Remitly – Datenschutzhinweis und Einwilligung

Lesen Sie sich die folgenden Informationen aufmerksam durch. Wir empfehlen zudem, das Dokument an einem sicheren Ort aufzubewahren.

Das vorliegende Dokument „Datenschutzhinweis und Einwilligung“ („**Dokument**“) wurde am 19. November 2023 zuletzt aktualisiert. Das Dokument gilt für Benutzer von Remitly-Services mit Wohnsitz in Neuseeland. Die Datenschutzrichtlinie für Einwohner der USA finden Sie [hier](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Die Datenschutzrichtlinie für Einwohner Kanadas finden Sie [hier](https://www.remitly.com/ca/en/home/policy). Die Datenschutzrichtlinie für Einwohner des Vereinigten Königreichs finden Sie [hier](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy). Die Datenschutzrichtlinie für Einwohner Australiens finden Sie [hier](https://www.remitly.com/au/en/home/policy).

Dieses Dokument ist in englischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen werden möglicherweise bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Inkonsistenzen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich dieses Dokuments die englische Version des Dokuments Vorrang hat.

Remitly NZ Limited („**Remitly**“) legt größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten gemäß den Bestimmungen des Privacy Act 2020 („**Privacy Act**“).

Wichtige Einwilligungen

Zur Erbringung unserer Services bitten wir Sie um Ihr Einverständnis mit der Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in diesem Dokument erläutert. Insbesondere erklären Sie sich mit Ihrem Einverständnis zu diesem Dokument mit Folgendem einverstanden:

- **Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer sensiblen Daten (Dies ermöglicht uns die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und umfasst unter Umständen den Einsatz von Gesichtserkennungstechnologie und Scans Ihrer Ausweisdokumente.) (siehe Abschnitt 2.2 unten);**
- **Offenlegung Ihrer Daten gegenüber einer Kreditauskunftei zur Identitätsprüfung (Wir erhalten dadurch weder Zugriff auf Daten zur Kreditwürdigkeit, noch hat dies Auswirkungen auf Ihre Kreditwürdigkeit oder Ihre Bonität.) (siehe Abschnitt 4.1 unten);**
- **Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber zuverlässigen Empfängern im Ausland (sieht Abschnitt 6 unten); und**

- **Erhalt von Marketingmaterialien (per E-Mail und mithilfe anderer Methoden) von Remitly (Sie können derartige Mitteilungen abbestellen.) (siehe Abschnitt 9 unten).**

Sehen Sie von der Nutzung unserer Services ab, wenn Sie mir dem oben Genannten nicht einverstanden sein sollten.

1\. Zweck und Umfang

Gegenstand dieses Dokuments

1.1 Dieses Dokument erläutert, wie Remitly Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Privacy Act sammelt, verarbeitet, verwendet und offenlegt. Das Dokument erläutert im Einzelnen:

1. an wen wir diese weitergeben (und wie Sie in bestimmten Fällen die Weitergabe von Daten an Dritte ablehnen können);

2. wie Sie auf diese Daten zugreifen und sie korrigieren können; und

3. wie Sie Beschwerde gegen mutmaßliche Verstöße gegen den Privacy Act einlegen können und wie wir derartige Beschwerden bearbeiten.

[1.2](https://www.remitly.com/nz/en/home/agreement) Dieses Dokument gilt gemeinsam mit unserer **Nutzungsvereinbarung** (sowie sämtlichen in der Nutzungsvereinbarung genannten zusätzlichen Nutzungsbedingungen) für Ihre Nutzung unserer Produkte und Services (unsere „**Services**“), wenn diese Services wie folgt zur Verfügung gestellt werden oder zugänglich sind:

1. über unsere Websites (z. B. www.remitly.com) (unsere „**Websites**“); und

2. über Mobilgeräteanwendungen (unsere „**App**“), nachdem Sie eine Kopie der App auf Ihr Smartphone oder Mobilgerät („**Gerät**“) heruntergeladen bzw. gestreamt haben.

