Benutzervereinbarung von Remitly

Diese Benutzervereinbarung (**„Vereinbarung“**) gilt seit dem **12. November 2012** und wurde zuletzt am **17. November 2023 aktualisiert**. Darin werden die Bedingungen beschrieben, die bei Nutzung der unter [www.remitly.com](https://www.remitly.com/home/) bereitgestellten Services (**„Service“**) für Sie bindend sind. Wenn Sie mit diesen für Sie bindenden Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Service nicht nutzen. Mit der Verwendung des Service stimmen Sie den Bedingungen dieser Vereinbarung zu.

Die in dieser Vereinbarung verwendeten Begriffe **„Remitly“**, **„wir“**, **„uns“** und **„unser/e“** beziehen sich auf Remitly, Inc., ein in Delaware, USA, eingetragenes Unternehmen, sowie auf dessen Mitarbeiter, Führungskräfte, Rechtsnachfolger und Bevollmächtigte. Die Begriffe **„Sie“** und **„Ihr/e“** beziehen sich auf die Benutzer des Service, ob als Sender oder Empfänger.

1. DER SERVICE

Es wird empfohlen, mit dem Service Geld an Freunde und Verwandte zu senden. Daher sollten Sie den Service nicht verwenden, um Geld an Fremde zu senden.

Über den Service können Benutzer internationale Geldüberweisungen aus den USA in andere Länder tätigen, in denen Remitly tätig ist. Ein **„Sender“** sendet mithilfe des Service Geld. Ein **„Empfänger“** empfängt über den Service Geld. Eine **„Transaktion“** bezeichnet einen Auftrag zum Senden von Geld über den Service. Der **„Transaktionsbetrag“** ist der Betrag in US-Dollar, den der Sender Remitly für die Überweisung an den Empfänger zur Verfügung stellt. Der **„Auszahlungsbetrag“** ist der an den Empfänger ausgezahlte Betrag.

2. BERECHTIGUNG ZUR VERWENDUNG DES SERVICE

1. Alter und Rechtsfähigkeit. Um ein Konto einrichten und auf den Service zugreifen sowie diesen als Sender nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sein. Sie müssen gemäß geltendem Recht fähig sein, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen. Möglicherweise gelten weitere Einschränkungen.

2. Dritte. Sie dürfen keine Transaktion im Namen einer anderen Person senden oder empfangen.

3. Wohnsitz in den USA. Der Service steht nur Personen mit Wohnsitz in den USA zur Verfügung.

4. Auftrag und Annahme. Mit Absenden einer Transaktion beauftragen Sie uns mit der Ausführung Ihrer Transaktion. Diesen Auftrag können wir nach eigenem

Ermessen annehmen oder ablehnen.

5. Remitly, Inc. ist nur in den USA registriert und daher nicht lizenziert, den Service außerhalb der USA anzubieten. Somit ist der Service möglicherweise nicht in Ländern außerhalb der USA verfügbar.

6. Mehrere Konten. Sender dürfen nur über ein einziges aktives Konto verfügen. Wenn wir feststellen, dass ein Sender mehrere Konten verwendet, behalten wir uns das Recht vor, Konten zusammenzuführen oder zu schließen, die Verwendung des Service durch den Sender einzuschränken oder die weitere Verwendung des Service durch den Sender zu untersagen.

3. BEZAHLUNG FÜR DEN SERVICE

1. Gebühren. Mit jeder von Ihnen abgesendeten Transaktion erklären Sie sich einverstanden, zusätzlich zum Transaktionsbetrag eine Servicegebühr (**„Servicegebühr“**) an uns zu zahlen. Die Zahlung in US-Dollar wird fällig, sobald die Transaktion zur Verarbeitung abgesendet wird. Wenn Sie eine Transaktion absenden, für die uns Gebühren wegen unzureichender Mittel, Rückbuchungsgebühren oder ähnliche Kosten in Rechnung gestellt werden, erklären Sie sich einverstanden, Remitly diese Gebühren vollständig zu erstatten.

2. Zahlung. Damit wir Ihre Transaktion verarbeiten können, autorisieren Sie uns, alle in Ihrem Zahlungsprofil hinterlegten Zahlungsmethoden zu belasten. (**„Zahlungsmethoden“** umfasst alle Kreditkarten, Debitkarten oder Bankkonten.) Wenn Ihre Zahlung fehlschlägt, autorisieren Sie uns, die Zahlung mit derselben Zahlungsmethode einmal oder mehrmals erneut zu versuchen. Sie erklären, dass Sie autorisierter und rechtmäßiger Benutzer der Zahlungsmethode(n) sind.

3. Sonstige Gebühren. Wir sind nicht für Gebühren verantwortlich, die von Kreditinstituten in Verbindung mit Ihren Zahlungsmethoden erhoben werden. Beispielsweise können manche Kreditkartenaussteller die Verwendung Ihrer Kreditkarte für den Service als **„Barvorschuss“** werten und zusätzliche Gebühren sowie Zinskosten für die Transaktion erheben. Remitly ist nicht verantwortlich für Gebühren wegen unzureichender Mittel, Rückbuchungsgebühren oder sonstige ähnliche Gebühren, die Ihnen von Ihrer Bank, Ihrem Kreditkartenaussteller oder sonstigen Anbietern in Rechnung gestellt werden.

