

# **\*\*POLITYKA PRYWATNOŚCI\*\***

Ostatnia aktualizacja: 12/11/2024

[POLITYKA PRYWATNOŚCI](#privacy-policy)

[OGÓLNE INFORMACJE O POLITYCE](#about-this-policy)

[KIM JESTEŚMY?](#who-are-we)

[JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY?](#what-personal-data-do-we-collect)

[JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?](#how-do-we-collect-your-personal-data)

[JAK WYKORZYSTUJEMY LUB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?](#how-do-we-use-or-process-your-personal-data)

[KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?](#who-do-we-share-your-personal-data-with)

[DLACZEGO PRZETWARZAMY WRAŻLIWE DANE OSOBOWE?](#why-do-we-process-sensitive-personal-data)

[CZY PODEJMUJEMY DECYZJE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY?](#do-we-make-automated-decisions-about-you)

[JAKIE PRAWA DO OCHRONY PRYWATNOŚCI PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI?](#what-are-my-privacy-rights)

[JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?](#how-do-we-protect-your-data)

[PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA GRANICĘ](#transferring-personal-data-outside-the-eea-or-uk)

[JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?](#how-long-do-we-

retain-your-data)

[AKTUALIZACJE POLITYKI](#changes-to-this-policy)

[ŁĄCZA DO ZEWNĘTRZNYCH WITRYN INTERNETOWYCH I USŁUG](#links-to-third-party-websites-and-services)

[DZIECI](#children)

[TŁUMACZENIE POLITYKI PRYWATNOŚCI](#privacy-policy-translation)

[KONTAKT I SKARGI](#contact-and-complaints)

[NASZE RELACJE Z UŻYTKOWNIKIEM](#our-relationship-with-you)

[JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?](#what-is-our-legal-basis-for-processing-your-personal-data)

ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI DLA KONSUMENTÓW W STANACH ZJEDNOCZONYCH

## **\*\*OGÓLNE INFORMACJE O POLITYCE\*\***

Niniejsza Polityka prywatności („Polityka”) ma zastosowanie do witryny internetowej Remitly pod adresem remitly.com (z wyjątkiem naszego bloga pod adresem blog.remitly.com), aplikacji mobilnej Remitly oraz wszelkich innych witryn, aplikacji lub programów należących do Remitly, które zawierają łącza do niniejszej Polityki. **Aby znaleźć odpowiedzi na typowe pytania dotyczące prywatności, w tym przegląd naszych praktyk w zakresie prywatności i praw do prywatności użytkownika, zachęcamy do odwiedzenia naszego Centrum pomocy w zakresie prywatności.**

Do korzystania przez użytkownika z naszych Usług ma zastosowanie niniejsza Polityka, wraz z naszą Polityką dotyczącą plików cookie i odpowiednią „Umową z użytkownikiem”, w tym [Umową z użytkownikiem](https://www.remitly.com/home/agreement) Remitly, Umową z użytkownikiem Remitly Flex, Umową z użytkownikiem Remitly Flex Plus, Umową z użytkownikiem Profilu biznesowego Remitly (oraz wszelkimi dodatkowymi warunkami użytkowania wymienionymi w naszej Umowie z użytkownikiem).

Wyrazy i wyrażenia zapisane w niniejszej Polityce wielką literą (takie jak Umowa, Konto, Profil, Usługi czy Transakcja) mają znaczenie nadane im w obowiązującej Umowie z użytkownikiem, chyba że zostały odmiennie zdefiniowane w niniejszej Polityce.

## **INFORMACJA DLA REZYDENTÓW STANU KALIFORNIA**

Informacja w związku z gromadzeniem danych osobowych: kategorie gromadzonych przez nas danych osobowych wymieniono w sekcji „Jakie dane osobowe gromadzimy”. Dane osobowe na temat użytkownika gromadzimy do celów biznesowych i handlowych zgodnie z zasadami opisanymi w sekcji „Jak wykorzystujemy lub przetwarzamy dane osobowe użytkownika”. Więcej informacji, w tym na temat sposobu rezygnacji ze sprzedaży lub udostępniania danych osobowych, znajduje się w sekcji „Stanowe prawa do ochrony prywatności w Stanach Zjednoczonych” poniżej.

### **\*\*KIM JESTEŚMY?\*\***

Administratorem danych osobowych przekazanych lub zgromadzonych w ramach naszych Usług jest odpowiedni podmiot powiązany Remitly zgodny z krajem zamieszkania użytkownika. Tabela w rozdziale „Nasze relacje z użytkownikiem” niniejszej Polityki pozwala ustalić, który podmiot zarządza sposobem gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych użytkownika.

### **\*\*JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY?\*\***

To, jakie dane osobowe użytkownika gromadzimy, zależy od sposobu interakcji użytkownika z naszymi produktami i usługami. Używane przez nas wyrażenie „dane osobowe” oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Poniżej przedstawiono listę kategorii i konkretnych rodzajów danych osobowych, które możemy gromadzić:

\*Podstawowe informacje identyfikujące daną osobę\*: w tym imię i nazwisko użytkownika (także pseudonimy), adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, płeć, wykonywany zawód i nazwa pracodawcy, nazwa użytkownika lub nick używany w mediach społecznościowych lub inne podobne informacje identyfikujące (w tym identyfikator klienta generowany przez nas automatycznie w celu identyfikacji użytkownika w naszych systemach).

\*Informacje dotyczące obsługi klienta\*: informacje przekazywane nam przez użytkownika podczas kontaktu z obsługą klienta lub naszymi biurami, w tym nagrania rozmów (na przykład nagrania rozmów służące zagwarantowaniu wysokiej jakości usług świadczonych przez przedstawicieli zespołu obsługi klienta).

\*Dokumenty tożsamości wydane przez organy administracji rządowej lub inne dokumenty\*: w tym prawo jazdy, dowód tożsamości wydany przez organ administracji stanowej lub krajowej (np. paszport, prawo jazdy, książeczka wojskowa, dokument imigracyjny lub wiza, krajowy dowód tożsamości), jak również fotografia lub nagranie wideo użytkownika w dokumencie tożsamości, dokument potwierdzający adres (np. rachunek za media, wyciąg kredytowy lub wyciąg z rachunku hipotecznego), numer identyfikacji podatkowej, numer ubezpieczenia społecznego (SSN) lub dokument potwierdzający możliwość sfinansowania Transakcji (np. wyciąg bankowy lub odcinek wypłaty).

