Política de privacidad de Remitly

Esta Política de privacidad (“Política”) se actualizó el 27 de noviembre de 2023.

La presente Política se redactó en idioma inglés, y podrían facilitarse traducciones a otros idiomas. Aceptas que la versión en inglés de la Política prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier disputa relacionada con la presente Política.

Remitly Canada, Inc., sociedad de la Columbia Británica, pone especial atención en la protección de tu privacidad. En esta Política, se abarca cómo Remitly recopila y usa la Información Personal que nos brindas en nuestro sitio web y en conjunto con cualquiera de los servicios alojados en www.remitly.com (“Servicio” y “Sitio Web”), que incluye el servicio de envío de dinero al cual se accede a través de los dispositivos con Internet. También se describen las opciones que están a tu disposición con respecto a nuestro uso de tu Información Personal y cómo puedes acceder y actualizar esta información.

En esta Política, se explica qué Información Personal recopilamos sobre ti, con quién la compartimos y de qué forma, en determinadas situaciones, puedes optar por no compartirla con terceros. “Información Personal” se refiere a información como el nombre y el email que se puede utilizar para identificarte individualmente.

Podemos modificar esta Política en cualquier momento y, siempre que lo hagamos, te notificaremos mediante la publicación de una versión revisada en el Sitio Web. Sin embargo, si pensamos hacer un cambio sustancial en la forma en que recopilamos, utilizamos o almacenamos tu Información Personal, te enviaremos un aviso previo en nuestro sitio web y por email. Entonces tendrás la oportunidad de decidir si usaremos o divulgaremos tu información de esa nueva manera, ya sea a través de un procedimiento de “exclusión voluntaria” o rescindiendo tu relación con nosotros. Dichos cambios entrarán en vigencia, como muy pronto, 30 días después de la fecha de las notificaciones por email.

Les pedimos a las personas menores de edad que se abstengan de usar nuestro Servicio o de enviarnos cualquier Información Personal. Las personas menores de edad (aquellas personas menores de 18 años) no son elegibles para usar nuestro Servicio.

Si tienes preguntas o inquietudes acerca de esta Política, envíanos un email a privacy@remitly.com.

Información que recopilamos

Recopilaremos la siguiente información sobre ti, que puede incluir Información Personal no pública:

- Información personal y financiera que nos proporcionas como resultado del uso del Servicio, como tu domicilio, dirección de email, fecha de nacimiento, número de teléfono, todo o parte de tu número de Seguro Social, número de cuenta bancaria, información de cuenta bancaria y número de tarjeta de crédito o débito. En determinadas circunstancias, también recopilamos y almacenamos información que obtenemos a partir de copias escaneadas de documentos de identificación oficiales, incluidos tu Pasaporte o Licencia de Conducir y (ii) tu foto, grabación de audio o video u otra forma de prueba con tu documentación de identificación.
- También recopilamos la Información Personal de terceros que nos brindes para posibilitar el envío de fondos, como el nombre completo de tu destinatario, dirección física, dirección de email y número de teléfono. De todos modos, no contactaremos a tus destinatarios, a menos que nos lo indiques o si es necesario para completar una transacción. Esta información solo se utiliza con el único propósito de completar tu solicitud o por cualquier motivo que se haya proporcionado.
- Información sobre tu uso de nuestro Servicio, incluido tu historial de transacciones, y cómo y con quién efectúas envíos o recepciones de dinero mediante el uso del Servicio.
- Información que obtenemos legítimamente de terceros, como servicios de verificación de identidad, servicios de bases de datos electrónicas y agencias de informes crediticios.
- Información que obtenemos indirectamente de tu parte, como información acerca del hardware y software que utilizas cuando accedes al Servicio, tu dirección IP y las páginas a las que accedes en este sitio web y otros sitios web que visitas antes de acceder al Servicio.

Remitly Canada, Inc. y nuestros socios o afiliados de marketing, análisis y riesgo utilizan tecnologías tales como: cookies, balizas, etiquetas y secuencias de comandos. Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio, hacer un seguimiento de los movimientos de las personas usuarias en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de personas usuarias en conjunto. Es posible que recibamos informes basados en el uso de estas tecnologías por parte de estas empresas de forma individual y agregada.

Utilizamos cookies para la funcionalidad del sitio, recordando los ajustes de la persona usuaria (por ejemplo, país de origen y de destino), y para la autenticación. Las personas usuarias pueden controlar el uso de cookies a nivel de navegador individual. Si rechazas las cookies, se limitarán algunas funciones o áreas de nuestro sitio.

Como ocurre con la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia o salida, sistema operativo, sello de fecha u hora o datos de flujo de clics.