4\. EMPFANGEN EINER ÜBERWEISUNG

1. Serviceanbieter. Wir arbeiten mit lokalen Banken und Drittanbieterfilialen (jeweils **„Serviceanbieter“**) zusammen, um den Empfängern Finanzmittel zur Verfügung zu stellen. Als Sender erteilen Sie Ihrem Empfänger eine Vollmacht für den Empfang der Finanzmittel, die durch den Service überwiesen werden. Wir versuchen, auf unserer Website aktuelle Informationen bezüglich Ort, Verfügbarkeit und Öffnungszeiten unserer Serviceanbieter bereitzustellen. Wir sind jedoch nicht für unzutreffende oder unvollständige Informationen verantwortlich, die möglicherweise auf der Website

angezeigt werden.

2. Prüfung. Empfänger müssen ihre Identität durch Vorlage eines gültigen Ausweises nachweisen, bevor sie Finanzmittel empfangen können. Empfänger müssen möglicherweise auch eine Referenznummer oder ähnliche ID angeben, die ihren Transaktionen zugewiesen ist.

5\. WICHTIGE SERVICEEINSCHRÄNKUNGEN

1. Allgemein. Wir können jede Transaktion ablehnen oder den zu überweisenden Betrag pro Transaktion oder über mehrere Transaktionen zusammengefasst limitieren. Diese Limits können auf individuelle Konten oder verknüpfte Konten angewendet werden. Wir behalten uns jederzeit das Recht vor, den Service ganz oder teilweise zu modifizieren oder einzustellen.

2. Verzögerungen. Ihre Transaktion kann sich durch Folgendes verzögern: Prüfung Ihrer Identität, Validierung Ihrer Zahlungsmethoden oder Einhaltung der Gesetze und Management unserer finanziellen Risiken. Unter bestimmten Umständen können Sie zu einer Rückerstattung berechtigt sein und Sie können Ihre ausstehenden Transaktionen jederzeit stornieren.

3. Gewerbliche Transaktionen. Senden Sie über den Service Geld ausschließlich an Ihnen bekannte Menschen. Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität oder Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, für die Sie mithilfe des Service bezahlen. Sie stimmen zu, dass die Verwendung des Service zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

4. Nicht autorisierte Transaktionen. Sie dürfen den Service nicht unter Verletzung dieser Vereinbarung oder anwendbarer Gesetze, Regeln oder Bestimmungen verwenden. Die Verwendung des Service für folgende Zwecke stellt eine Verletzung der Vereinbarung dar: Materialien oder Dienstleistungen sexueller Art, **Glücksspielaktivitäten**, Betrug, Geldwäsche, Finanzierung von Terrororganisationen oder der Kauf oder Verkauf von Tabak, Tabakprodukten, Schusswaffen, verschreibungspflichtigen Medikamenten oder Betäubungsmitteln; oder zum Senden von Geld an einen Empfänger, der gegen die Vereinbarung verstoßen hat. Wenn Sie den Service in Verbindung mit illegalen Aktivitäten verwenden, werden Sie von Remitly den Vollzugsbehörden gemeldet.

5. Nichtberechtigung. Ihre Zahlungsmethode muss von einem US-amerikanischen Kreditinstitut bereitgestellt werden. Wir können Transaktionen von bestimmten Sendern und an bestimmte Empfänger ablehnen, die in der Liste der Specially Designated Nationals, der Liste der Non-Cooperative Countries and Territories und ähnlichen solchen Listen verschiedener Behörden aufgeführt werden.

6. Keine Änderungen. In der Regel können Sie die Details Ihrer Transaktion nicht mehr ändern, nachdem diese zur Bearbeitung an uns gesendet wurde. Sie müssen die Korrektheit der Details Ihrer Transaktion sicherstellen.

7. Eingeschränkte Aktivitäten. Folgendes ist in Verbindung mit Ihrer Verwendung der Website oder des Service oder mit Ihren Interaktionen mit Remitly,

einem Benutzer oder einer Drittpartei untersagt:

1. gegen diese Vereinbarung oder etwaige andere Vereinbarungen zwischen Ihnen und Remitly zu verstoßen;

2. falsche, ungenaue oder irreführende Informationen anzugeben;

3. die Mitwirkung an einer Untersuchung oder der Bestätigung Ihrer Identität zu verweigern;

4. einen Proxy zur Anonymisierung zu verwenden;

5. sich selbst einen Barvorschuss über Ihre Kreditkarte zu gewähren (oder andere bei einem solchen Vorgang zu unterstützen);

6. unsere Website mithilfe eines beliebigen automatischen oder manuellen Verfahrens zu überwachen oder zu kopieren.

8. Transaktionen nach Indien. Remitly verarbeitet Transaktionen nach Indien gemäß den Rupee Drawing Arrangements („RDA“) der indischen Zentralbank. Sie erkennen an, dass die Verwendung des Service für gewerbliche Zwecke oder Spenden an gemeinnützige Organisationen untersagt ist.