Bedeutung bestimmter Wörter und Ausdrücke in diesem Dokument

1.3 Die Begriffe „**Sie**“, „**Ihr**“ und „**Ihre**“ bezeichnen den Kunden oder einen anderen Benutzer, der auf unsere Services zugreift bzw. diese nutzt. „Personenbezogene Daten“ bezeichnet im vorliegenden Dokument Informationen (wie Name oder E-Mail-Adresse), die dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren.

1.4 Zusätzlich werden einige der in dieser Richtlinie verwendeten Wörter und Ausdrücke (z. B. „**Profil**“) entsprechend deren Bedeutung in unserer [Benutzervereinbarung](https://www.remitly.com/nz/en/home/agreement) verwendet, es sei denn, sie werden im vorliegenden Dokument anders definiert.

Gültigkeitsbereich dieses Dokuments

1.5 Sie erkennen an, dass Sie durch Klicken auf „Beitreten“, „Geld senden“ und „Überweisung bestätigen“ und/oder durch die Bestätigung anderweitiger Aufforderungen durch unsere Services diesem Dokument zustimmen, was das Einverständnis mit der in diesem Dokument dargelegten Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten bedeutet.

Wie kann dieses Dokument geändert werden?

1.6 Wir sind berechtigt, dieses Dokument jederzeit zu ändern. Über eine solche Änderung werden Sie durch die Veröffentlichung einer überarbeiteten Version auf unserer Website benachrichtigt. Sämtliche Änderungen werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf unserer Website wirksam.

Besonderer Hinweis zu Kindern

1.7 Wir bitten Personen unter 18 Jahren (die wir als Kinder bzw. Minderjährige betrachten) von der Nutzung unseres Service abzusehen und keine personenbezogenen Daten an uns zu übermitteln. Personen unter 18 Jahren dürfen unsere Services nicht nutzen. Wenn wir feststellen, dass eine Person im Alter von unter 18 Jahren ein Profil bei uns registriert hat, schließen wir dieses. Wenden Sie sich bei Fragen oder Anmerkungen zu diesem Dokument an [uns](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US)*.

2\. Von uns erfasste Daten sowie die Art der Erfassung und Speicherung durch uns

2.1 Wir können folgende Daten über Sie erfassen, verwenden und offenlegen, einschließlich nicht öffentlich zugänglicher personenbezogener Daten:

1. **Daten zu Ihrer Person, die Sie uns zur Verfügung stellen**. Bei der Nutzung der Services stellen Sie uns unter Umständen personenbezogene Daten zur Verfügung. Dies umfasst Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere App herunterladen oder sich bei der App registrieren, wenn Sie sich für einen unserer

Services registrieren (über unsere Websites oder unsere App), wenn Sie eine Überweisung und/oder Nachrichten über unsere Services senden, wenn Sie Daten über die Social-Media-Funktionen unserer Website und/oder App teilen, wenn Sie an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen oder wenn Sie ein Problem oder eine Frage in Zusammenhang mit unseren Services, Websites und/oder unserer App melden. Zu den personenbezogenen Daten, die Sie uns unter Umständen bereitstellen, zählen: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer (einschließlich der Telefonnummer Ihres Geräts), Ihr Benutzername, Ihr Passwort, weitere Daten in Zusammenhang mit Sicherheit und Registrierung, sämtliche oder alle Angaben auf Ihrem amtlichen Ausweis, Ihre Bankkontonummer, Ihre Kredit-/Debitkartennummer, eine Personenbeschreibung und/oder ein Foto. Unter bestimmten Umständen erfassen und speichern wir zusätzlich Daten aus gescannten Kopien amtlicher Ausweisdokumente wie Ihres Reisepasses oder Führerscheins. Bei der Kontaktaufnahme mit uns bewahren wir unter Umständen eine Kopie der entsprechenden Korrespondenz auf.