Podemos combinar esta información de registro recopilada automáticamente con otra información que recopilamos sobre ti. Hacemos esto para mejorar los servicios que te ofrecemos.

Utilizamos objetos de almacenamiento local (LSO) como HTML5 para almacenar información y preferencias de contenido. Los terceros con los que nos asociamos para proporcionar ciertas funciones en nuestro sitio o mostrar publicidad en función de tu actividad de navegación web utilizan LSO como HTML5 o Flash para recopilar y almacenar información.

Diversos navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de administración para eliminar los LSO de HTML5. Para administrar los LSO de Flash, haz clic [aquí](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings *manager07.html).*

Ten en cuenta que nos asociamos con un tercero para administrar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestro socio puede utilizar tecnologías, como cookies, para recopilar información sobre tus actividades en este sitio y en otros a fin de ofrecerte publicidades según las actividades y los intereses que se observan en tu navegador. Si no deseas que esta información se utilice con el fin de mostrarte anuncios basados en tus intereses, puedes excluirte [haciendo clic aquí](http://preferences-mgr.truste.com/). Ten en cuenta que esto no te impide recibir anuncios. Seguirás recibiendo anuncios genéricos.

Por qué recopilamos información

Recopilamos Información Personal y No Personal para los siguientes propósitos:

1. procesar tus transacciones;

2. verificar tu identidad;

3. cobrar el pago por tu uso del Servicio;

4. hacer un seguimiento de nuestros Servicios, contenido y anuncios, y mejorarlos y personalizarlos;

5. solucionar problemas con el Servicio;

6. cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, como las relacionadas con los requisitos de la política “conozca a su cliente” y la política contra el financiamiento del terrorismo y el lavado de dinero;

7. detectar y prevenir el fraude y otros usos ilegales del Servicio;

8. crear una conexión de cuenta entre tu cuenta de Remitly y una cuenta o plataforma de terceros (como tu cuenta bancaria en línea);

9. enviarte avisos de marketing, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales;

10. recopilar información de encuestas que se utilizará para monitorear o mejorar el uso de nuestro Servicio y la satisfacción general del cliente.

Enviamos, almacenamos y procesamos tus datos personales en los Estados Unidos y otras jurisdicciones internacionales para prestarte el Servicio y cumplir sus obligaciones previstas en este acuerdo y otros relacionados. Las leyes de privacidad aplicables de aquellas otras jurisdicciones pueden diferir de las de Canadá. Conservaremos tu información mientras tu cuenta esté activa o en la medida que sea necesario para proporcionar el Servicio. Conservaremos y utilizaremos tu información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Cómo compartimos información con otros

Compartiremos tu Información Personal con terceros solo en las formas que se describen en esta Política de privacidad. No vendemos ni alquilamos la información que recopilamos a terceros para sus fines promocionales. Estas empresas están autorizadas a utilizar tu información de identificación personal solo en la medida que sea necesario para proporcionarnos estos servicios.

Sin embargo, podemos compartir información sobre ti (incluida la Información Personal no pública) conforme a alguna de las siguientes circunstancias:

1. Con proveedores de servicios externos contratados por Remitly que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales, como el procesamiento de transacciones, la prevención del fraude, el marketing, la investigación de mercado y la validación de la información proporcionada. Estos terceros tienen prohibido utilizar tu información para sus propios fines comerciales independientes.

2. En caso de venta, adquisición o fusión de algunos o todos nuestros bienes, tu Información Personal podría ser parte de los bienes transferidos. Te notificaremos en tal caso, así como cualquier opción que puedas tener con respecto a tu Información Personal, mediante un aviso en nuestro sitio web.

3. Con fuerzas de aplicación de la ley, funcionarios gubernamentales u otros terceros, pero solo

- en relación con una solicitud formal, una citación, una orden judicial o un procedimiento judicial similar.
- Cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, evitar daños físicos o pérdidas financieras, denunciar sospechas de actividades ilegales o investigar violaciones de nuestro Acuerdo de persona usuaria.

4. Con otros terceros a los que tu autorices o instruyas, lo que puede incluir que autorices la vinculación de una cuenta para un servicio, una cuenta o una plataforma de un tercero.

