プライバシーポリシー

最終更新日：2023年9月7日

[プライバシーポリシー](#プライバシーポリシー)

[本ポリシーについて](#本ポリシーについて)

[当社について](#当社について)

[当社が収集する個人データ](#当社が収集する個人データ)

[個人データの収集方法](#個人データの収集方法)

[個人データの利用または処理方法](#個人データの利用または処理方法)

[個人データの共有先](#個人データの共有先)

[お客様に関する自動的な決定について](#お客様に関する自動的な決定について)

[プライバシー権について](#プライバシー権について)

[お客様のデータの保護方法](#お客様のデータの保護方法)

EEA外または英国外への個人データの移転

[お客様のデータの保存期間](#お客様のデータの保存期間)

[本ポリシーの変更](#本ポリシーの変更)

[サードパーティのウェブサイトおよびサービスへのリンク](#サードパーティのウェブサイトおよびサービスへのリンク)

[紹介プログラムのプライバシー通知](#紹介プログラムのプライバシー通知)

[未成年者](#未成年者)

[プライバシーポリシーの翻訳](#プライバシーポリシーの翻訳)

[お問い合わせおよび苦情](#お問い合わせおよび苦情)

[当社とお客様との関係](#当社とお客様との関係)

[お客様の個人データを処理する法的根拠](#お客様の個人データを処理する法的根拠)

本ポリシーについて

本プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）は、Remitly.comにあるウェブサイト、RemitlyのモバイルアプリケーションおよびRemitlyが所有、運営し、お客様を本ポリシーに誘導したその他のプログラム（Remitlyリサーチプログラムを含む）、ウェブサイト、またはアプリケーションを通じて適用されます。

本ポリシーは、[当社の利用規約](https://www.remitly.com/home/agreement)（および当社の利用規約に記載されている追加の利用規約）とともに、当社のサービスの利用に適用されます。

本ポリシーにおいて、大文字で使用されているその他の語句（たとえば、規約、プロフィール、サービスおよび取引等）がある場合、これらの語句は、当社が本ポリシーの中で異なる定義をしている場合を除き、当社の[利用規約](https://www.remitly.com/home/agreement)で与えられている意味と同じ意味となります。

当社について

当社のサービスに提供された、または当社のサービスが収集した個人データは、お住まいの国に応じて該当するRemitlyの関連会社が管理しています。

お客様の個人データの収集と利用を管理する事業体については、本ポリシーの「当社とお客様との関係」セクションの表を参照してください。

当社が収集する個人データ

当社がお客様から収集する個人データは、お客様が当社および当社の製品やサービスとどのように関連されているかにより異なります。 当社が「個人データ」または「個人情報」と言う場合、これは特定の自然人、または特定可能な自然人に関連する任意の情報を意味します。

以下は、当社が収集する場合がある個人データまたは個人情報のカテゴリーおよび具体的な種類です。

個人を特定できる基本情報：氏名（通称も含む）、郵便住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、職業及び雇用主、ユーザー名またはソーシャルメディアのハンドルネームもしくはその他類似の識別子（当社のシステムで個人を識別するために当社が自動生成した顧客IDを含む）などが含まれます。

*カスタマーサポート情報： *お客様がカスタマーサービスまたは当社事務所に連絡する際に当社に提供される情報（通話録音（品質保証のためにカスタマーサービスとの通話を録音する場合など）を含む）。

政府発行の身分証明書または記録：運転免許証、州または国が発行した身分証明カード（パスポート、運転免許証、軍または入国管理局の身分証明書またはビザ、国民身分証明書など）、および身分証明書と一緒に写っている自身の写真または動画、現住所確認書類（例、公共料金の請求書、ローンまたは住宅ローンの明細書）、お取引の資金供給源を証明する書類（例、銀行の残高確認書、給与明細書）などが含まれます。

マーケティングおよびコミュニケーション情報： 当社および当社のサードパーティからマーケティング情報を受け取るためのお客様の設定、コミュニケーションに関する設定、および当社が市場調査、広告ネットワーク、または分析プロバイダーから合法的に受け取る情報が含まれます。

