 4\ Responder, tratar e processar consultas, solicitações, reclamações, aplicações e afins; 5\ Buscar feedback do cliente e nos ajudar a rastrear, melhorar, personalizar e desenvolver nossos Serviços, conteúdo e publicidade; 6\ Monitorar e treinar nossas equipes de atendimento ao cliente e associadas; 7\ Dar a você recompensas ou incentivos por usar ou recomendar nossos Serviços; 8\ Conduzir análises comerciais e de marketing; 9\ Expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de marketing e nossas campanhas de publicidade; 10\ Coletar informações que nos permitam entender por que e como você interage conosco e com nossos Serviços; 11\ Trabalhar com nossos parceiros terceirizados para que nós e/ou eles possamos oferecer, entregar e/ou rastrear recompensas, incentivos e/ou o desempenho das campanhas; 12\ Enviar a você atualizações de serviço e ofertas promocionais; 13\ Comercializar nossos Serviços a você ou conduzir pesquisas de mercado (desde que suas preferências de marketing e comunicação em sua Conta nos permitam fazer isso); e 14\ Exercer direitos legais e/ou nos defender de ações.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de suporte ao cliente

**Nossa base jurídica para o processamento:** Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário.

**Tipos de dados pessoais:** Registros ou identificação emitidos pelo governo

**Nossa base jurídica para o processamento:** Para cumprir com nossas obrigações legais. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de marketing e comunicações

**Nossa base jurídica para o processamento:** Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de pagamento

**Nossa base jurídica para o processamento:** Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos, isto é, para coletar pagamento pelo seu uso dos nossos Serviços.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de promoções e concursos

**Nossa base jurídica para o processamento:** Execução de um contrato com você.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de destinatário ou usuário autorizado

**Nossa base jurídica para o processamento:** Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Para cumprir com nossas obrigações legais.

**Tipos de dados pessoais:** Dados pessoais confidenciais

**Nossa base jurídica para o processamento:** Para cumprir com nossas obrigações legais. Também necessário por motivos de interesse público substancial (isto é, para evitar ou detectar atos ilegais, requisitos regulatórios relacionados a atos ilegais, desonestidade e suspeita de financiamento terrorista ou lavagem de dinheiro). Quando as leis de proteção de dados só permitirem a nós (ou a nossos provedores de serviços) processar dados biométricos com o seu consentimento, buscaremos o seu consentimento antes do processamento.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de pesquisa e feedback

**Nossa base jurídica para o processamento:** Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

**Tipos de dados pessoais:** Informações técnicas

**Nossa base jurídica para o processamento:** Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de transação

**Nossa base jurídica para o processamento:** Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

**Tipos de dados pessoais:** Informações de uso

**Nossa base jurídica para o processamento:** Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

## **\*\*AVISO DE PRIVACIDADE PARA CONSUMIDORES DOS EUA\*\***

O seguinte Aviso de privacidade para consumidores se aplicará a você caso você seja um indivíduo que resida nos Estados Unidos e use qualquer um dos Serviços da Remitly para fins pessoais, familiares ou domésticos.

### O QUE A REMITLY FAZ COM AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

#### \*Por quê?\*

As empresas financeiras escolhem como compartilhar as suas informações pessoais. A legislação federal dá aos consumidores o direito de limitar alguns compartilhamentos, mas não todos. A legislação federal também exige que informemos a você como nós coletamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais. Leia este aviso com atenção para entender o que fazemos.

#### \*O quê?\*

Os tipos de informações pessoais que coletamos e compartilhamos dependem do produto ou serviço que você contrata conosco. Essas informações podem incluir:

- Número de Seguro Social (SSN) e informações de conta
- Histórico de transações e informações ou instruções relacionadas a transações

#### \*Como?\*

Todas as empresas financeiras precisam compartilhar as informações pessoais dos clientes para realizar seus negócios diários. Na seção a seguir, listamos os motivos pelos quais as empresas financeiras podem compartilhar as informações pessoais de seus clientes; os motivos pelos quais a Remitly opta por compartilhar; e se você pode limitar esse compartilhamento.

**Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais:** Para nossos fins de negócios diários: como para processar suas transações, manter sua(s) conta(s) ou responder a ordens judiciais e investigações legais

**A Remitly compartilha?:** Sim

**Você pode limitar o compartilhamento?:** Não

**Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais:** Para nossos fins de marketing: para oferecer nossos produtos e serviços a você

**A Remitly compartilha?:** Sim

**Você pode limitar o compartilhamento?:** Não

**Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais:** Para o marketing conjunto com outras empresas financeiras

**A Remitly compartilha?:** Sim

**Você pode limitar o compartilhamento?:** Não

**Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais:** Para os fins de negócios diários de nossas afiliadas: informações sobre as suas transações e experiências

**A Remitly compartilha?:** Sim

**Você pode limitar o compartilhamento?:** Não

**Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais:** Para que empresas não afiliadas comercializem itens para você

**A Remitly compartilha?:** Não

**Você pode limitar o compartilhamento?:** Não compartilhamos

QUEM SOMOS?

Remitly, Inc. e, para clientes do Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

O QUE FAZEMOS?

**\*Como a Remitly protege minhas informações pessoais?\***

Para proteger suas informações pessoais contra acesso e uso não autorizados, usamos medidas de segurança que estão em conformidade com a legislação federal. Essas medidas incluem proteções para computadores e arquivos e edificações seguros. Autorizamos nossos funcionários a acessar as suas informações pessoais somente quando eles precisarem delas para realizar seu trabalho, e exigimos que as empresas que trabalham para nós protejam as suas informações.

\*Como a Remitly coleta minhas informações pessoais?\*

Coletamos suas informações pessoais, por exemplo, quando você:

- abre uma conta ou nos fornece suas informações de contato;
- usa a Remitly para enviar ou receber fundos.

Também coletamos suas informações pessoais de terceiros, como afiliadas ou outras empresas.

\*Por que não posso limitar todos os compartilhamentos?\*

A legislação federal dá a você o direito de limitar apenas:

- o compartilhamento para fins de negócios cotidianos de afiliadas, ou informações sobre a sua capacidade de crédito;
- o uso de informações por afiliadas para comercialização;
- o compartilhamento para que não afiliadas comercializem itens para você.

## DEFINIÇÕES

**Afiliadas:** empresas relacionadas por propriedade ou controle comum. Elas podem ser empresas financeiras e não financeiras. Nossas afiliadas incluem empresas com um nome Remitly, incluindo, entre outras, Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd ou Remitly Canada, Inc.

**Não afiliadas:** empresas não relacionadas por propriedade ou controle comum. Elas podem ser empresas financeiras e não financeiras.

As não afiliadas com as quais compartilhamos informações pessoais incluem provedores de serviços que executam serviços ou funções em nosso nome.

**Marketing conjunto:** um acordo formal entre empresas financeiras não afiliadas que, juntas, comercializam produtos ou serviços financeiros para você. Nossos parceiros de marketing conjunto incluem empresas financeiras e bancos.