2. Daten zu Dritten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wir erfassen zudem personenbezogene Daten von Dritten, die Sie uns im Rahmen von Überweisungen übermitteln, z. B. den vollständigen Namen, die Anschrift, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Empfängers. Eine Kontaktaufnahme mit dem Empfänger erfolgt jedoch nur, wenn Sie uns dazu auffordern oder wenn dies zur Durchführung einer Transaktion erforderlich ist. Diese personenbezogenen Daten Dritter werden ausschließlich dazu verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder zu dem Zweck, den Sie angegeben haben, und werden für den gesetzlich vorgesehenen Zeitraum aufbewahrt. Bitte beachten Sie, dass der Empfänger die gleichen Rechte in Bezug auf Zugang zu und Korrektur von Daten zu ihrer Person hat, wie alle anderen Nutzer unserer Services.

3. Informationen, die wir über Sie, Ihre Nutzung unserer Services und Ihr Gerät erfassen. Wir können bei jedem Besuch unserer Websites bzw. jeder Nutzung unserer App automatisch folgende Informationen erfassen:

a. Informationen über Ihre Nutzung der Services, einschließlich getätigter Transaktionen, sowie zu Ihrer Art der Nutzung der Services und darüber, an wen Sie Geld überweisen bzw. von wem Sie Überweisungen erhalten;

b. Informationen, die wir indirekt von Ihnen erhalten, beispielsweise Informationen über die Hardware und Software, die Sie beim Zugriff auf die Services verwenden (einschließlich des verwendeten Gerätetyps), eine eindeutige Gerätekennung (z. B. die IMEI-Nummer Ihres Geräts, die MAC-Adresse der WLAN-Schnittstelle des Geräts oder die vom Gerät verwendete Mobilfunknummer), Ihre IP-Adresse (Internet Protocol), Informationen zum Mobilfunknetz, das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts, der von Ihnen verwendete mobile Browser, dessen Zeitzoneneinstellung, die Seiten, die Sie auf unseren Websites aufrufen, und andere Websites, die Sie vor dem Zugriff auf unseren Service besuchen.

4. Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten. Wir arbeiten eng mit Dritten zusammen (darunter Identitätsprüfungsanbieter, Anbieter elektronischer Datenbanken, Geschäftspartner, Unterauftragnehmer für technische, Zahlungs- und Zustellservices, Werbenetzwerke, Marktforschungsdienstleister, Analyseanbieter und Anbieter von Suchinformationen) und können von diesen rechtmäßig Informationen über Sie zum Zweck der Bereitstellung der Services erhalten.

5. Standortdaten. Unter Umständen erfassen wir Ihren aktuellen Standort mithilfe von GPS-Technologie. Für die Funktion bestimmter standortabhängiger Services, die von uns angeboten werden, sind Ihre personenbezogenen Daten erforderlich. Wenn Sie die jeweilige Funktion nutzen möchten, werden Sie zu Ihrem Einverständnis mit der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck aufgefordert.

6. Eindeutige Anwendungsnummern. Wenn Sie einen Service mit einer eindeutigen Anwendungsnummer installieren bzw. deinstallieren oder wenn ein solcher Service nach automatischen Updates sucht, werden diese Nummer und Informationen über Ihre Installation, beispielsweise die Art des Betriebssystems, an uns gesendet.

7. Informationen von Anmeldeservices und Social-Media-Plattformen. Sie können sich über Anmeldeservices wie Facebook Connect oder einen Open-ID-Anbieter bei unseren Websites anmelden. Diese Services prüfen Ihre Identität und bieten Ihnen die Möglichkeit, uns bestimmte personenbezogene Daten mitzuteilen, beispielsweise Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, mit denen unser Anmeldeformular vorab ausgefüllt wird.

Services wie Facebook Connect bieten Ihnen die Möglichkeit, Informationen über Ihre Nutzung unserer Services auf Ihrer Profilseite zu posten, um diese öffentlich oder innerhalb Ihres Netzwerks zu teilen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Informationen diese Dienstleister/Social-Media-Plattformen uns übermitteln, finden Sie in Ihren Datenschutzeinstellungen bei diesen Services sowie in deren Datenschutzhinweisen weitere Informationen.