*支払情報：*金融商品または支払手段の詳細（デビットカード/クレジットカード）または銀行口座の詳細などが含まれます。

キャンペーンおよびコンペティション情報： 氏名、電子メールアドレス、その他キャンペーンやコンペティションに参加するために提供を求められる個人情報が含まれます。

*受取人の情報：*受取人の氏名、住所、電話番号、銀行口座やモバイルウォレット口座といった選択した支払方法に応じた特定の金融機関または金融口座の詳細などが含まれます。

受取人がお金を受け取ったかどうかについて異議申し立てがある場合、当社は受取人の身元を金融機関に確認するため、追加情報の提供を求める場合があります。

紹介情報：ご友人に当社のサービスを紹介するために提供いただく、氏名や電子メールアドレスなどのご友人に関する情報。

機微な個人データ： 本人確認の目的、およびログインアクティビティや当社サイトとのやり取りを監視してお客様のアカウントを保護し、不審な行為や詐欺行為を特定するために提供いただく、写真や動画からの顔スキャン情報を中心とした生体認証データが含まれます。

アンケートおよびフィードバック情報： 氏名、電子メールアドレス、その他の連絡先情報、アンケートへの回答、レビュー、フィードバック、お客様の声、その他提供を依頼する可能性のある特定の個人情報（当社の#WhyISendアンケートを含む）が含まれます。

*技術情報： *当社のサービスにアクセスするために使用されるハードウェアおよびソフトウェア、ネットワーク情報、インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム、使用されるブラウザの種類、一意のデバイス識別子（例、デバイスのIMEI番号、MACアドレス、携帯電話番号）、IPアドレス、その他の類似の一意の識別子、現在地情報（GPS技術を使用したもので、当社の位置情報対応サービスの一部ではお客様の個人データが必要です）が含まれます。

取引情報：取引履歴/ログ（固有の取引参照番号を含む）、取引領収書、送金目的、受取人との関係、平均取引額、当社サービスの利用頻度、複数の受取人に送金を行っているかどうかの情報、紹介特典などが含まれます。

*利用情報：*当社のサービス、サイトへのアクセス、閲覧または検索アクティビティに関する情報などが含まれます。

個人データの収集方法

当社は、様々な情報源からお客様の個人情報を収集しております。たとえば、次のような情報源から情報を収集、取得します。

お客様から直接収集する場合

当社は、当社サービスの利用、プロフィールの作成、当社へのお問い合わせ（チャットを通じたお問い合わせを含む）、アンケートへの回答、イベントでの当社との交流、懸賞への応募、コンテストまたはその他類似のキャンペーンもしくはプロモーション（WhyISendを含む）、調査への回答、レビューの投稿、あるいは電子メール、テキストメッセージおよび/または郵便を受け取るための新規登録を行われた場合など、お客様が提供される個人データを収集いたします。

Cookieやその他の自動データ収集技術を使用する場合

当社ウェブサイトへのアクセス、当社アプリの利用、当社がお客様に送信した電子メールの開封またはクリック、当社の広告に応じる操作を行われた場合、当社または当社と提携しているサードパーティは、Cookie、ウェブビーコン、クリアGIF、ピクセル、イ

ンターネットタグ、ウェブサーバーログ、その他のデータ収集ツールなどの技術を使って、特定の情報を自動的に収集します。

詳しくは、当社の[Cookieに関するポリシー](https://www.remitly.com/home/cookies)をご覧ください。

その他の情報源から収集する場合

当社は、データ分析プロバイダー、マーケティングもしくは広告サービスプロバイダー、ソーシャルメディアプラットフォームもしくはネットワーク、詐欺防止もしくは本人確認サービスプロバイダー、電子データベース、信用調査機関、当社に代わってサービスを提供するベンダー、または一般に利用可能な情報源など、その他の情報源からお客様の情報を取得することがございます。

個人データの利用または処理方法

当社は、法律で認められている場合にのみ、お客様の個人データを利用します。お客様がお住まいの国によって、当社は以下の法的根拠に基づいてお客様の個人情報を取り扱います。