\*Informacje dotyczące marketingu i komunikacji\*: w tym preferencje użytkownika dotyczące otrzymywania informacji marketingowych od nas i osób trzecich, preferencje dotyczące komunikacji oraz informacje, które zgodnie z prawem otrzymujemy od dostawców badań rynku, sieci reklamowych lub usług analitycznych.

\*Informacje dotyczące płatności\*: w tym dane instrumentu finansowego lub płatniczego (karty debetowej/kredytowej) lub dane rachunku bankowego użytkownika.

\*Informacje dotyczące promocji i konkursów\*: w tym imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika, a także określone inne dane osobowe, o których podanie użytkownik może zostać poproszony w celu wzięcia udziału w promocjach lub konkursach.

\*Informacje dotyczące odbiorcy lub upoważnionego użytkownika\*: w tym imię i nazwisko odbiorcy lub upoważnionego użytkownika, jego adres pocztowy, numer telefonu, w zależności od wybranej metody wypłaty dane instytucji finansowej lub konta finansowego, takiego jak rachunek bankowy lub konto portfela mobilnego. W przypadku sporu dotyczącego tego, czy odbiorca lub upoważniony użytkownik otrzymał pieniądze, możemy poprosić o dodatkowe informacje, aby móc zweryfikować jego tożsamość w instytucji finansowej.

\*Informacje dotyczące Remitly Flex\*: w tym historia transakcji (łącznie z unikatowym numerem referencyjnym transakcji), potwierdzenia transakcji, cel transakcji, średnia kwota transakcji oraz inne informacje, które gromadzimy w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i obowiązków w zakresie znajomości klienta.

\*Wrażliwe dane osobowe\*: w tym dane biometryczne, głównie informacje na podstawie skanowania twarzy ze zdjęć i nagrań wideo dostarczonych przez użytkownika w celu weryfikacji tożsamości oraz monitorowania aktywności w zakresie logowania i interakcji z naszą witryną internetową, mające służyć ochronie konta i wykrywaniu

podejrzanych lub oszukańczych działań. Chociaż nie przetwarzamy danych biometrycznych użytkownika, nasz dostawca usług weryfikacji tożsamości, Onfido, przetwarza je w naszym imieniu.

**\*Informacje z ankiet i opinii:\*** w tym imię i nazwisko użytkownika, jego adres e-mail lub inne dane kontaktowe, odpowiedzi w ramach ankiet, recenzje, opinie, referencje i inne dane osobowe, o których podanie użytkownik może zostać poproszony.

**\*Informacje techniczne:\*** w tym informacje o sprzęcie i oprogramowaniu używanym do uzyskiwania dostępu do naszych Usług, informacje o sieci, dostawcy usług internetowych, systemie operacyjnym, typie używanej przeglądarki, unikatowym identyfikatorze urządzenia (takim jak numer IMEI urządzenia, adres MAC lub numer telefonu komórkowego), adresie IP, innych podobnych unikatowych identyfikatorach, bieżącej lokalizacji użytkownika (określonej przy użyciu technologii GPS w przypadku niektórych naszych Usług zależnych od lokalizacji, które do prawidłowego działania wymagają danych osobowych użytkownika).

**\*Informacje dotyczące transakcji:\*** w tym historia transakcji (łącznie z unikatowym numerem referencyjnym Transakcji), potwierdzenia transakcji, cele transferów, relacja z odbiorcą lub upoważnionym użytkownikiem, średnia kwota transakcji, częstotliwość korzystania z naszych Usług, informacje o tym, czy użytkownik wysłał transakcje do wielu odbiorców lub ma wielu upoważnionych użytkowników, oraz inne informacje, które gromadzimy w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i obowiązków w zakresie znajomości klienta.

**\*Informacje dotyczące użytkowania:\*** w tym informacje o interakcjach użytkownika z naszymi Usługami lub Witrynami internetowymi lub o przeglądaniu bądź wyszukiwaniu.

**Jeśli jesteś użytkownikiem ze stanu Kalifornia**, informujemy Cię, że możemy gromadzić **\*Wrażliwe dane osobowe\***, w tym numer ubezpieczenia społecznego (SSN), informacje o prawie jazdy i stanowym dowodzie tożsamości lub numer paszportu, a także informacje należące do **\*Chronionych klasyfikacji\*** na mocy prawa stanu Kalifornia lub prawa federalnego, w tym płeć i wiek.

## **\*\*JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?\***

Dane osobowe użytkownika gromadzimy z różnych źródeł. Poniżej przedstawiono przykładowe sposoby gromadzenia i pozyskiwania przez nas informacji:

Bezpośrednio od użytkownika

Gromadzimy dane osobowe podawane przez użytkownika na przykład podczas korzystania przez niego z naszej Usługi, tworzenia Konta lub Profilu, kontaktowania się z nami (w tym za pośrednictwem czatu), odpowiadania na ankietę, wchodzenia z nami w interakcje podczas wydarzeń, uczestniczenia w loterii, konkursie lub innej podobnej kampanii lub promocji, odpowiadania na ankietę, publikowania recenzji lub rejestrowania się w celu otrzymywania wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych i/ lub przesyłek pocztowych.

Za pomocą plików cookie i innych technologii automatycznego gromadzenia danych

Kiedy użytkownik odwiedza nasze witryny internetowe, korzysta z naszej aplikacji, otwiera lub klika wysłane przez nas wiadomości e-mail lub wchodzi w interakcje z naszymi reklamami, określone informacje są automatycznie gromadzone przez nas lub współpracujące z nami osoby trzecie za pomocą technologii takich jak pliki cookie, znaczniki web beacon, czyste pliki GIF, piksele, znaczniki internetowe, dzienniki serwera i inne narzędzia do gromadzenia danych. Więcej informacji można znaleźć w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](<https://www.remitly.com/home/cookies>).

Z innych źródeł

Informacje o użytkowniku możemy pozyskiwać z innych źródeł, takich jak dostawcy usług analitycznych, marketingowych lub reklamowych, platformy lub sieci mediów społecznościowych, dostawcy usług zapobiegania oszustwom lub weryfikacji tożsamości, elektroniczne bazy danych, biura informacji kredytowej, dostawcy świadczącej usługi w naszym imieniu lub z publicznie dostępnych źródeł.