2.2 Im Rahmen der Überprüfung Ihrer Identität erfassen wir unter Umständen sensible Daten (beispielsweise Daten zu Ihrer ethnischen Herkunft, Ihren politischen oder religiösen Überzeugungen, Ihrer sexuellen Orientierung, strafrechtlichen Verurteilungen, Mitgliedschaften in Berufsverbänden oder Gewerkschaften sowie biometrische und medizinische Daten) anhand von Verfahren wie beispielsweise Gesichtserkennungstechnologie und Scans Ihrer Ausweisdokumente. Sie erkennen an, dass Sie durch Klicken auf „Beitreten“, „Geld senden“ und „Überweisung bestätigen“ und/oder durch die Bestätigung anderweitiger Aufforderungen durch unsere Services diesem Dokument zustimmen, was das Einverständnis mit der hier dargelegten Erfassung Ihrer sensiblen Daten bedeutet.

2.3 Ohne Ihre personenbezogenen Daten können wir Ihnen unsere Services unter Umständen nicht zur Verfügung stellen.

3\. Unsere Verwendung von Cookies, Webbeacons und vergleichbaren Technologien

Wir und unsere Marketing-, Analyse- und Risikopartner bzw. verbundenen Unternehmen verwenden Cookies, Webbeacons und vergleichbare Technologien. Diese Technologien dienen zur Trendanalyse, zur Administration der Websites, der Verfolgung der Bewegungen der Nutzer auf den Websites und der Erfassung demografischer Daten zum gesamten Nutzerstamm. Von den betreffenden Unternehmen anhand dieser Technologien erstellte Berichte können wir sowohl zu Einzelpersonen als auch in aggregierter Form erhalten. Sie können Cookies in Ihren Browsereinstellungen blockieren. In diesem Fall können Sie jedoch womöglich nicht auf alle unsere Services zugreifen.

Wie bei Websites allgemein üblich erfassen wir bestimmte Daten automatisch und speichern diese in Protokolldateien. Zu diesen Daten gehören IP-Adressen, der Browsertyp, Internetdienstanbieter, Seiten, von denen aus der Zugriff auf unsere Website erfolgt bzw. die beim Verlassen unserer Website aufgerufen werden, das Betriebssystem, der Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten.

Unter Umständen werden diese automatisch erfassten Protokolldaten von uns mit anderen über Sie erfassten Daten kombiniert. Dies erfolgt zur Verbesserung unseres Serviceangebots.

4\. Unsere Verwendung erfasster und gespeicherter personenbezogener Daten

4.1 Festgelegte Zwecke. Wir erfassen und speichern personenbezogene und nicht personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

1. Bearbeitung eines Antrags auf Registrierung und Nutzung unserer Services, einschließlich der Überprüfung Ihrer Identität. Dies kann die Weitergabe Ihres Namens, Ihrer Wohnanschrift und Ihres Geburtsdatums an einen Identitätsüberprüfungsdienstleister sowie an Kreditauskunfteien umfassen, damit diese für oder von uns beauftragte Dienstleister abgleichen können, ob die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Daten mit den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten bei den entsprechenden Anbietern übereinstimmen. Hierzu erteilen Sie unserem Identitätsprüfungsanbieter und dessen Datenanbietern ausdrücklich die Genehmigung, in Ihrem Auftrag auf Datenbanken zuzugreifen, um Ihre Identität zu prüfen.

Die Kreditauskunftei kann Ihre personenbezogenen Daten und die bei ihr gespeicherten personenbezogenen Daten (Namen, Wohnanschriften und Geburtsdaten) anderer Personen zur Erstellung entsprechender Bewertungen

verwenden.