法的義務の遵守

当社は、法的義務または規制上の義務を果たすため、自らの権利を立証または行使するため、および法的請求に対する防御のため、個人データを利用いたします。

セキュリティおよび不正防止

当社は、不正な取引、当社のポリシー、手続きおよび利用規約を操作またはこれに違反する試み、セキュリティインシデントなどの悪意のある、詐欺的、不正または違法な可能性のあるアクティビティ、ならびにRemitlyおよび当社のユーザー、お客様、従業員およびその他の人の権利、財産または安全に損害を与える可能性のあるアクティビティに対し、検知、調査、防止または対策を行うため、個人データを利用いたします。

適用法の遵守

当社は、「know-your-customer（本人確認）」に関連する事柄、マネーロンダリング防止要件、制裁法、ならびにリスク調査、リスクスコアリング、詐欺、テロ資金供与対策、マネーロンダリング対策、消費者保護および苦情処理に関連した各種の規制、規則およびガイダンスなど、適用される法令を遵守するためにお客様の個人データを利用いたします。

契約の履行

サービスの提供

当社は、お取引の処理、お客様アカウントの保守管理、キャンペーンの割引または特典の提供/実施（紹介プログラムを含む）、支払処理など、お客様が当社のサービスにアクセスまたはこれを利用した時に、個人データを利用いたします。

お客様とのコミュニケーション

当社は、お客様のご要望、お問い合わせ、問題またはフィードバックに対する回答やフォローアップなどの、お客様とのコミュニケーションやカスタマーサービスの提供のため、個人データを利用いたします。

同意または正当な利益

マーケティングおよびキャンペーンによる目的

当社は、マーケティング、広告およびキャンペーンの通知を電子メール、テキストメッセージまたは郵便で送る、ソーシャルメディアやその他のウェブサイトでのお客様の関心に合わせ調整された製品やサービスの広告を表示する、ならびに新規顧客向けキャンペーン、懸賞、コンテストおよびその他類似のキャンペーンを管理するといったマーケ

ティングやキャンペーンによる目的で、個人データを利用いたします。

分析および個別化

当社は、サービスの向上や製品提供の改善/当社のウェブサイト、モバイルアプリ、広告ならびにウェブサイト、アプリおよびマーケティングキャンペーンを改善するためのお客様とのコミュニケーションがどのようにお客様と相互関連しているかの理解（業務およびマーケティングの分析）/お客様のエクスペリエンスの個別化、当社ウェブサイトおよびアプリにアクセスする際の時間の節約、ならびにお客様にご提示するマーケティングおよび広告のカスタマイズの実施/当社アプリおよびウェブサイトの使用方法の把握を目的としたリサーチおよび分析を行うため、個人データを利用いたします。

その他の業務上または商業上の目的

お客様の指示または同意により、その他の業務上または商業上の目的を実現するために特定の個人データを処理する場合がございます。

お客様の個人データの取り扱いについての当社の法的根拠に関する追加情報については、以下の「お客様の個人データを処理する法的根拠」をご覧ください。

個人データの共有先

本プライバシーポリシーの他の箇所に記載されている特定の状況に加え、当社は、次のような場合に個人データを開示いたします。

関連会社

当社は、当社関連会社と個人データを共有する場合がございます。これには、親会社、関連会社および子会社が含まれます。 こうした関連会社は、当社に代わってサービスを提供するために、またはお客様の同意を得た場合、もしくは法律により許可もしくは義務付けされている場合に、個人データを取り扱います。

サービスプロバイダー

当社は、当社の中核となる事業の機能や内部運営を支援するサービスを実施しているサードパーティと特定の個人データを共有します。 これには、送金またはその他の金融サービス（支払サービスを含む）の依頼を行う銀行、決済プロバイダーまたはその他の金融機関、本人確認またはKYCサービスの提供業者、郵便物、電子メールおよびテキストメッセージを送るソフトウェアやツールを提供するサードパーティ、顧客分析を行うサードパーティ、マーケティング支援、当社のレビュー管理、不正アクティビティ調査および顧客調査を行うサードパーティ、ならびにカスタマーサービスプロバイダーなどが含まれます。