## **\*\*JAK WYKORZYSTUJEMY LUB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?\***

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy tylko wtedy, gdy zezwała nam na to prawo. W zależności od kraju zamieszkania użytkownika przetwarzamy jego dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:

### **WYPEŁNIENIE OBOWIĄZKÓW PRAWNYCH**

Dane osobowe wykorzystujemy w celu wypełniania naszych obowiązków prawnych lub regulacyjnych, ustalania lub wykonywania naszych praw oraz obrony przed powództwami.

Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom

Dane osobowe wykorzystujemy do wykrywania potencjalnych złośliwych, nieuczciwych, oszukańczych lub nielegalnych działań, w tym oszukańczych transakcji, prób manipulowania lub naruszania naszych polityk, procedur i regulaminów, incydentów związanych z bezpieczeństwem oraz naruszeń praw, własności lub bezpieczeństwa Remitly i naszych użytkowników, klientów, pracowników lub innych osób, a także do ich badania, zapobiegania im lub podejmowania w związku z nimi odpowiednich kroków.

#### Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, takimi jak przepisy dotyczące procedury „poznaj swojego klienta”, wymogi dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisy dotyczące sankcji oraz różne powiązane przepisy i wytyczne dotyczące badania ryzyka, oceny ryzyka, oszustw, przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu, ochrony konsumentów i rozpatrywania skarg.

#### REALIZACJA UMOWY

##### Świadczenie naszych Usług

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy, gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszych Usług lub z nich korzysta, w tym w celu przetwarzania Transakcji użytkownika, prowadzenia konta użytkownika i zarządzania nim, dostarczania/realizacji ofert promocyjnych lub nagród i przetwarzania płatności.

##### Komunikacja z użytkownikiem

Danych osobowych użytkownika używamy do komunikowania się z użytkownikiem, na przykład w celu odpowiadania na prośby, zapytania, problemy lub opinie użytkownika, a także do obsługi klienta.

#### ZGODA LUB UZASADNIONY INTERES

##### Cele marketingowe i promocyjne

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy do celów marketingowych i promocyjnych, takich jak wysyłanie komunikatów marketingowych, reklamowych i promocyjnych

poczta e-mail, w wiadomościach SMS lub pocztą tradycyjną; w celu wyświetlania użytkownikowi reklam produktów i/lub usług dostosowanych do jego zainteresowań wyrażonych w mediach społecznościowych i innych witrynach internetowych; w celu zarządzania naszymi promocjami dla nowych klientów, loteriami, konkursami i innymi podobnymi promocjami.

#### Analityka i personalizacja

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy do prowadzenia badań i analiz, w tym w celu ulepszania naszych usług i ofert produktowych; zrozumienia sposobu, w jaki użytkownik wchodzi w interakcje z naszymi witrynami internetowymi, aplikacjami mobilnymi, reklamami oraz korespondencją z użytkownikami, aby ulepszać nasze witryny internetowe, aplikacje i kampanie marketingowe (analizy biznesowe i marketingowe); personalizacji obsługi użytkownika, oszczędzania czasu użytkownika, gdy użytkownik odwiedza nasze witryny internetowe i aplikacje, a także do dostosowywania działań marketingowych i reklamowych; zrozumienia sposobu korzystania przez użytkownika z naszej aplikacji i witryny internetowej.

#### Inne cele biznesowe lub handlowe

Na polecenie lub za zgodą użytkownika możemy przetwarzać określone dane osobowe w innych celach biznesowych lub handlowych.

Więcej informacji na temat naszych podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych użytkownika znajduje się w sekcji zatytułowanej „Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika?”.

### **\*\*KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?\*\***

Oprócz konkretnych sytuacji omówionych w innych częściach niniejszej Polityki prywatności dane osobowe użytkownika ujawniamy również w następujących okolicznościach:

#### Podmioty powiązane

Dane osobowe możemy udostępniać naszym podmiotom powiązanym, w tym naszej spółce macierzystej, podmiotom powiązanym i podmiotom zależnym. Wspomniane podmioty powiązane przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w celu świadczenia usług, a w innych przypadkach robią to za zgodą użytkownika lub w sposób dozwolony lub wymagany przez prawo.



## Dostawcy usług

Określone dane osobowe udostępniamy osobom trzecim, które świadczą usługi wspierające nasze podstawowe obszary biznesowe i operacje wewnętrzne. Obejmuje to między innymi banki, dostawców usługi wypłacania lub inne instytucje finansowe realizujące transfery lub inne zlecenia realizacji usług finansowych (w tym podmioty przetwarzające płatności), dostawców usług weryfikacji tożsamości lub usługi „poznaj swojego klienta”, osoby trzecie, które dostarczają oprogramowanie i narzędzia do wysyłania przesyłek pocztowych, wiadomości e-mail i wiadomości tekstowych lub do analizowania danych klientów, zapewniania wsparcia marketingowego, administrowania recenzjami, badania oszukańczych działań i przeprowadzania ankiet wśród klientów, a także zewnętrznych dostawców usług obsługi klienta.

## Partnerzy zewnętrzni

Dane osobowe użytkownika możemy udostępniać osobom trzecim, z którymi współpracujemy w celu wspólnego tworzenia i oferowania produktu lub usługi albo realizacji wspólnej promocji. Dane osobowe użytkownika możemy również udostępnić naszym partnerom świadczącym usługi bankowe lub dystrybucyjne, jeśli podejrzewamy, że użytkownik narusza nasze warunki lub podejmuje oszukańcze działania dotyczące naszej działalności. Takie wykorzystywanie informacji o użytkowniku nie jest regulowane niniejszą Polityką prywatności, lecz odpowiednimi politykami prywatności osób trzecich.

## Platformy i sieci mediów społecznościowych

Niektóre z naszych witryn internetowych zawierają funkcje, takie jak wtyczki, widżety lub inne narzędzia udostępniane przez osoby trzecie, które mogą powodować gromadzenie lub przekazywanie informacji między nami a daną osobą trzecią. Takie wykorzystywanie informacji o użytkowniku nie jest regulowane niniejszą Polityką prywatności, lecz odpowiednimi politykami prywatności osób trzecich.