6. WIE UND WESHALB WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERFASSEN

1. Datenschutzrichtlinie. Mit Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung stimmen Sie der [Datenschutzrichtlinie von Remitly](https://www.remitly.com/home/policy) zu.

2. Kundenidentifizierungsprogramm. Gemäß den Gesetzen der USA sind wir verpflichtet, Daten über Sie zu erfassen, zu prüfen und zu speichern. Wir können Sie auffordern, uns nicht öffentliche, personenbezogene, identifizierende Daten bereitzustellen. Außerdem können wir auf rechtmäßige Weise ohne Ihr Wissen Informationen über Sie aus anderen Quellen einholen, darunter nicht personenbezogene Daten, die wir möglicherweise erfassen, während Sie diese Website besuchen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/home/policy).

3. Offenlegung gegenüber Behörden. Möglicherweise legen wir gegenüber Behörden und Vollzugsbehörden Informationen über Sie und Ihre Transaktionen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie offen.

4. Prüfen von Informationen. Sie autorisieren uns, Anfragen an Sie und Dritte zu stellen, die zum Prüfen der von Ihnen an uns übermittelten Informationen erforderlich sind. Dies kann Folgendes umfassen: das Anfordern zusätzlicher Informationen von Ihnen, die Bestätigung Ihrer Inhaberschaft der E-Mail-Adresse oder Zahlungsmethode mit weiteren Schritten sowie die Prüfung Ihrer Angaben anhand von Drittanbieter-Datenbanken oder anderer Quellen.

7. FEHLERBEHEBUNG, STORNIERUNGEN UND RÜCKERSTATTUNGEN

1. Fehlerbehebung. Sie können uns jederzeit mitteilen, wenn bei Ihnen Probleme mit dem Service auftreten.

Wenden Sie sich über die Kontaktinformationen am Ende dieser Vereinbarung an uns. Weitere Information zur **Fehlerbehebung** finden Sie [hier](https://www.remitly.com/home/errors).

2. Rückerstattungen. Sie können Ihre Transaktion vor ihrem Abschluss jederzeit stornieren. Abschluss bedeutet, dass Ihr Empfänger das von Ihnen gesendete Geld per Bargeldabholung, Hauszustellung oder Überweisung auf ein Bankkonto in Empfang genommen hat. Bei Erhalt einer Stornierungsanfrage fragen wir möglicherweise bei unserem Serviceanbieter an, ob die Transaktion abgeschlossen ist, bevor wir eine Rückerstattung einleiten.

Der Transaktionsbetrag wird nach Abschluss der Transaktion nicht mehr rückerstattet. **Wenn Sie jedoch aus irgendeinem Grund mit unserem Service nicht zufrieden sind, wird der Betrag der Gebühr stets rückerstattet.** Alle Rückerstattungen werden über die Zahlungsmethode gutgeschrieben, mit der die Transaktion bezahlt wurde. Rückerstattungen erfolgen ausschließlich in US-Dollar und werden nicht an Wertänderungen des US-Dollars oder der Fremdwährung gegenüber dem Zeitpunkt angepasst, zu dem Ihre Transaktion abgesendet wurde. Beachten Sie, dass Personen mit Wohnsitz in bestimmten Regionen bestimmte Rückerstattungsrechte und Beschwerdeverfahren offenstehen, die hier beschrieben sind:

- **Washington.** Als Sender mit Wohnsitz im US-Bundesstaat Washington sind Sie zu einer Rückerstattung aller zur Überweisung erhaltenen Beträge innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Rückerstattungsaufforderung berechtigt, wenn nicht eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

  - Die Beträge wurden vor Eingang der schriftlichen Rückerstattungsaufforderung überwiesen und dem Empfänger zugestellt.
  - Es wurden vor der schriftlichen Rückerstattungsaufforderung Anweisungen erteilt, einen äquivalenten Geldbetrag an die durch den Kunden benannte Person zu übertragen.
  - Remitly oder ein autorisierter Bevollmächtigter hat Grund zur Annahme, dass durch Überweisen des Geldes oder durch Rückerstattung des Geldes jeweils gemäß den Anforderungen des Kunden eine Straftat verübt wurde, verübt wird oder möglicherweise verübt werden kann.
  - Remitly ist es anderweitig gesetzlich untersagt, eine Rückerstattung zu veranlassen.

- **Texas.** Als Sender mit Wohnsitz im US-Bundesstaat Texas sind Sie innerhalb von 30 Minuten nach Erhalt eines Rechnungsbelegs berechtigt, eine Transaktion zu stornieren und eine sofortige Rückerstattung aller Beträge zu erhalten, die für die Überweisung in Rechnung gestellt wurden, einschließlich der an Remitly gezahlten Gebühren, sofern der beabsichtigte Empfänger der Transaktion die Finanzmittel oder deren Gegenwert noch nicht erhalten hat.

- Kontaktieren Sie im Fall einer Beschwerde zuerst die Kundenabteilung von **Remitly, Inc** unter **1-888-736-4859**. Wenn Sie weiterhin eine nicht gelöste Beschwerde bezüglich einer Geldüberweisung oder eines Währungsumtauschs des Unternehmens haben, richten Sie Ihre Beschwerde an: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, (877) 276-5554 (gebührenfrei), www.dob.texas.gov.