サードパーティプロバイダー

当社は、製品、サービス、ジョイントキャンペーンを共同で作成および提供するために提携しているサードパーティと個人データを共有する場合がございます。

また、当社は、規約違反または当社の事業に関連した不正行為への関与が疑われる場合、銀行もしくは販売プロバイダーと個人データを共有する場合がございます。

銀行もしくは販売プロバイダーがお客様の情報を利用する場合、本プライバシーポリシーは適用されず、独自のプライバシーポリシーが適用されます。

ソーシャルメディアプラットフォームおよびネットワーク

当社のウェブサイトの中には、プラグイン、ウィジェット、またはサードパーティが利用可能なその他のツールといった機能があり、その結果、情報が収集され、当社とサードパーティ間で共有される場合がございます。

たとえば、当社の紹介機能を使って、WhatsApp、Facebook、電子メールあるいはSMS経由で当社を第三者に紹介する場合などです。

これらを経由して個人情報を利用する場合は、本プライバシーポリシーは適用されませ

ん。

事業取引

当社が、合併、企業間取引または当社の事業資産の一部もしくは全体の譲渡にかかる何らかの状況に関与することとなった場合、当社はその交渉または譲渡に関与する法人もしくは関係者と個人情報を共有する場合があります。

法的手続き

当社は、召喚状、令状、裁判所命令、政府による照会もしくは調査に応じて、または関連する法令を遵守するため、個人データを開示する場合があります。

また、当社の権利または他者の権利を立証、行使、保護するため、法的請求に対して防御するため、当社の訪問者の安全とセキュリティを保護するため、詐欺を検知しこれから守るため、違法なアクティビティまたは当社のポリシーに対する違反となりうる行為に関して対策を講じるため、情報を開示する場合があります。

その他の事例

当社は、本ポリシーの他の箇所に記載されていないその他のサードパーティと個人情報の共有を希望するかどうかについて、お尋ねする場合があります。

当社が機微な個人データを取り扱う理由

当社は、お客様の法域においてプライバシー規定が義務付けられている場合、認証プロセスにおけるお客様の生体認証データの収集、利用、および保存について、お客様に具体的な同意を求める場合があります。

同意いただけない場合は、ご本人確認のための別の方法をご提案しますが、時間を要する場合があります。

当社は、当社の本人確認プロバイダー、または適用される法令により要求される場合、もしくは裁判所からの有効な命令に従って要求される場合以外には、いかなる生体認証データも開示または共有しません。

お客様に関する自動的な決定について

当社は、お客様の当社サービスへのアクセスおよび当社サービスのご利用が、お客様の身元確認を含む当社の要求水準を満たしていることを確認し、詐欺行為またはその他の違法行為を防止するために、自動化されたプロセスを使用します。

これらのプロセスにより、お客様が申請した取引の拒否、アカウントにログインしようとする不審な試みのブロック、アカウントの閉鎖に際して自動的な決定を行う場合があります。

自動化されたプロセスがお客様に影響を与えたと思われる場合は、当社のプライバシーチーム（ DPO@Remitly.com）までお問い合わせください。

プライバシー権について

世界の特定の地域のお客様は、適用されるプライバシー法に基づく個別のプライバシー権をお持ちです（欧州または英国の法律等がこれに含まれますが、これらに限定されるものではありません）。

当社は、すべてのお客様に対し、最良のプライバシー慣行を標準として実施できるよう努めています。

お客様のデータへのアクセスとデータポータビリティ

お客様は、当社が保存しているご自身の個人データのコピーを提供するよう当社に要求することができます。 この情報は、かかるコピーの提供により他者の権利及び自由に悪影響を及ぼす場合などの特定の例外または制限がないかぎり、不当に遅滞することな