## Transakcje biznesowe

Jeśli nasza spółka będzie brać udział w fuzji, transakcji korporacyjnej lub innym zdarzeniu wiążącym się z przeniesieniem części lub całości naszych aktywów biznesowych, dane użytkownika możemy udostępnić podmiotom gospodarczym lub osobom fizycznym zaangażowanym w związane z tym negocjacje lub wspomniane przeniesienie.

## Proces prawny

Dane osobowe możemy ujawnić w odpowiedzi na wezwania sądowe, nakazy sądowe, zapytania lub dochodzenia rządowe lub w celu zachowania zgodności z właściwymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Informacje możemy również ujawnić w celu ustalenia, wykonania lub ochrony naszych praw lub praw innych osób; w celu obrony przed powództwem; w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych gości; w celu wykrywania oszustw i zapobiegania im; w celu podejmowania działań w związku z ewentualnymi nielegalnymi czynnościami lub naruszeniami naszych polityk.

## Inne przypadki

Możemy zapytać użytkownika, czy chce, abyśmy udostępnili jego dane innym osobom trzecim, które nie zostały opisane w niniejszej Polityce.

## **\*\*DLACZEGO PRZETWARZAMY WRAŻLIWE DANE OSOBOWE?\***

Możemy poprosić użytkownika o podanie danych biometrycznych jednemu z naszych dostawców usług weryfikacji tożsamości. W przypadkach, w których przepisy o ochronie danych pozwalają na przetwarzanie danych biometrycznych wyłącznie za zgodą użytkownika, zwrócimy się do użytkownika o taką zgodę przed rozpoczęciem przetwarzania.

Na przykład w celu weryfikacji tożsamości użytkowników Remitly korzysta z usług Onfido. Onfido sprawdza, czy dokumenty tożsamości są ważne, a także potwierdza zgodność zdjęcia selfie i/lub nagrania wideo z fotografią w dokumentach i może przetwarzać dane biometryczne użytkownika zgodnie z [Polityką skanowania twarzy i nagrywania głosu Onfido](<https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>) oraz [Polityką prywatności Onfido](<https://onfido.com/privacy/>). Wyniki weryfikacji są następnie udostępniane Remitly. Fotografia i dokumenty tożsamości użytkownika zostają zatem udostępnione Onfido w tym celu, jak również w celu umożliwienia Onfido świadczenia, ochrony i ulepszania własnych usług.

## **\*\*CZY PODEJMujemy DECYZJE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY?\***

Korzystamy ze zautomatyzowanych procesów w celu sprawdzenia, czy sposób uzyskiwania dostępu do naszych usług i korzystania z nich spełnia wymagane przez nas standardy, w tym w celu weryfikacji tożsamości użytkownika, a także w celu zapobiegania oszustwom lub innym nielegalnym czynnościom. Procesy te umożliwiają

zautomatyzowane podjęcie decyzji o odrzuceniu transakcji zaproponowanej przez użytkownika, zablokowaniu podejrzanego próby zalogowania się na konto użytkownika lub zamknięciu jego konta. Jeśli użytkownik uważa, że taki zautomatyzowany proces mógł mieć na niego wpływ, prosimy o kontakt z zespołem ds. ochrony prywatności pod adresem [privacy@remitle.com](mailto:privacy@remitle.com).

## **\*\*JAKIE PRAWA DO OCHRONY PRYWATNOŚCI PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI?\***

Naszym klientom w określonych regionach świata przysługują określone prawa do ochrony danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących prywatności. Dokładamy wszelkich starań, aby najlepsze praktyki w zakresie ochrony prywatności były standardem w stosunku do wszystkich naszych klientów.

### **\*Prawo dostępu do danych i ich przenoszenia\***

Użytkownik może nas poprosić o dostarczenie przetwarzanej przez nas kopii jego danych osobowych. Informacje te zostaną przekazane bez zbędnej zwłoki z zastrzeżeniem określonych wyjątków lub ograniczeń, w tym w przypadku, gdy ich przekazanie niekorzystnie wpłynęłoby na prawa i wolności innych osób.

### **\*Prawo do sprostowania danych\***

Użytkownik ma prawo poprosić nas o zaktualizowanie i poprawienie nieścisłości w jego danych osobowych. Użytkownik może samodzielnie aktualizować określone informacje związane z jego kontem, logując się na swoje konto w naszej witrynie lub aplikacji lub kontaktując się z nami w inny sposób, jak opisano w sekcji „Korzystanie z praw do ochrony prywatności” poniżej.

### **\*Prawo do usuwania danych\***

Użytkownik może poprosić o usunięcie swoich danych osobowych z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa. Jeśli użytkownik zamknie konto, oznaczymy je w bazie danych jako „Zamknięte”, ale zachowamy określone informacje o nim przez pewien okres. Jest to konieczne, aby zapobiegać oszustwom, gdyż osoba próbująca popełnić oszustwo nie będzie w stanie uniknąć wykrycia przez zamknięcie konta i otwarcie nowego, a także w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych. Jeśli użytkownik zamknie swoje konto, jego dane osobowe nie będą jednak przez nas w dalszym ciągu wykorzystywane do żadnych celów ani udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne do zapobiegania oszustwom i udzielenia pomocy organom ścigania, zgodnie z wymogami prawa lub niniejszą Polityką.

### \*Sprzeciw wobec przetwarzania danych\*

W określonych okolicznościach użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania lub przekazywania przez nas jego danych osobowych. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, które sprawiają, że przetwarzanie danych na tej podstawie wpływa na jego podstawowe prawa i wolności.

### \*Prawo do anulowania subskrypcji marketingu bezpośredniego\*

Użytkownik ma prawo poprosić nas o nieprzetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. Z prawa tego może skorzystać w każdej chwili, wykonując czynności prowadzące do rezygnacji z subskrypcji (takie jak kliknięcie łącza „zrezygnuj z subskrypcji” w każdej promocyjnej wiadomości e-mail wysyłanej do użytkownika). Uszanujemy wybór użytkownika i nie będziemy mu już wysyłać takich komunikatów. Jeśli użytkownik poprosi nas, abyśmy nie kontaktowali się z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej z użyciem określonego adresu e-mail, kopia tego adresu zostanie zachowana na „liście zablokowanych adresów”, abyśmy mogli spełnić prośbę użytkownika o brak kontaktu. Użytkownik może w każdej chwili zmienić wybrane przez siebie opcje w zakresie marketingu.