3. Beschwerden. Sie können sich mit etwaigen Bedenken oder Fragen bezüglich unseres Service, einschließlich Ihres Kontos oder einer bestimmten Transaktion, jederzeit an uns wenden. Wir empfehlen Ihnen jedoch auch, die Genehmigungsbehörde für Geldtransferdienstleister in Ihrem Bundesstaat zu kontaktieren. [Weitere Informationen dazu finden Sie hier](https://www.remitly.com/home/complaints).

Nur für Personen mit Wohnsitz in Alaska:

Wenn Ihr Problem durch **Remitly, Inc** unter **1-888-736-4859** nicht gelöst wird, senden Sie formale Beschwerden an den State of Alaska, Division of Banking & Securities.

Das entsprechende Formular können Sie unter folgendem Link herunterladen: https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf

Richten Sie die formale Beschwerde einschließlich ergänzender Unterlagen an folgende Adresse:

Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807

Personen mit Wohnsitz im US-Bundesstaat Alaska richten Fragen zu formalen Beschwerden bitte per E-Mail an dbs.licensing@alaska.gov bzw. telefonisch an 9074652521.

Für Personen mit Wohnsitz im US-Bundesstaat New York:

Remitly, Inc. ist vom New York State Department of Financial Services als Überweisungsdienstleister zugelassen.

Kunden aus New York können nicht beigelegte Beschwerden an folgende Stelle weiterleiten:

Consumer Assistance Unit
NYS Department of Financial Services
One Commerce Plaza
Albany, NY 12257

Tel.: 1-877-BANK-NYS (1-877-226-5697)
Website: http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm

8. GEISTIGES EIGENTUM VON REMITLY

Sie erkennen an, dass sich der Service, einschließlich der Inhalte dieser Website, Texte, Grafiken, Logos und Bilder, sowie alle anderen Urheberrechte, Marken, Logos sowie Produkt- und Servicenamen von Remitly ausschließlich im Besitz von Remitly, Inc. befinden (das **„geistige Eigentum von Remitly“**).

Sie stimmen zu, das geistige Eigentum von Remitly in keiner Weise wiederzugeben, zu verwenden, zu kopieren oder zu verändern. Sie sind ausschließlich dazu befugt, die Seiten dieser Website für Ihre eigenen privaten, nicht gewerblichen Zwecke anzuzeigen und für diese Zwecke eine Kopie davon zu behalten. Weiterhin stimmen Sie zu, Folgendes zu unterlassen: (i) Bots, Spiders, Scrapers oder sonstige automatische Mechanismen für den Zugriff auf den Service zu verwenden; (ii) Hinweise auf Verfasser, Marken oder sonstige Urheberrechtshinweise oder Hinweistexte zu entfernen oder zu ändern, die auf dieser Website (oder entsprechenden Ausdrucken) angezeigt werden; oder (iii) gegen Urheber-, Patent-, Marken-, oder sonstige geistige Eigentumsrechte oder Veröffentlichungs- und Datenschutzrechte von Remitly oder Drittparteien zu verstoßen oder deren Betriebsgeheimnisse offenzulegen.

Wenn Sie uns Anregungen, Feedback, Rezensionen oder Vorschläge („Kundenvorschläge“) bezüglich unserer Services senden, besitzen wir (und die Einheiten unserer Unternehmensgruppe) sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an den Kundenvorschlägen. Dies gilt auch dann, wenn Sie die Kundenvorschläge als vertraulich gekennzeichnet haben. Wir und die Einheiten unserer Unternehmensgruppe sind

berechtigt, die Kundenvorschläge ohne Einschränkungen zu verwenden, unter anderem auch für Vermarktungs- oder Geschäftszwecke. Sie übertragen uns sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an den Kundenvorschlägen und stimmen zu, uns gegebenenfalls zu unterstützen, um unsere Rechte an den Kundenvorschlägen zu dokumentieren, zu vervollständigen und durchzusetzen. Für diesen Zweck ist das Wort „übertragen“ als rechtlicher Begriff zu verstehen, der die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte bezeichnet, d. h. die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte an den Kundenvorschlägen durch Sie an uns.

9\. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

Wir stellen mit angemessenen Maßnahmen sicher, dass Transaktionen zeitnah verarbeitet werden. Dennoch geben wir keine Garantien oder Gewährleistungen bezüglich der benötigten Zeit bis zum Abschluss der Verarbeitung, da der Service von vielen Faktoren außerhalb unseres Einflussbereichs abhängig ist. In einigen Regionen lässt die Rechtsprechung den Ausschluss stillschweigender Gewährleistungen nicht zu, sodass der oben genannte Ausschluss möglicherweise nicht für Sie gilt. Diese Gewährleistung eröffnet Ihnen spezifische Rechtsansprüche. Möglicherweise verfügen Sie je nach Bundesstaat auch über weitere Rechtsansprüche. In jedem Fall haben Sie möglicherweise das Recht auf eine Rückerstattung, wie hierin ausdrücklich beschrieben. Wenn der Auszahlungsbetrag dem Empfänger nicht zu dem auf dem Transaktionsbeleg angegebenen Verfügbarkeitsdatum zur Verfügung steht, können Sie uns gemäß US-Bundesrecht über das in Abschnitt 7 beschriebene Fehlerbehebungsverfahren über das Anliegen informieren und haben möglicherweise Anspruch auf Entschädigung gemäß US-Bundesgesetz, einschließlich einer Rückerstattung der Servicegebühr.