く提供されます。

データの修正/データの訂正

お客様には、ご自身の個人データを更新し、不正確なデータを修正するよう当社に要求する権利があります。 お客様は、当社のサイトもしくはアプリのアカウントにログインすることにより、または以下のプライバシー権の行使のセクションに記載されている方法で当社に連絡し、ご自身のアカウントに関連する特定の情報を更新することができます。

データの削除/消去

お客様は、適用法に従って、ご自身の個人データを消去するよう要求することができます。アカウントを閉鎖した場合、当社はデータベースのお客様のアカウントに「閉鎖」というマークを付けますが、以下に記載する期間中は、特定のアカウント情報を保存いたします。

これは、詐欺を働こうとする人物が自身のアカウントを閉鎖し新しいアカウントを開設して検出を免れるという手口を防いで詐欺を抑止し、当社の法的義務を果たすために必要な措置となります。

ただし、アカウントの閉鎖後は、詐欺の防止、法執行の支援、法律により義務付けられる場合、または本ポリシーに従うために必要な場合を除き、当社はいかなる目的においてもお客様の個人データを利用せず、サードパーティと共有することもありません。

データ処理の制限に関する要求

お客様には、特定の場合に、当社による個人データの処理および移転を制限し、またはこれに異議を申し立てる権利があります。 お客様は、正当な利益に基づく処理が自身の基本的権利および自由に影響を及ぼすと感じられる特定の状況について、正当な利益に基づく処理に反対することができます。

ダイレクトマーケティングの解除

お客様には、マーケティング目的で個人情報を処理しないよう、当社に依頼する権利があります。 ご利用可能な「配信停止」操作を実行するだけで、いつでもこの権利を行使いただけます（たとえば、当社がお客様に送信したキャンペーンの電子メールの中にある「配信停止」リンクをクリックするなど）。

当社はお客様の選択を尊重し、該当する連絡の送信を控えさせていただきます。 特定の電子メールアドレスに電子メールによる連絡をしないよう当社に依頼された場合、当社はお客様の連絡拒否のご依頼に応じ「連絡禁止リスト」に電子メールアドレスのコピーを保存します。

マーケティング上の選択は、いつでも自由にご変更いただけます。

また、当社がサービスの一環として個人データの一部を利用する方法（たとえばお客様へのご連絡方法）については、お客様のプロフィール設定を確認していただくことにより、これを管理することができます。

すべてのご連絡が停止されるわけではないことにご注意ください。たとえば、当該国の法律や規制上の指示に基づく法的義務を遵守するために、当社のサービスについて電子メールによる通知を送ることが義務付けられている場合がございます。

プロファイリングを含む、自動化された意思決定

一部の司法管轄区では、お客様は、プロファイリングをはじめとした、お客様に対し法律又はそれに準じた効力を生じる個人データの自動処理を唯一の根拠とした決定に従わない権利をお持ちです。ただし、関連するデータ保護法のもとで適用される例外は除きます。

当社は、情報の提供が企業秘密の開示につながる場合、または詐欺もしくはその他の犯罪の防止もしくは発見を妨げる場合を含め、適用される法律により認められる場合、お客様の要請を拒否する場合があります。

しかしながら、一般的にこのような状況において、当社は、アルゴリズムおよびソースデータがエラーや偏りなく予想通りに機能していることを検証するか、または法律により処理を調整するよう要求された場合に、その処理を行います。

同意の撤回

当社のデータ処理の合法的根拠がその同意に基づいている場合、お客様は当社によるデータ処理の同意を撤回する権利を有します。 同意の撤回は、同意撤回の前に行われた可能性のある処理の合法性に影響を与えないことにご留意ください。

お客様が同意を撤回された場合、当社はお客様に特定の製品またはサービスを提供できなくなる場合があります。

プライバシー権の行使

上記のプライバシー権のいずれかを行使する場合、次のいずれかの方法で依頼を行ってください。

- datasubjectrequest@remitly.com宛ての電子メールによるご連絡

または

- チャットまたは電話による[ご連絡](https://help.remitly.com/s/contact)