Użytkownik może również kontrolować sposób, w jaki wykorzystujemy określone dane osobowe w ramach naszych Usług (np. sposób, w jaki możemy się komunikować z użytkownikiem), potwierdzając swoje preferencje na Koncie. Nie wszystkie komunikaty można wyłączyć – na przykład możemy być zobowiązani do wysyłania powiadomień e-mail o naszych Usługach w celu spełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa krajowego i wytycznych regulacyjnych.

### \*Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie\*

W niektórych jurysdykcjach użytkownik ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu jego danych osobowych, w tym profilowaniu, lub wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa, chyba że istnieją odpowiednie wyjątki na mocy właściwych przepisów o ochronie danych. Możemy odrzucić wniosek użytkownika w przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo, w tym w przypadku, gdy przekazanie informacji skutkowałoby ujawnieniem tajemnicy handlowej lub uniemożliwiłoby zapobieganie oszustwom albo innym przestępstwom lub ich wykrywanie. Zasadniczo jednak w takich okolicznościach sprawdzimy, czy algorytm i

dane źródłowe działają zgodnie z oczekiwaniami i w sposób wolny od błędów, a jeśli będzie to wymagane przez prawo, dostosujemy sposób przetwarzania.

#### \*Prawo do wycofania zgody\*

Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie przez nas danych w przypadku, gdy podstawa prawna takiego przetwarzania opiera się na tej zgodzie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które mogło mieć miejsce przed wycofaniem zgody. Jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę, możemy nie być w stanie dostarczyć mu określonych produktów lub usług.

#### \*Rezydenci stanu Oregon w USA: lista osób trzecich\*

Użytkownik będący rezydentem stanu Oregon ma prawo do uzyskania, według naszego uznania, listy określonych osób trzecich innych niż osoby fizyczne, którym ujawniliśmy: (i) jego dane osobowe lub (ii) jakiegokolwiek dane osobowe.

#### Korzystanie z praw do ochrony prywatności

Skorzystanie z któregokolwiek z powyższych praw do ochrony prywatności wymaga przesłania zgłoszenia za pomocą jednej z następujących metod:

- wysłanie nam wiadomości e-mail na adres [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com) przy użyciu adresu e-mail powiązanego z kontem Remitly użytkownika; lub
- [skontaktowanie się z nami](https://help.remitly.com/s/contact) na czacie lub telefonicznie.

Zazwyczaj nie pobieramy opłat za korzystanie z praw do ochrony prywatności, ale tam, gdzie jest to dozwolone przez prawo, możemy pobierać uzasadnioną opłatę za żądania, które są nadmierne lub ewidentnie nieuzasadnione.

#### \*Weryfikacja tożsamości\*

Przed przetworzeniem niektórych zgłoszeń musimy zweryfikować tożsamość użytkownika w celu potwierdzenia, że zgłoszenie pochodzi faktycznie od niego. Aby zweryfikować zgłoszenie, możemy się skontaktować z użytkownikiem telefonicznie lub pocztą e-mail. Jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z użytkownikiem lub

użytkownik nie odpowie na nasze prośby o weryfikację tożsamości, możemy nie być w stanie spełnić jego żądania.

## **\*\*JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?\***

W celu ochrony przekazywanych nam informacji stosujemy przyjęte w branży środki techniczne i organizacyjne. Chronimy wrażliwe dane osobowe użytkownika, takie jak numer rachunku bankowego, numer karty kredytowej, data urodzenia i rządowy numer identyfikacyjny, stosując szyfrowanie podczas przesyłania oraz szyfrowanie danych w spoczynku. Korzystamy z kontroli dostępu, aby ograniczyć dostęp do danych osobowych do tych osób, które muszą je znać. Wymagamy również używania informacji uwierzytelniających (które mogą na przykład obejmować nazwę użytkownika i hasło) przez każdego użytkownika, który chce uzyskać dostęp do swoich informacji w naszej Witrynie internetowej i/lub Aplikacji.

W przypadku gdy przekazaliśmy użytkownikowi (lub użytkownik samodzielnie wybrał) informacje uwierzytelniające (takie jak hasło), które umożliwiają dostęp do określonych części naszej Usługi, użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności i bezpieczeństwa tych danych. Ponadto jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do naszych Usług za pomocą odcisku palca na swoim Urządzeniu (na przykład za pomocą Apple Touch ID), nie powinien pozwalać żadnej innej osobie na zarejestrowanie jej odcisku palca na tym Urządzeniu, ponieważ potencjalnie da jej to dostęp do naszych Usług, a użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za czyny tej osoby. Żadna metoda transmisji przez internet ani metoda elektronicznego przechowywania danych nie jest jednak w pełni bezpieczna. Dlatego nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa, a każde przekazanie danych osobowych odbywa się na ryzyko użytkownika. Ewentualne pytania dotyczące bezpieczeństwa należy kierować na adres [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com).

Ta strona jest chroniona przez [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) i mają do niej zastosowanie [Polityka prywatności](https://policies.google.com/privacy) oraz [Warunki korzystania z usług Google](https://policies.google.com/terms).

## **\*\*PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA GRANICĘ\***

Udostępniamy dane osobowe użytkownika w ramach rodziny produktów Remitly, w tym podmiotom z grupy Remitly i jej spółkom zależnym oraz na zewnątrz osobom trzecim (których kategorie określono w niniejszej Polityce). Może się to wiązać z przekazywaniem danych osobowych użytkownika za granicę, w tym poza kraj zamieszkania użytkownika. Za każdym razem, gdy będziemy przekazywać dane osobowe użytkownika za granicę, zapewnimy im podobny poziom ochrony. W

niektórych przypadkach dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do krajów, które zostały uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przez odpowiedni organ ochrony danych lub agencję rządową (jak określono w sekcji Nasze relacje z użytkownikiem poniżej). W innych przypadkach zapewnimy wdrożenie co najmniej jednego ze zgodnych z prawem zabezpieczeń, które mogą obejmować stosowanie umów międzyzakładowych, zabezpieczeń umownych lub konkretnych umów (takich jak standardowe klauzule umowne) zatwierdzonych przez odpowiedni organ ochrony danych lub agencję rządową (jak określono w sekcji Nasze relacje z użytkownikiem poniżej), które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jak w kraju zamieszkania użytkownika.