10. SCHADLOSHALTUNG

Sofern im Electronic Fund Transfer Act und der Remittance Transfer Rule, 12 C.F.R. § 1005.30 *et seq*. nicht anderweitig geregelt, stimmen Sie zu, Remitly, Serviceanbieter und deren jeweilige Tochterunternehmen, Führungskräfte, Vertreter, Partner und Mitarbeiter von Ansprüchen oder Forderungen von Drittparteien schadlos zu halten, darunter angemessene Anwaltsgebühren, die sich aus Ihrer Nutzung des Service, Ihrer Verbindung mit dem Service, Ihres Verstoßes gegen die Vereinbarung oder Ihrer Verletzung von Rechten anderer ergeben.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS GILT FOLGENDES: REMITLY, SERVICEANBIETER ODER DEREN JEWEILIGE TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERTRETER, PARTNER ODER MITARBEITER SIND, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN JENSEITS DER SUMME VON 500,00 USD

(ZUSÄTZLICH ZUR RÜCKERSTATTUNG DES TRANSAKTIONSBETRAGS UND DER SERVICEGEBÜHREN), EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN DURCH VERLUST VON GEWINN, GESCHÄFTSWERT, NUTZEN ODER DATEN ODER ANDERER IMMATERIELLER VERLUSTE (AUCH DANN, WENN REMITLY ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BENACHRICHTIGT WURDE), DIE SICH AUS FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS REMITLY, AUSZAHLUNGSPARTNERN ODER DEREN JEWEILIGEN TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTEN, VERTRETERN, PARTNERN ODER MITARBEITERN ERGEBEN. KLARSTELLUNG: NICHTS IM VORSTEHENDEN SATZ SCHRÄNKT DIE ENTSCHÄDIGUNGSZAHLUNGEN EIN, DIE IHNEN GEMÄSS 15 U.S.C. § 1693M(A) ZUSTEHEN.

12. KONFLIKTLÖSUNG UND GELTENDES RECHT

1. Geltendes Recht. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen des US-Bundesstaats Washington. Alle Aktivitäten, die in Verbindung mit dem Service durchgeführt werden, gelten als in Washington durchgeführt. Etwaige Streitigkeiten, Konflikte oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit dem Service oder der Vereinbarung ergeben (ein „Anspruch“), werden gemäß Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 *et seq*. sowie den Gesetzen von Washington geregelt und ausgelegt, mit Ausnahme des Rechtsbestands zur Regelung von Gesetzeskollisionen.

2. Konflikte mit Remitly. Wenn zwischen Ihnen und Remitly ein Konflikt entsteht, besteht unser Ziel darin, Ihr Anliegen zu verstehen und darauf einzugehen. Wenn wir nicht zu Ihrer Zufriedenheit auf Ihr Anliegen eingehen können, versuchen wir, Ihnen neutrale und kostengünstige Mittel zur schnellen Lösung des Konflikts bereitzustellen. Konflikte zwischen Ihnen und Remitly bezüglich des Service können online an den Kundendienst gemeldet werden: telefonisch unter 1-888-736-4859 (außerhalb der USA 1 (206) 535-6152); oder postalisch unter Remitly, Inc., attn: Customer Service, 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle WA 98101, USA.

3. Schlichtung. Sie und Remitly stimmen zu, dass jeder Anspruch durch eine verbindliche Schlichtung geklärt wird, mit der Ausnahme, dass sich jede Partei des Recht vorbehält, eine individuelle Klage in einem Gericht für geringfügige Forderungen („Small Claims Court“) vorzubringen. Wenn eine Partei die Schlichtung wählt, veranlasst diese Partei eine solche Schlichtung über eine alternative Streitbeilegungsstelle, auf die sich die Parteien einigen. Die alternative Streitbeilegungsstelle und die Parteien müssen die folgenden Regeln einhalten: (a) die Schlichtung wird telefonisch, online und/oder allein auf Grundlage schriftlicher Einreichungen geführt, die konkrete Art und Weise wird von der Partei gewählt, die die Schlichtung veranlasst; (b) für die Schlichtung ist kein persönliches Erscheinen der Parteien oder Zeugen erforderlich, es sei denn, beide Parteien einigen sich darauf; (c) der Schlichter darf die Ansprüche mehrerer Personen nicht zusammenfassen und auch keine andere Form eines Sammel- oder Repräsentativverfahrens anführen; (d) das Schiedsurteil des Schlichters kann bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden. **Sie stimmen zu, dass Sie und Remitly jeweils auf das Recht zu einer Schwurgerichtsverhandlung oder zur Teilnahme als Kläger oder Sammelklagenmitglied an einem als Sammel- oder Repräsentativklage**

bezeichneten Verfahren verzichten.