本人確認

一部のご依頼を処理する際に、当社は、ご依頼がお客様からのものであることを確認するため、ご本人様確認を行う必要がございます。 当社は電話または電子メールでお客様にご連絡し、お客様のご依頼について確認する場合がございます。

お客様のデータの保護方法

当社では、お客様が当社に提出された情報の保護に、業界で認められた基準を採用しています。 当社のサイトおよび/またはアプリを通じて送信される銀行口座番号、クレジットカード番号、生年月日、政府識別番号など、お客様の機密情報を保護するため、当社ではSSL（Secure Socket Layer）暗号化技術を導入しています。

また、当社のサイトおよび/またはアプリ上で自身の情報にアクセスしようとするユーザーに対し、セキュリティ認証情報（たとえばユーザー名やパスワードなど）の使用を必須としています。

当社サービスの特定部分へのアクセスを有効化できるようにお客様にお渡しした（またはお客様が選択された）セキュリティ認証情報（パスワードなど）については、お客様の責任のもとで情報の機密性および安全性を守っていただく必要がございます。

さらに、お使いのデバイスで指紋を利用して（たとえば、Apple Touch IDを通じて）当社のサービスへのアクセスを許可している場合、他者が同デバイスに指紋を登録することを許可しないでください。他者が同デバイスから指紋認証により当社サービスにアクセスし何らかの行為を行った場合、お客様に責任が生じる場合がございます。

また、インターネットを通じた送信方法または電子的保存方法は、100%安全ではないことをご理解ください。 したがって、当社はその絶対的安全性を保証することはできず、個人情報の送信はお客様ご自身の責任で行っていただく必要がございます。

セキュリティについてのご質問は、 privacy@remitly.comまでお問い合わせください。

EEA外または英国外への個人データの移転

当社は、お客様の個人データをRemitlyグループ内および外部のサードパーティ（本ポリシーで言及されるカテゴリー）に提供します。

これには、お客様の個人データを英国外またはEU域外に移転することが含まれる場合があります。当社がお客様の個人データをEU域外または英国外に移転する場合は常に、同程度の保護が付与されることを保証します。

お客様の個人情報は、[欧州委員会](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen)により個人情報の保護が適切な水準にあるとみなされた国に転送される場合があります。

その他の場合には、当社は、英国政府および/または[欧州委員会](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen)（該当する場合）によって承認された特定の契約の使用を含む、少なくとも 1つの合法的な安全対策が実装されていることを確認します。これにより、個人データに欧州と同様の保護が付与されます。

お客様のデータの保存期間

当社は、法的、会計上の目的または報告の義務を履行する目的など、収集の目的を果たすために必要な期間のみ、お客様の個人データを保存します。

個人データの適切な保存期間を決定するため、お客様のお住まいの国に基づき（特に）次の各項について考慮します。

- 適用法および/または規制当局が当社に課す義務および/または保存期間
- 個人データの量、性質および機密性
- お客様の個人データの不正利用または不正解時から被る損害の潜在的リスク
- 個人データを処理する目的および他の手段で当該の目的を達成できるか否か

規制対象の金融機関として、当社はお客様の個人データおよび取引データの一部を、お客様のアカウントを閉鎖した後も保存することが法律で義務付けられています。

当社のサービスを利用することにより、お客様は、当社との法的関係が終了した後、当

社が少なくとも7年間、お客様の個人データ（お客様のお取引、ならびに当社による本人確認情報の収集および検証に関連するデータを含む）を保存することに明示的に同意したものとみなされます。

本ポリシーの変更

当社は、本ポリシーをいつでも改定することができ、これを実施した場合は、当社のサイトおよびアプリに改定版を掲載することによりお客様に通知いたします。 お客様が当社のサービスに初めて登録されてから、または最後のお取引以降に本ポリシーが更新されている場合があるため、お取引の都度、本ポリシーをご確認ください。

本ポリシーのいずれかの項目、または何らかの変更にご同意いただけない場合は、datasubjectrequest@remitly.com宛の電子メールまたはその他の方法で[当社にご連絡いただく](https://help.remitly.com/s/contact)ことにより、当社との契約を終了し、プロフィールを閉鎖することが可能です。