2. Bearbeitung Ihrer Transaktionen sowie Bereitstellung unserer weiteren Services und des entsprechenden Kundensupports.

3. Speicherung des Transaktion- und Mitteilungsverlaufs als Referenz für Kunden.

4. Verfolgung, Verbesserung und Personalisierung unserer Services, Inhalte und Werbeanzeigen.

5. Erhalt von Zahlungen für die Nutzung der Services.

6. Behebung von Fehlern in Zusammenhang mit den Services.

7. Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften, anwendbarer Branchenstandards und unserer Richtlinien.

8. Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und/oder unberechtigter Nutzung der Services.

9. Durchsetzung Ihrer gesetzlich garantierten Rechte.

10. Ausübung gesetzlicher Rechte und/oder Anfechtung von Forderungen.

11. Versand von Marketingmitteilungen, Statusmitteilungen zu den Services und Werbeangeboten an Sie.

12. Erhebung von Umfragedaten, die zur Überwachung oder Verbesserung der Nutzung unserer Services und der allgemeinen Kundenzufriedenheit verwendet werden.

13. Erstellung anonymisierter Statistiken und entsprechender sonstiger Informationen zur Auswertung und Optimierung unserer Services sowie unserer Geschäftstätigkeit.

14. Durchführung von Trend- und Finanzdatenanalysen.

4.2 Sonstige Zwecke. Zusätzlich können wir Ihre personenbezogenen Daten für weitere Zwecke in direktem Zusammenhang mit dem Zweck der ursprünglichen Erhebung erfassen.

5\. Offenlegung von Daten gegenüber anderen

5.1 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur wie im vorliegenden Dokument erläutert an Dritte weiter.

5.2 Wir verkaufen oder vermieten von uns erfasste Daten zu identifizierbaren Personen nicht an Dritte (z. B. Werbetreibende), damit diese Werbeaktionen durchführen können. Jedoch stellen wir diesen unter Umständen anonymisierte Daten in aggregierter Form zu unseren Benutzern zur Verfügung (z. B. könnte ein derartiger Bericht enthalten, dass an einem bestimmten Tag 300 Frauen unter 40 Jahren auf ihre Werbung geklickt haben). Wir können mit solchen Daten in aggregierter Form Werbetreibende auch

unterstützen, die gewünschte Zielgruppe zu erreichen (z. B. Männer in Auckland). Wir können die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Daten zur Erfüllung der Wünsche unserer Werbekunden nutzen, indem wir deren Werbung bei dieser Zielgruppe schalten. Diese Unternehmen dürfen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung der von uns in Auftrag gegebenen Dienstleistungen verwenden.

5.3 Wir legen Daten über Sie (einschließlich nicht öffentlich zugänglicher, personenbezogener Daten) gegenüber folgenden Stellen offen:

1. Andere Benutzer unserer Services für die Zwecke der Erbringung unserer Services und/oder der Behebung hierbei auftretender Probleme.

2. Von uns beauftragte Drittanbieter, die uns bei unserer Tätigkeit unterstützen, beispielsweise bei der Zahlungsabwicklung und der Bearbeitung von Mitteilungen sowie bei der Identitätsprüfung durch Drittanbieter, der Betrugsprävention und dem Marketing. Diese Drittanbieter dürfen Ihre Daten nicht für eigene gesonderte Geschäftszwecke nutzen. Ausgenommen hiervon sind Drittanbieter, die uns bei der Identitätsprüfung und der Betrugsbekämpfung unterstützen. Diese dürfen die von uns übermittelten Daten speichern und anderen Kunden mitteilen, dass eine Abfrage der über Sie gespeicherten Daten stattgefunden hat. Dies dient der Einschätzung des Risikos bei der Kreditvergabe, der Betrugsprävention und der Ermittlung von Schuldnern.

3. Ihre Bank oder das Institut, das Ihre Kredit- oder Debitkarte ausgestellt hat, sowie der Auszahlungsanbieter des Empfängers (z. B. seine Bank) zur Erbringung unserer Services und insbesondere zur Mithilfe im Rahmen unserer Maßnahmen zur Betrugs- und Risikoprävention.