4. Kosten und Gebühren. Wenn Ihr angestrebter Anspruch 75.000 USD nicht übersteigt, zahlt Remitly die Gebühren im Rahmen der Schlichtung, es sei denn, der Schlichter stellt fest, dass Ihr Anspruch oder das Klagebegehren substanzlos ist oder eines zulässigen Zwecks entbehrt. Wenn die Schlichtung in Ihrem Sinne ausfällt, können Ihnen die Anwaltsgebühren und -ausgaben gemäß geltendem Recht erstattet werden. Remitly verzichtet hiermit auf alle Rechte, die dem Unternehmen möglicherweise nach geltendem Recht zustehen, Anwaltsgebühren und -ausgaben im Fall seines Erfolgs bei der Schlichtung wiederzuerlangen, es sei denn, der Schlichter stellt fest, dass Ihr Anspruch oder das Klagebegehren substanzlos ist oder eines zulässigen Zwecks entbehrt.

5. Gerichtsstand für Konflikte. Sofern keine anderweitige Vereinbarung zwischen den Parteien besteht oder die Darlegungen in Abschnitt 12(c) weiter oben nicht zutreffen, stimmen Sie zu, dass jeder Anspruch oder Konflikt, den Sie möglicherweise gegenüber Remitly haben, von einem Gericht mit Sitz in King County geklärt werden muss. Sie stimmen zu, sich der persönlichen Zuständigkeit der Gerichte in King County, Washington für den Zweck der Verhandlung all solcher Ansprüche oder Konflikte zu unterwerfen.

6. Unzulässig eingereichte Rechtsstreitigkeiten. Alle Ansprüche, die Sie gegenüber Remitly vortragen, müssen gemäß Abschnitt 12 dieser Vereinbarung geklärt werden. Alle Ansprüche, die im Widerspruch zu Abschnitt 12 eingereicht oder vorgetragen wurden, werden als unzulässig und als Verstoß gegen diese Vereinbarung angesehen.

Wenn Sie einen Anspruch im Widerspruch zu Abschnitt 12 einreichen, kann Remitly Anwaltsgebühren und -ausgaben (einschließlich solcher für firmeninterne Anwälte und Anwaltsgehilfen) in Höhe von bis zu 1.000,00 USD zurückfordern, vorausgesetzt, Sie wurden von Remitly schriftlich über den unzulässig eingereichten Anspruch benachrichtigt und Sie haben es versäumt, den Anspruch unverzüglich zurückzuziehen.

13. Bekanntmachung in elektronischer Form und Einwilligung

Indem Sie diese Benutzervereinbarung wie unten angegeben akzeptieren, willigen Sie ein, Bekanntmachungen, Benachrichtigungen, Erklärungen und andere Kommunikationen (zusammen „Kommunikationen“) von Remitly in Bezug auf Ihr Konto wie folgt in elektronischer Form zu empfangen:

- per SMS an die mit Ihrem Konto verknüpfte Mobilfunknummer (die gegebenenfalls ein Link zu Kommunikationen auf unserer Website oder in unserem Service enthalten);
- per E-Mail an die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse;
- als Benachrichtigungen von unserer Web- oder Mobilanwendung.

Wenn die Benachrichtigung auf eine hier genannte Art und Weise erfolgt, wurden Sie nach geltendem Recht ordnungsgemäß benachrichtigt. Sie erkennen an, dass die Kommunikationen unter anderem Folgendes umfassen:

- unsere Website, Datenschutzrichtlinie oder Benutzervereinbarung („Geltende Richtlinien und Vereinbarungen“);
- Bekanntmachungen und/oder Änderungen in Bezug auf unsere geltenden Richtlinien und Vereinbarungen;
- Aktivitäten und andere Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung unseres Service und des Kontos;
- Belege, Bestätigungen, Statusaktualisierungen, Genehmigungen und Transaktionsverlauf für Ihr Konto;
- Kommunikationen in Bezug auf die Behebung von beanstandeten Fehlern;
- Kommunikationen, die gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig sind.

Ihr Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Da wir unsere Kommunikationen in elektronischer Form übermitteln, benötigen wir Ihre Einwilligung für den Empfang von Kommunikationen in elektronischer Form, damit wir ein Remitly-Konto für Sie einrichten und Sie unseren Service nutzen können. Sie können Ihre Einwilligung, Kommunikationen in elektronischer Form zu empfangen, widerrufen. Wenden Sie sich dazu über die Kontaktseite auf unserer Website an unseren Kundendienst. Wenn Sie nicht einwilligen, Kommunikationen in elektronischer Form zu empfangen, oder Ihre Einwilligung widerrufen, müssen wir die Einrichtung eines Kontos für Sie ablehnen oder die Bereitstellung des Service beenden, aussetzen oder ablehnen, es sei denn, Sie dürfen nach geltendem Recht den Empfang von nicht elektronischen Kommunikationen anfordern.