サードパーティのウェブサイトおよびサービスへのリンク

当社サービスでは、複数箇所において、Google Maps APIを含むGoogleマップサービスを利用しております。 この機能を利用すると、[Google Mapsの追加規約](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html)および[Googleのプライバシーポリシー](https://policies.google.com/privacy)が適用されます。本サイトおよびサービスを利用することにより、Googleの規約（随時、改定される場合があります）にも同意したことになります。

当社のサイトおよびアプリには、Remitlyとは異なるプライバシー慣行を持つその他のウェブサイトへのリンクが含まれています。 たとえば、Remitlyは、ご本人様確認にOnfidoのサービスを利用しております。 Onfidoは、本人確認書類の有効性をチェックし、また、書類上の写真がお客様の写真と一致するかどうかを確認します。

その後、確認結果をRemitlyと共有します。 お客様の写真および本人確認書類は、この目的のほか、Onfidoがそのサービスの保守管理、保護および改善を行うために、同社と共有されます。

Onfidoのプライバシーポリシーは、[こちら](https://onfido.com/privacy)から確認いただけます。 また、当社は、お客様から収集した情報の分析に基づいて情報を作成しています。

お客様がこれらのウェブサイトに個人情報を送信された場合、お客様の情報にはこれらのウェブサイトのプライバシーポリシーが適用され、当社はこれらのポリシー、またはこれらのウェブサイトやサービスを通じて収集され処理される可能性のある個人情報（連絡先や位置情報など）に対し、いかなる責任も負いません。

お客様には、利用またはアクセスされるウェブサイトまたはソフトウェアアプリケーションのプライバシーポリシーを熟読していただけますよう、お願い申し上げます。

本ポリシーは、ご利用の移動体通信事業者または当社サービスの他のユーザーなど、当社サービスをご利用の際に関与する可能性のあるサードパーティの行為は対象としておりません。

サードパーティに個人情報を提供する前に、それぞれのプライバシーポリシーについて、先方にお問い合わせください。

紹介プログラムのプライバシー通知

当社のサービスについてご友人に紹介するため電子メールを通じた紹介サービスを利用される場合、お客様に、ご友人の氏名と電子メールアドレスをご提供いただく必要がございます。

当社に対し他者の個人情報を提供される場合、その前に、個人データを当社と共有することについて、事前に必ずご本人の同意を得てください。また当社はその方に対し、お客様から個人情報をいただいた旨をお知らせします。

次のような場合、すなわち、

- お客様の指示により連絡先がインポートされた場合、当社は当社サイトへのアクセスを促す招待メールを送信し、最大1通のリマインダーメールを送信します。この情報は、上記の電子メールの送信のみを目的として保存されます。また、
- 当社にご友人をご紹介いただいた場合、当社は自動的に当社サイトへのアクセスを促す招待メール、および最大1通のリマインダーメールをご友人に送信します。この情報は、上記電子メールの送信および紹介が成功したかどうかの追跡のみを目的として、保存されます。

いずれの場合も、お客様は、連絡先/ご友人について、いつでも当社のデータベースから当該の情報を[削除するよう依頼](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop invites) することができ、当社はご依頼に対処させていただきます。当社は、連絡を希望しない旨のご依頼を遵守するため、その電子メールアドレスのコピーを「連絡禁止リスト」に保存します。

マーケティング上の選択は、いつでも自由にご変更いただけます。

未成年者

当社では、18歳未満の方（当社はお子様および未成年者として扱います）には、当社のサービスの利用または個人情報の当社への送信は控えていただくようお願いしております。

18歳未満の方には当社のサービスの利用資格がなく、18歳未満の方が当社にプロフィールを登録していることが判明した場合、当社はそのプロフィールを閉鎖いたします。

プライバシーポリシーの翻訳

本プライバシーポリシーは英語で作成されておりますが、他の言語による翻訳が提供される場合がございます。 お客様は、本ポリシーに関連する紛争において、英語版と翻訳版に何らかの不一致がある場合は、英語版が優先されることに同意いただくものとします。