4. Andere Unternehmen der Gruppe, Vertreter, Auftragnehmer sowie weitere Dienstleister, die verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln.

5. Im Falle des Verkaufs, der Übernahme oder der Fusion von Vermögenswerten des Unternehmens in Teilen oder im Ganzen sind personenbezogene Daten unter Umständen Teil der übertragenen Vermögenswerte. Tritt einer dieser Fälle ein, informieren wir Sie durch einen Hinweis auf unserer Website über die Wahlmöglichkeiten, die Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stehen.

6. Polizei, Sicherheitskräfte, Strafverfolgungsbehörden, zuständige staatliche, zwischenstaatliche oder übernationale Beamte und Stellen, zuständige Behörden, Regulierungsstellen (einschließlich Selbstregulierungsgremien oder -systeme) oder weitere Dritte, jedoch ausschließlich:

a) in Zusammenhang mit formalen Ersuchen, Vorladungen, Gerichtsbeschlüssen oder vergleichbaren rechtlichen Verfahren;

b) wenn wir im Rahmen der Zusammenarbeit mit einer der oben genannten Personen bzw. Stellen bei einer Untersuchung zusammenarbeiten; und

c) wenn wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass die Offenlegung zur Einhaltung geltenden Rechts sowie zur Verhinderung von körperlichen Schäden oder finanziellen Verlusten bzw. zur Meldung von mutmaßlich illegalen Aktivitäten oder zur Durchsetzung, Einhaltung und/oder Untersuchung in Zusammenhang mit Verstößen gegen unsere Nutzungsvereinbarung erforderlich ist.

7. Personen, die Sie uns über unsere Empfehlungsprogramme empfohlen haben.

8. Sonstige Dritte mit Ihrem Einverständnis und in Ihrem Auftrag.

6\. Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Empfängern im Ausland

Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen sammeln, werden gegenüber Empfängern im Ausland offengelegt. Die Empfänger im Ausland können sich u. a. in folgenden Ländern befinden: Land oder Region Ihres Empfängers, Vereinigte Staaten, Philippinen, Nicaragua, Kanada und/oder Vereinigtes Königreich sowie Länder und Regionen des Europäischen Wirtschaftsraums.

Sie erkennen an, dass Sie durch Klicken auf „Beitreten“, „Geld senden“ und „Überweisung bestätigen“ und/oder durch die Bestätigung anderweitiger Aufforderungen durch unsere Services diesem Dokument zustimmen, was das Einverständnis mit der Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber dem Empfänger bedeutet. Der Empfänger ist unter Umständen nicht verpflichtet, ein Datenschutzniveau zu gewährleisten, dass mit dem im Privacy Act vorgesehenen vergleichbar ist. Sie erkennen an, dass wir nicht für Verstöße des Empfängers gegen den Privacy Act haftbar sind.

Wir geben Ihre Daten nur dann an Stellen im Ausland weiter (beispielsweise unsere Drittdienstleister oder andere Körperschaften unserer Unternehmensgruppe sowie unsere Vertreter und Auftragnehmer), wenn wir begründetermaßen davon ausgehen können, dass der Empfänger Ihre Daten auf eine Weise schützt, die den Vorgaben des Privacy Act entspricht, oder wenn die Weitergabe unter einer Ausnahme gemäß dem Privacy Act erfolgt.

7\. Zugriff auf Ihre Daten und Korrektur Ihrer Daten

7.1 Der Privacy Act garantiert Ihnen das Recht, Zugriff auf die bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, vorbehaltlich bestimmter, im

Privacy Act vorgesehener Ausnahmen. Richten Sie Zugriffsanfragen per E-Mail unter <datasubjectrequest@remitly.com> an den Kundendienst.

7.2 Wenn wir Ihnen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewähren, können wir Ihnen die hierfür bei uns anfallenden Kosten in Rechnung stellen. Wir informieren Sie vorab über eventuell anfallende Gebühren.