## **\*\*JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?\***

Dane osobowe użytkownika będziemy przechowywać tylko przez okres konieczny do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych. Przy ustalaniu właściwego okresu przechowywania danych osobowych bierzemy pod uwagę (między innymi) następujące czynniki, w zależności od kraju zamieszkania użytkownika:

- obowiązki i/lub okresy przechowywania określone przez obowiązujące przepisy prawa i/lub nasze organy regulacyjne;
- ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych;
- potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych osobowych użytkownika;
- cele, w których przetwarzamy dane osobowe użytkownika, oraz to, czy możemy realizować je na inne sposoby.

Jako podlegająca odpowiednim regulacjom instytucja finansowa jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania niektórych danych osobowych i danych transakcyjnych użytkownika po zamknięciu przez niego konta. Korzystając z naszych Usług, użytkownik jednoznacznie wyraża zgodę na przechowywanie przez nas jego danych osobowych (w tym danych związanych z Transakcjami użytkownika oraz z gromadzeniem informacji o tożsamości użytkownika i z jej weryfikacją) przez okres co najmniej siedmiu lat od zakończenia trwania stosunku prawnego z nami.

## **\*\*AKTUALIZACJE POLITYKI\***

Niniejszą Politykę możemy znowelizować w każdej chwili, a użytkownik zostanie o tym za każdym razem powiadomiony w drodze publikacji zmienionej wersji w naszej Witrynie internetowej i Aplikacji. Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką przy każdej Transakcji, ponieważ mogła ona zostać zaktualizowana od czasu pierwszej

rejestracji użytkownika w celu korzystania z naszych Usług lub od czasu ostatniej Transakcji użytkownika.

W przypadku niewyrażenia zgody na jakikolwiek aspekt niniejszej Polityki lub jakkolwiek jej zmianę użytkownik może zakończyć zawartą z nami Umowę i zamknąć swoje konto, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com) lub korzystając z innych opcji [kontaktu z nami](https://help.remitly.com/s/contact).

## **\*\*ŁĄCZA DO ZEWNĘTRZNYCH WITRYN INTERNETOWYCH I USŁUG\*\***

Określone części naszej Usługi korzystają z usług Mapy Google, w tym interfejsów API Map Google. Korzystanie z tych funkcji podlega [Dodatkowym warunkom korzystania z Map Google](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html) oraz [Polityce prywatności Google](https://policies.google.com/privacy). Korzystając z tej Witryny internetowej i z Usługi, użytkownik akceptuje Warunki korzystania z usług Google (które mogą być okresowo aktualizowane).

Nasza Witryna internetowa i Aplikacja zawierają łącza do innych witryn internetowych, których zasady ochrony prywatności mogą różnić się od tych stosowanych przez Remitly.

Jeśli użytkownik poda swoje dane osobowe w którejkolwiek z tych witryn internetowych, dane te będą podlegać polityce prywatności danej witryny, a Remitly nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść tej polityki ani za jakiegokolwiek dane osobowe, które mogą być gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem wspomnianych witryn internetowych lub usług (takich jak dane kontaktowe i dotyczące lokalizacji). Zachęcamy więc do uważnego zapoznania się z polityką prywatności każdej witryny internetowej lub aplikacji, z której użytkownik korzysta lub którą użytkownik odwiedza.

Niniejsza Polityka nie ma zastosowania do praktyk osób trzecich, z którymi użytkownik może mieć kontakt podczas korzystania z naszych Usług, takich jak operatorzy sieci komórkowych lub inni użytkownicy naszych Usług. Przed przekazaniem danych osobowych użytkownik powinien skontaktować się z odpowiednią osobą trzecią w sprawie jej polityki prywatności.

## **\*\*DZIECI\*\***

Prosimy, aby osoby poniżej 18\ roku życia (które traktujemy jako dzieci i osoby małoletnie) nie korzystały z naszych Usług ani nie przekazywały nam danych osobowych. Osoby poniżej 18\ roku życia nie są uprawnione do korzystania z naszych



Usług, a jeśli stwierdzimy, że osoba poniżej 18\ roku życia zarejestrowała u nas Konto lub Profil, zostanie on zamknięty.

## **\*\*TŁUMACZENIE POLITYKI PRYWATNOŚCI\*\***

Niniejsza Polityka została sporządzona w języku angielskim i może być tłumaczona na inne języki. W przypadku sporów związanych z niniejszą Polityką użytkownik zgadza się, że angielska wersja Polityki będzie mieć znaczenie rozstrzygające w razie niezgodności między wersją angielską a jakąkolwiek wersją przetłumaczoną.

## **\*\*KONTAKT I SKARGI\*\***

W razie pytań, komentarzy lub zgłoszeń dotyczących naszej Polityki prywatności użytkownik może się z nami skontaktować, pisząc na adres [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com) lub na adres naszego inspektora ochrony danych: DPO@remitly.com.

Jeśli użytkownik uważa, że nie odnieśliśmy się odpowiednio do jego pytań lub wątpliwości albo że jego prawa do ochrony danych lub prywatności zostały naruszone, może złożyć skargę do dowolnego organu nadzorczego lub innego organu publicznego odpowiedzialnego za egzekwowanie przepisów dotyczących prywatności. Informacje o tych instytucjach znajdują się w sekcji zatytułowanej „Nasze relacje z użytkownikiem”.