お問い合わせおよび苦情

当社のプライバシーポリシーに関してご質問、ご意見、またはご要望がございましたら、privacy@remitly.comまでご連絡ください。

当社がお客様のご質問やご懸念に適切に対処していないと思われる場合、またはお客様のデータ保護やプライバシーの権利が侵害されたと思われる場合は、「当社とお客様との関係」セクションに記載されている監査当局またはプライバシー法の執行に責任を持つその他の公的機関に苦情を申し立てることができます。

当社とお客様との関係

: EEAにお住まいの方

Remitlyの事業体**:** Remitly Europe Ltd

登録住所**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRELAND, T23 YY09

データ保護機関**:** [データ保護委員会（DPC）](https://www.dataprotection.ie/)

データ保護責任者（DPO）**:** DPO@remitly.com

: 英国にお住まいの方

Remitlyの事業体**:** Remitly U.K. Ltd

登録住所**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, UNITED KINGDOM

データ保護機関**:** [情報委員会事務局（ICO）](http://www.ico.org.uk/)

データ保護責任者（DPO）**:** DPO@remitly.com

お客様の個人データを処理する法的根拠

個人データの種類: 個人を特定できる基本情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。この情報をご提供いただけない場合は、お取引を行うことができません。お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履行。以下を含む、当社またはサードパーティの正当な利益のために必要な場合： - 1. 当社サービスの利用料金の徴収 - 2. お客様のアカウントまたは当社サービスに関する問題のトラブルシューティング - 3. データ分析、トレンド分析、財務分析、テスト、およびサービスのトラッキングの実施 - 4. 問い合わせ、要求、苦情、申請などへの回答、対

応、および処理 - 5. 当社のサービス、コンテンツ、広告に関するお客様からのフィードバックを求め、追跡、改善、パーソナライズ、および開発に役立てること - 6. 当社のカスタマーサービスおよび関連チームの監視およびトレーニング - 7. 当社サービスの利用または推薦に対する特典またはインセンティブの付与 - 8. ビジネスおよびマーケティング分析の実施 - 9. 当社の事業を成長させ、マーケティング戦略および広告キャンペーンに反映させること - 10. お客様が当社および当社サービスとやり取りする理由および方法を理解するための情報の収集 - 11. 当社および/またはサードパーティプロバイダーが特典、インセンティブ、および/またはキャンペーンの実施を紹介、提供、および/または追跡するために協働すること - 12. サービスの更新およびキャンペーン特典の送付 - 13. お客様に対する当社サービスのマーケティング、または市場調査の実施（ただし、お客様のプロフィールにおけるマーケティングおよびコミュニケーションの設定により、当社がこれを行うことができる場合に限ります） - 14. 法的権利の行使および/または苦情への防御

個人データの種類: カスタマーサポート情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履行。

個人データの種類: 政府発行の身分証明書または記録

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履行。 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: マーケティングおよびコミュニケーション情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: 支払情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。 1つまたは複数の正当な利益、すなわち、当社サービスの利用料の徴収のために必要な場合。

個人データの種類: キャンペーンおよびコンペティション情報

当社のデータ処理の合法的根拠: お客様との契約の履行。

個人データの種類: 受取人の情報

当社のデータ処理の合法的根拠: お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履行。 法的義務の遵守。

個人データの種類: 紹介情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 1つまたは複数の正当な利益（すなわち、当社サービスの販売）のために必要な場合。

個人データの種類: 機微な個人データ

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。 また、実質的な公益上の理由（すなわち、違法行為の防止または発見、違法行為および不正行為に関する規制要件、テロ資金調達またはマネーロンダリングの疑い）からも必要です。 地域のデータ保護法により、お客様の同意がある場合のみ生体認証データを処理することが許可されている場合、処理前にお客様の同意を求めます。

個人データの種類: アンケートおよびフィードバック情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。 WhyISendキャンペーンに同意している場合。

個人データの種類: 技術情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: 取引情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: 利用情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。