- Para los fines de esta Política de privacidad, una “vinculación de cuenta” con dicho tercero es una conexión que autorizas o habilitas entre tu cuenta de Remitly y una cuenta, un instrumento de pago o una plataforma que no sea propiedad de Remitly y que controles o poseas legalmente. Cuando autorizas dicha conexión, Remitly y el tercero intercambiarán tu información personal y cualquier otra información directamente. Los ejemplos de conexiones de cuentas incluyen las siguientes: conectar tu cuenta de Remitly a una empresa de servicios financieros o incorporación de datos de terceros, si le proporcionas a dicha empresa las credenciales de inicio de sesión de tu cuenta.
- Si conectas tu cuenta de Remitly a otras cuentas bancarias o similares, directamente o a través de un proveedor de servicios externo, es posible que tengamos acceso al saldo de tu cuenta y a la información de la cuenta y las transacciones, como las compras y los envíos de fondos. Si eliges vincular una cuenta, podemos recibir información del tercero sobre ti y tu uso del servicio del tercero. Usaremos toda la información que recibamos de un tercero a través de una conexión de cuenta de manera coherente con esta Política de privacidad.
- La información que compartimos con un tercero en función de la conexión de una cuenta se utilizará y divulgará de acuerdo con las prácticas de privacidad del tercero. Antes de autorizar la conexión de una cuenta, debes revisar el Aviso de privacidad de cualquier tercero que obtenga acceso a tu información personal como parte de la conexión de cuenta.

Acceso a tu información

Puedes acceder a tu Información Personal enviada a nuestro Sitio Web y modificarla, eliminarla o actualizarla iniciando sesión en tu cuenta y cambiando las preferencias, enviándonos un email a [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com) o contactándonos por teléfono a la información de contacto que se encuentra más abajo. Responderemos a tu solicitud de acceso en un plazo razonable.

Seguridad

Utilizamos los estándares aceptados en la industria para proteger la información que nos envías en nuestro Sitio Web. Instalamos tecnología de cifrado de Capa de Conexión Segura (SSL) para proteger tu información confidencial, como el número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de nacimiento o número de seguro social, que se transmiten a través de nuestro Sitio Web. También requeriremos un nombre de usuario y una contraseña de cada persona usuaria que quiera acceder a su información en nuestro Sitio Web. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si tienes preguntas sobre la seguridad en nuestro Sitio Web, puedes comunicarte con nosotros a privacy@remitly.com.

- Puedes darte de baja de los emails promocionales que te enviamos seleccionando la función “Cancelar suscripción” presente en cada email promocional que te enviamos. Dado que tenemos la obligación de contactarte en ciertas ocasiones, como para confirmar una transacción o cambios en la información de la cuenta, o verificar tu identidad, no puedes estar darte de baja de todos los emails.

Enlaces a sitios de terceros

En nuestro Sitio, se incluyen enlaces a otros Sitios Web cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Remitly, Inc. Si envías Información Personal a esos sitios, tu información se rige por sus políticas de privacidad. Te recomendamos que leas detenidamente la política de privacidad de cualquier Sitio Web que visites.

Chat

Utilizamos una función de chat para responder preguntas sobre nuestro servicio y ayudarte con la funcionalidad de nuestro sitio web. Si nuestra función de chat está fuera de línea, recopilaremos tu nombre y dirección de email para que podamos responder a tu solicitud.

Widgets de redes sociales

En nuestro Sitio Web, se pueden incluir Funciones de Redes Sociales, como el botón Me gusta de Facebook, y Widgets, como el botón Compartir o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio. Estas Funciones pueden recopilar tu dirección IP, saber qué página estás visitando en nuestro sitio y establecer una cookie para permitir que las Funciones se ejecuten correctamente. Las Funciones de Redes Sociales y los Widgets están alojados por un tercero o alojados directamente en nuestro Sitio. Tus interacciones con estas Funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

Importación de contactos

Puedes importar contactos de tu teléfono móvil, Gmail o Yahoo Mail para invitarlos a ser parte de nuestro sitio. No recopilamos el nombre de usuario ni la contraseña de la cuenta de email desde la que deseas importar tus contactos, ya que los proporcionas directamente a Gmail y Yahoo, y, después de tu aprobación, nos envían tus contactos de email. Enviaremos al menos una invitación de email según nos lo indiques.

Referidos

Si eliges utilizar nuestro servicio de referidos para contarle a tus amistades o familiares u otra conexión personal acerca de nuestro sitio, te pediremos su nombre y dirección de email. Enviaremos automáticamente a esa persona un email y, al menos, un email de recordatorio en el que se invite a la persona a visitar nuestro sitio. Remitly Canada, Inc. almacena esta información con el único fin de enviar este email y hacer un seguimiento de los resultados de tu referido.

Tus amistades pueden [solicitar que eliminemos](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites/) esta información de nuestra base de datos.*

Quejas

Si tienes una queja respecto de nuestro manejo de tu información personal, envía un email a privacy@remitly.com o comunícate con el servicio de atención al cliente de Remitly [en línea](https://www.remitly.com/home/contact) o por teléfono al 1-844-604-0924.

Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes, puedes [contactarnos](https://www.remitly.com/home/contact) a la siguiente dirección: Remitly Canada, Inc., 1111 Third Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101.

Línea telefónica gratuita: 1-844-604-0924