## **\*\*NASZE RELACJE Z UŻYTKOWNIKIEM\*\***

: Dotyczy rezydentów Australii

**Podmiot Remitly:** Remitly Australia, Pty Ltd

**Siedziba:** King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place  
Sydney Nsw 2000 Australia

**Organ ochrony danych:** [Biuro Australijskiego Komisarza ds. Informacji](https://www.oaic.gov.au/)

: Dotyczy rezydentów Brazylii

**Podmiot Remitly:** Remitly Corretora de Cambio Ltda

**Siedziba:** Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista  
Sao Paulo, Brazylia  
Cep: 01310-916

**Organ ochrony danych:** [Krajowy Urząd Ochrony Danych (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

: Dotyczy rezydentów Kanady

**Podmiot Remitly:** Remitly Canada, Inc.

**Siedziba:** 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Kanada

**Organ ochrony danych:** [Biuro Komisarza ds. Prywatności](<https://www.priv.gc.ca/en/>)

: Dotyczy rezydentów EOG

**Podmiot Remitly:** Remitly Europe Ltd

**Siedziba:** 7th Floor Penrose Two, Penrose Dock, Cork, Irlandia, T23 Yy09

**Organ ochrony danych:** [Komisja ds. ochrony danych](<https://www.dataprotection.ie/>)

: Dotyczy rezydentów Nowej Zelandii

**Podmiot Remitly:** Remitly NZ Limited

**Siedziba:** Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Nowa Zelandia

**Organ ochrony danych:** [Biuro Komisarza ds. Prywatności](<https://privacy.org.nz/>)

: Dotyczy rezydentów Filipin

**Podmiot Remitly:** Remitly PHL Operations, Inc.

**Siedziba:** Romulo Mabanta Buenaventura Sayoc & De Los Angeles 21st Floor Philamlife Tower 8767 Paseo De Roxas Makati City 1226 Filipiny

**Organ ochrony danych:** [Krajowa Komisja ds. Prywatności (NPC)](<https://privacy.gov.ph/>) [Rejestracja w NPC](<https://media.remitly.io/remitlyinccertificateofregistration.pdf>)

: Dotyczy rezydentów Singapuru

**Podmiot Remitly:** Remitly Singapore Pte. Ltd

**Siedziba:** 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapur 189767

**Organ ochrony danych:** [Komisja Ochrony Danych Osobowych](<https://www.pdpc.gov.sg/>)

: Dotyczy rezydentów Zjednoczonych Emiratów Arabskich

**Podmiot Remitly:** Remitly (DIFC) Limited

**Siedziba:** Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubaj,  
Zjednoczone Emiraty Arabskie

**Organ ochrony danych:** [Komisarz ds. Ochrony Danych](<https://www.difc.ae/business/>)

registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

: Dotyczy rezydentów Zjednoczonego Królestwa

**Podmiot Remitly:** Remitly U.K. Ltd

**Siedziba:** 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, Zjednoczone Królestwo

**Organ ochrony danych:** [Biuro Komisarza ds. Informacji](<http://www.ico.org.uk/>)

: Dotyczy rezydentów USA

**Podmiot Remitly:** Remitly, Inc.

**Siedziba:** 1111 3rd Ave, Suite 2400 Seattle WA 98101 USA

**Organ ochrony danych:** [Federalna Komisja Handlu (FTC)](<http://www.ftc.gov/>)

: Dotyczy rezydentów USA i klientów Remitly Flex

**Podmiot Remitly:** Remitly ADV, Inc.

**Siedziba:** Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

**Organ ochrony danych:**

##

## **\*\*JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?\*\*\***

**Rodzaje danych osobowych:** Podstawowe informacje identyfikujące osobę

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wypełnienie obowiązków prawnych. Jeśli użytkownik nie przekaze tych informacji, nie będzie mógł dokonywać żadnych Transakcji. Wykonanie umowy zawartej z Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem. Niezbędne do celów naszych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów osoby trzeciej, w tym do: 1\ pobierania płatności za korzystanie z naszych Usług; 2\ rozwiązywania problemów z kontem użytkownika lub naszymi Usługami; 3\ przeprowadzania analiz danych i trendów oraz analiz finansowych, a także testowania i śledzenia Usług; 4\ udzielania odpowiedzi na zapytania, zgłoszenia, skargi, wnioski itp., ich obsługi i przetwarzania; 5\ uzyskiwania opinii klientów na temat naszych Usług, treści i reklam oraz pomocy w ich śledzeniu, ulepszaniu, personalizowaniu i rozwijaniu; 6\ monitorowania i szkolenia obsługi klienta oraz powiązanych zespołów; 7\ przyznawania użytkownikowi nagród lub zachęt za korzystanie z naszych Usług lub ich polecanie; 8\ przeprowadzania analiz biznesowych i marketingowych; 9\ rozwijania naszej działalności i informowania o naszej strategii marketingowej i kampaniach reklamowych; 10\ gromadzenia informacji, które pozwolą

nam zrozumieć, w jakim celu i w jaki sposób użytkownik wchodzi w interakcje z nami i naszymi Usługami; 11\.. prowadzenia współpracy z naszymi partnerami zewnętrznymi, abyśmy my i/lub oni mogli oferować, dostarczać i/lub śledzić nagrody, zachęty i/lub wyniki kampanii; 12\.. wysyłania użytkownikowi aktualizacji usług i ofert promocyjnych; 13\.. prowadzenia wobec użytkownika działań marketingowych dotyczących naszych Usług lub przeprowadzania badań rynku (pod warunkiem, że pozwalają nam na to preferencje dotyczące marketingu i komunikacji na Koncie użytkownika); oraz 14\.. korzystania z praw i/lub obrony przed roszczeniami.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące obsługi klienta

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej. Wykonanie umowy zawartej z Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem.

**Rodzaje danych osobowych:** Dokumenty tożsamości wydane przez organy administracji rządowej lub inne dokumenty

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wypełnienie obowiązków prawnych. Wykonanie umowy zawartej z Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące marketingu i komunikacji

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące płatności

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów, a mianowicie do pobierania płatności za korzystanie przez użytkownika z naszych Usług.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące promocji i konkursów

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wykonanie umowy zawartej z użytkownikiem.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące odbiorcy lub upoważnionego użytkownika

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wykonanie umowy zawartej z

Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem. Wypełnienie obowiązków prawnych.