7.3 Remitly unternimmt alle angemessenen Schritte zur Gewährleistung, dass die verwendeten oder offengelegten personenbezogenen Daten fehlerfrei, vollständig, aktuell und für die Ihnen bereitgestellten Services oder die Beziehung zu Ihnen relevant sind. Sollten Sie der Meinung sein, dass dies für bei Remitly über Sie gespeicherte personenbezogene Daten nicht zutrifft, haben Sie das Recht, Remitly zur Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten aufzufordern.

7.4 Stellen Sie stets sicher, dass die von Ihnen bereitgestellten Daten aktuell, vollständig und fehlerfrei sind. Sie können auf die über unsere Website übermittelten personenbezogenen Daten zugreifen bzw. diese ändern, löschen oder aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Profil anmelden und Ihre Einstellungen ändern.

8\. Sicherheit und Speicherdauer

8.1 Die von Ihnen über unsere Services bereitgestellten Daten schützen wir gemäß branchenüblicher Verfahren. Wir schützen Ihre sensiblen Daten, z. B. Ihre Bankkontonummer, Ihre Kreditkartennummer und Ihr Geburtsdatum, die Sie über unsere Website und/oder unsere App übermitteln, mittels SSL-Verschlüsselungstechnologie (Secure Socket Layer). Zudem müssen sämtliche Anwender, die über unsere Website und/oder App auf ihre Daten zugreifen möchten, sichere Anmeldeinformationen nutzen (z. B. einen Benutzernamen und ein Kennwort). Wenn wir Ihnen Sicherheitsdaten (z. B. ein Kennwort) bereitgestellt (oder Sie solche festgelegt) haben, mit denen Sie auf bestimmte Teile unserer Services zugreifen können, sind Sie für die Wahrung der Vertraulichkeit und den Schutz dieser Daten verantwortlich. Wenn der Zugriff auf unsere Services auf Ihrem Gerät über das Scannen Ihres Fingerabdrucks erfolgt (z. B. per Apple Touch ID), dürfen Sie keiner anderen Person die Registrierung per Fingerabdruck auf diesem Gerät erlauben, da diese Person dann Zugriff auf unsere Services hätte und Sie für deren Handlungen zur Verantwortung gezogen werden könnten. Jedoch ist keine Übertragungsmethode per Internet bzw. keine Methode zur elektronischen Speicherung zu 100 % sicher. Daher können wir keine absolute Sicherheit garantieren. Wenden Sie sich bei Fragen zur Sicherheit auf unserer Website unter privacy@remitly.com an uns.

8.2 Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger, als es für die Erfüllung der in diesem Dokument dargelegten Zwecke (einschließlich aller Zwecke in direktem Zusammenhang mit diesen) erforderlich ist. Beachten Sie bitte jedoch, dass wir Ihre

Daten speichern, so lange Ihr Profil aktiv ist bzw. so lange dies zur Bereitstellung unserer Services für Sie erforderlich ist.

8.3 Wir speichern und verwenden Ihre Daten außerdem im erforderlichen Umfang, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen und die Bestimmungen unserer Vereinbarungen durchzusetzen.

9\. Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die Nutzung Ihrer Daten

9.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Sie zu identifizieren und Ihnen Informationen über Services sowie über Produkte und Services Dritter zu senden, die unserer Meinung nach von Interesse für Sie sind. Sie erkennen an, dass Sie durch Klicken auf „Beitreten“, „Geld senden“ und „Überweisung bestätigen“ und/oder durch die Bestätigung anderweitiger Aufforderungen durch unsere Services diesem Dokument zustimmen, was das Einverständnis mit dem Erhalt von Marketingmitteilungen (per Telefon, elektronischen Mitteilungen sowie sämtlichen anderen Zustellmethoden) zu diesem Zweck durch uns bedeutet. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu widersprechen. Sie können dieses Recht jederzeit über Ihnen zur Verfügung stehende Abmeldemaßnahmen ausüben (z. B. indem Sie in einer beliebigen unserer Werbe-E-Mails auf den Link „Abmelden“ klicken). Wir beantworten Ihre Anfrage innerhalb von fünf Werktagen.