HARDWARE- UND SOFTWAREANFORDERUNGEN: Um Kommunikationen per SMS oder E-Mail zu empfangen, benötigen Sie eine Möglichkeit, diese darzustellen oder zu speichern. Neben einer E-Mail-Adresse und einer Mobilfunknummer benötigen Sie Folgendes:

- einen Computer oder ein Mobilgerät mit Internetverbindung;
- einen aktuellen Internetbrowser mit aktivierten Cookies;
- eine in Ihrem Konto hinterlegte gültige E-Mail-Adresse;
- die Möglichkeit, die Kommunikationen zu speichern oder darzustellen;
- wenn Sie einen Spam-Blocker verwenden, müssen Sie [service@remitly.com] (mailto:service@remitly.com) und [service@info.remitly.com]

(mailto:service@info.remitly.com) in Ihr E-Mail-Adressbuch oder Ihre Whitelist aufnehmen (zusammen „Systemanforderungen“).

- Wir behalten uns das Recht vor, diese Systemanforderungen zu ändern, und informieren Sie, sofern wir eine wesentliche Änderung an den Systemanforderungen vornehmen.

Empfang von SMS und E-Mails. Um Kommunikationen zu empfangen, muss die von Ihnen hinterlegte Mobilfunknummer und/oder E-Mail-Adresse gültig und aktuell sein. Darüber hinaus müssen Sie in der Lage sein, über diese Mobilfunknummer SMS bzw. über diese E-Mail-Adresse E-Mails zu empfangen, die Kommunikationen mit beigefügten elektronischen Dokumenten enthalten, und diese Kommunikationen, einschließlich der beigefügten Dokumente, darzustellen oder zu speichern. Sie stimmen zu, die in Ihrem Konto hinterlegte E-Mail-Adresse unverzüglich zu aktualisieren, sofern sich Ihre E-Mail-Adresse ändert. Sie erkennen an, dass wir Sie nur über für Sie verfügbare Kommunikationen benachrichtigen können, sofern die bei uns hinterlegte Mobilfunknummer und/oder E-Mail-Adresse gültig ist. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass, sofern wir Ihnen Kommunikationen senden und Sie diese aufgrund fehlerhafter oder gesperrter Kontaktinformationen nicht empfangen können oder die Kommunikationen Ihnen aus anderen Gründen nicht zugänglich sind, wir diese Kommunikationen dennoch als bereitgestellt ansehen. Wenn Ihre Mobilfunknummer oder Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr gültig ist, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto als inaktiv zu betrachten oder andere Maßnahmen zu ergreifen, die in dieser Vereinbarung festgelegt sind. Sie können erst dann wieder Transaktionen über Ihr Konto ausführen, wenn Sie Ihre Mobilfunknummer oder Ihre E-Mail-Adresse in Ihrem Konto aktualisiert haben.

Rechtsvorbehalt. Der Service stellt Kommunikationen nicht im Papierformat oder anderen nicht elektronischen Formaten bereit. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Ihnen alle Kommunikationen in Papierform und nicht in elektronischer Form bereitzustellen. Sie stimmen zu, Ihre aktuelle Postanschrift bei uns zu hinterlegen und uns bei einer Änderung umgehend zu informieren, indem Sie die Angaben in Ihrem Konto aktualisieren. Obwohl wir gegebenenfalls auf eine Gebühr für die Zustellung von Kommunikationen in Papierform verzichten, behalten wir uns das Recht vor, bei der Anforderung von Kommunikationen eine Gebühr zu erheben und diese Gebühr nach unserem eigenen Ermessen zu erhöhen.

Offlinekopien von Bekanntmachungen. Wir empfehlen Ihnen, von dieser Vereinbarung und jeglicher Kommunikation, die Ihnen in elektronischer Form bereitgestellt wird, eine Offlinekopie für Ihre Unterlagen anzufertigen, da die Kommunikationen zu einem späteren Zeitpunkt möglicherweise nicht mehr online zur Verfügung stehen.

Ihre Einwilligung. Indem Sie während der Registrierung auf die Schaltfläche „Next“ (Weiter), „Send Money“ (Geld senden), „Sign Up“ (Registrierung) oder „Join Now“ (Jetzt beitreten) klicken, gilt dies als elektronische Signatur und Sie erklären sich damit einverstanden, dass (i) wir Ihnen gegebenenfalls Kommunikationen in elektronischer Form zu den in dieser Vereinbarung festgelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen bereitstellen, (ii) Ihre Einwilligung so lange gültig ist, bis Sie diese widerrufen, und (iii) Sie die oben genannten Systemanforderungen erfüllen. Wenn Sie es ablehnen, Kommunikationen in elektronischer Form von uns zu empfangen, können Sie kein Konto bei uns einrichten und unseren Service nicht nutzen.

Allgemein. Sie verstehen und stimmen zu, dass wir dafür verantwortlich sind, Ihnen Kommunikationen elektronisch per E-Mail oder SMS an die in Ihrem Kontoprofil hinterlegten Kontaktinformationen oder über den Service zu senden. Wir sind jedoch nicht verantwortlich für Verzögerungen oder den Nichterhalt von E-Mails oder SMS. Wir sind weiterhin nicht verantwortlich dafür, dass Sie die Kommunikationen zur Kenntnis nehmen. Sie haben jedoch das Recht, Ihre Einwilligung in Bezug auf den Empfang von elektronischen Kommunikationen zu widerrufen.