**Rodzaje danych osobowych:** Wrażliwe dane osobowe

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wypełnienie obowiązków prawnych. Jest to również niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym (a mianowicie w związku z zapobieganiem czynom niezgodnym z prawem i ich wykrywaniem, wymogami regulacyjnymi dotyczącymi czynów niezgodnych z prawem i nieuczciwości oraz podejrzeniem finansowania terroryzmu lub prania pieniędzy). W przypadkach, w których przepisy o ochronie danych pozwalają nam (lub naszym usługodawcom) na przetwarzanie danych biometrycznych wyłącznie za zgodą użytkownika, zwrócimy się do użytkownika o taką zgodę przed rozpoczęciem przetwarzania.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące ankiet i opinii

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje techniczne

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące transakcji

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

**Rodzaje danych osobowych:** Informacje dotyczące użytkowania

**Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych:** Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

## **\*\*ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI DLA KONSUMENTÓW W STANACH ZJEDNOCZONYCH\*\***

Poniższe Zasady ochrony prywatności dla konsumentów dotyczą osób fizycznych zamieszkałych w Stanach Zjednoczonych i korzystających z Usług Remitly do własnych celów osobistych, rodzinnych lub domowych.

## CO REMITLY ROBI Z DANymi OSOBOWymi UŻYTKOWNIKÓW?

### \*Dlaczego?\*

Organizacje finansowe decydują, w jaki sposób udostępniają dane osobowe użytkownika. Prawo federalne daje konsumentom prawo do ograniczenia części, ale nie wszystkich przypadków udostępniania danych. Prawo federalne wymaga również od nas poinformowania użytkownika o sposobie gromadzenia, udostępniania i ochrony jego danych osobowych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Informacją, aby zrozumieć, co dokładnie robimy.

### \*Co?\*

Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy i udostępniamy, zależą od produktu lub usługi, z której korzysta użytkownik. Dane te mogą obejmować:

- numer ubezpieczenia społecznego (SSN) i informacje o koncie,
- historię transakcji oraz informacje lub instrukcje dotyczące transakcji.

### \*Jak?\*

Wszystkie organizacje finansowe muszą udostępniać dane osobowe klientów, aby prowadzić swoją podstawową działalność. Poniżej wymieniliśmy powody, dla których organizacje finansowe mogą udostępniać dane osobowe swoich klientów; powody, dla których Remitly decyduje się je udostępniać; oraz to, czy użytkownik może ograniczyć udostępnianie w danym przypadku.

**Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika:** Do celów prowadzenia naszej podstawowej działalności biznesowej – takich jak przetwarzanie transakcji użytkownika, prowadzenie kont użytkownika lub odpowiadanie na nakazy sądowe i współpraca przy dochodzeniach prawnych

**Czy Remitly udostępnia dane?:** Tak

**Czy można ograniczyć udostępnianie?:** Nie

**Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika:** Do celów marketingowych – oferowania użytkownikowi naszych produktów i usług

**Czy Remitly udostępnia dane?:** Tak

**Czy można ograniczyć udostępnianie?:** Nie

**Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika:** Do celów prowadzenia wspólnych działań marketingowych z innymi organizacjami finansowymi

**Czy Remitly udostępnia dane?:** Tak

**Czy można ograniczyć udostępnianie?:** Nie

**Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika:** Do celów prowadzenia podstawowej działalności biznesowej przez nasze podmioty powiązane – informacje o transakcjach i doświadczeniach użytkownika

**Czy Remitly udostępnia dane?:** Tak

**Czy można ograniczyć udostępnianie?:** Nie

**Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika:** Podmiotom niebędącym podmiotami powiązanymi w celu prowadzenia wobec użytkownika działań marketingowych

**Czy Remitly udostępnia dane?:** Nie

**Czy można ograniczyć udostępnianie?:** Nie udostępniamy

KIM JESTEŚMY?

Remitly, Inc. a w przypadku klientów Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

CO ROBIMY?

**\*Jak Remitly chroni dane osobowe użytkownika?\***

Aby chronić dane osobowe użytkownika przed nieuprawnionym dostępem i wykorzystaniem, stosujemy środki bezpieczeństwa zgodne z prawem federalnym. Środki te obejmują zabezpieczenia komputerowe oraz zabezpieczenia plików i budynków. Nasi pracownicy otrzymują upoważnienie do dostępu do danych osobowych tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do wykonywania ich pracy, a od firm, które z nami współpracują, wymagamy zapewnienia ochrony danych użytkowników.

**\*Jak Remitly gromadzi dane osobowe użytkowników?\***

Dane osobowe użytkowników gromadzimy między innymi, gdy użytkownik:

- otwiera konto lub podaje nam swoje dane kontaktowe;
- korzysta z usług Remitly, aby przelać lub otrzymać środki pieniężne.

Ponadto dane osobowe użytkowników gromadzimy od innych podmiotów, takich jak podmioty powiązane lub inne firmy.

\*Dlaczego nie we wszystkich przypadkach można ograniczyć udostępnianie danych?\*

Prawo federalne daje użytkownikowi prawo do ograniczenia udostępniania lub korzystania z danych tylko w następujących przypadkach:

- udostępnianie informacji o zdolności kredytowej użytkownika do celów prowadzenia podstawowej działalności biznesowej przez nasze podmioty powiązane;
- korzystanie przez podmioty powiązane z danych użytkownika w celu prowadzenia wobec niego działań marketingowych;
- udostępnianie danych użytkownika podmiotom niebędącym podmiotami powiązanymi w celu prowadzenia wobec niego działań marketingowych.

## DEFINICJE

Podmioty powiązane: spółki powiązane z nami za sprawą wspólnego właściciela lub znajdowania się pod kontrolą tego samego podmiotu. Mogą to być organizacje finansowe i niefinansowe. Naszymi podmiotami powiązanymi są między innymi spółki z wyrazem „Remitly” w nazwie, np. Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd, Remitly Canada, Inc.

Podmioty niebędące podmiotami powiązanymi: spółki, które nie są z nami powiązane za sprawą wspólnego właściciela lub znajdowania się pod kontrolą tego samego podmiotu. Mogą to być organizacje finansowe i niefinansowe.

Do podmiotów niebędących podmiotami powiązanymi, którym udostępniamy dane osobowe, należą dostawcy usług wykonujący usługi lub pełniący funkcje w naszym imieniu.



Wspólne działania marketingowe: formalna umowa między organizacjami finansowymi niebędącymi podmiotami powiązanymi, które wspólnie sprzedają użytkownikowi produkty lub usługi finansowe. Naszymi partnerami, z którymi prowadzimy wspólne działania marketingowe, są organizacje finansowe i banki.