14. SONSTIGES

1. Einhaltung der PCI-DSS. Remitly hält die Payment Card Industry („PCI“) Data Security Standards hinsichtlich des Besitzes oder der anderweitigen Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung Ihrer Daten zu Ihren Zahlungsmethoden oder anderer Daten, für die die PCI-Standards gelten, ein und wird dies auch in Zukunft tun.

2. Links zu und Inhalte auf Drittanbieter-Websites. Alle externen Links zu Drittanbieter-Websites oder Drittanbieter-Inhalten auf unserer Website werden zu Ihrem Nutzen bereitgestellt und implizieren keine Empfehlung der Drittanbieter-Websites oder -Inhalte durch Remitly. Diese Websites werden in keiner Weise durch uns kontrolliert und wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Rechtmäßigkeit oder andere Aspekte dieser Websites, einschließlich deren Inhalte. Sie besuchen diese Websites auf eigenes Risiko.

3. Gesamte Vereinbarung. Die Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Remitly über Ihre Verwendung des Service dar und löst alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Remitly ab.

4. Keine Verzichtserklärung. Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung durch Remitly stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar. Sollten einzelne Bestimmungen der Vereinbarung durch einen Schlichter oder ein zuständiges Gericht als unzulässig erachtet werden, willigen die Parteien ungeachtet dessen ein, dass der Schlichter oder das Gericht versucht, der Intention der Vereinbarung zu einer angemessenen Wirksamkeit zu verhelfen, wie in der Bestimmung wiedergegeben, und dass die weiteren Bestimmungen der Vereinbarung uneingeschränkt in Kraft bleiben.

5. Höhere Gewalt. Wir sind nicht haftbar für Ausfälle oder Verzögerungen der

Leistung des Service, soweit ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung durch Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht wurde. Diese Umstände umfassen unter anderem: Änderungen geltenden Rechts, Stilllegung oder Nichtverfügbarkeit der erforderlichen physischen und Netzwerkinfrastruktur, Staatsinsolvenz, Strom- oder Internetausfall, innere Unruhen, Krieg sowie Erdbeben, Feuer, Flut oder andere Naturkatastrophen.

6. Änderung. Wir können diese Vereinbarung von Zeit zu Zeit ändern, ohne Sie zu benachrichtigen, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie können die aktuelle Version der Vereinbarung jederzeit auf dieser Website aufrufen. Sie können Ihre Verwendung des Service beenden, wenn Sie mit einer Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden sind. Wenn Sie den Service nach dem Datum es Inkrafttretens einer Änderung oder Ergänzung weiter verwenden, stimmen Sie stillschweigend der entsprechenden Änderung oder Ergänzung zu. Sie stimmen zu, dass Sie diese Vereinbarung nicht ändern dürfen und dass jeglicher Versuch Ihrerseits, diese Vereinbarung zu ändern, unwirksam ist.

7. Sonstige Bedingungen. Diese Vereinbarung kann durch Bedingungen ergänzt werden, die für andere Werbeaktionen und unser Empfehlungsprogramm gelten, sowie durch weitere Bedingungen, die abhängig von Ihrer Verwendung des Services für Sie gültig sind. Diese Bedingungen werden durch Verweise in diese Vereinbarung integriert. Wenn diese Bedingungen in Konflikt mit der vorliegenden Vereinbarung stehen, hat diese Vereinbarung Vorrang.

15. SICHERHEIT

Ihre Sicherheit hat für Remitly hohe Priorität und wir sorgen mit verschiedenen Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz Ihrer Daten. Es wird nachdrücklich empfohlen, nur unter äußerster Vorsicht Geld an unbekannte Personen zu senden. Seien Sie insbesondere bei Geschäften oder Angeboten vorsichtig, die sehr verlockend klingen. Wenn Sie den Verdacht haben, Opfer eines Betrugs zu sein, wenden Sie sich sofort telefonisch an uns: 1-888-736-4859 (außerhalb der USA (206) 535-6152).

Senden Sie uns eine E-Mail an abuse@remitly.com, wenn Sie feststellen, dass der Service von einer Person oder juristischen Person in unzulässiger Weise verwendet wird. Wenn Sie gefälschte (Phishing-)E-Mails erhalten, die angeblich von Remitly stammen, leiten Sie diese über abuse@remitly.com an uns weiter.

16. SPRACHE

Diese Vereinbarung ist in englischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen werden möglicherweise bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Inkonsistenzen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich dieser Vereinbarung die englische Version der Vereinbarung Vorrang hat.

17. KONTAKTINFORMATIONEN

Fragen, Benachrichtigungen sowie Rückerstattungsaufforderungen oder weitere Informationen können wie folgt an Remitly gesendet werden: [online](https://www.remitly.com/home/contact); telefonisch unter 1-888-736-4859 (außerhalb der USA (206) 535-6152) oder postalisch unter Remitly Inc., attn: Customer Service, 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, USA.