9.2 Außerdem können Sie über die Einstellungen in Ihrem Profil steuern, wie wir einige Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Services verwenden (z. B. hinsichtlich der Kommunikation mit Ihnen). Bitte beachten Sie, dass nicht alle Benachrichtigungen abbestellt werden können. Wir sind beispielsweise verpflichtet, Ihnen bestimmte E-Mail-Nachrichten zu unseren Services zu senden, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

10. Links zu Websites Dritter und Services von Drittanbietern

10.1 Unsere Website und unsere App enthalten Links zu anderen Websites, bei denen die Datenschutzpraktiken möglicherweise nicht denen von Remitly entsprechen. Wenn Sie personenbezogene Daten an eine dieser Websites übermitteln, ist für Ihre Daten die jeweilige Datenschutzrichtlinie maßgeblich. Wir sind nicht für diese Richtlinien oder für personenbezogene Daten, die über diese Websites oder Dienste erfasst werden (z. B. Kontakt- oder Ortungsdaten), verantwortlich oder haftbar. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder von Ihnen besuchten oder genutzten Website bzw. Softwareanwendung sorgfältig zu lesen.

10.2 Dieses Dokument deckt nicht die Praktiken Dritter ab, mit denen Sie möglicherweise bei der Nutzung der Services in Kontakt kommen, z. B. Mobilfunkbetreiber bzw. andere Anwender unserer Services. Bevor Sie

personenbezogene Daten bereitstellen, sollten Sie sich hinsichtlich der jeweiligen Datenschutzrichtlinie an den Anbieter wenden.

11. Google Maps

Teile der Services nutzen die Dienstleistungen von Google Maps, einschließlich der Google Maps-API(s). Die Nutzung dieser Funktionen unterliegt den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps und der Datenschutzrichtlinie von Google. Indem Sie die Services nutzen und diesem Dokument zustimmen, stimmen Sie außerdem den Nutzungsbedingungen von Google zu (die von Zeit zu Zeit geändert werden).

12. Chat

Wir verwenden eine Chatfunktion, um Fragen zu unseren Services zu beantworten und Sie bei der Nutzung der Funktionen unserer Website zu unterstützen. Sollte die Chatfunktion nicht zur Verfügung stehen, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Ihre Anfrage beantworten können.

13. Social-Media-Widgets

Unsere Website enthält Social-Media-Funktionen wie die Facebook-Schaltfläche „Gefällt mir“ und Widgets wie die „Teilen“-Schaltfläche oder interaktive Miniprogramme, die auf unserer Website ausgeführt werden. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse sowie die von Ihnen auf unserer Website besuchten Seiten erfassen und möglicherweise ein Cookie setzen, damit die jeweilige Funktion ordnungsgemäß funktioniert. Social-Media-Funktionen und -Widgets werden entweder von einem Drittanbieter oder direkt auf unserer Website gehostet. Ihre Nutzung dieser Funktionen unterliegt der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens, das diese bereitstellt.

14. Import von Kontakten

Sie erhalten von uns unter Umständen die Möglichkeit, Kontakte von Gmail, Yahoo Mail oder anderen E-Mail-Anbietern zu importieren oder deren Kontaktdaten manuell einzugeben, um sie einzuladen, Mitglieder unserer Services zu werden. Bevor Sie uns Zugriff auf die Daten anderer Personen gewähren, müssen Sie deren Zustimmung zur Weitergabe der personenbezogenen Daten einholen, und wir benachrichtigen sie unter Umständen, dass Sie ihre Daten an uns weitergegeben haben. Der Benutzername und das Kennwort für das E-Mail-Konto, von dem Sie Kontakte importieren, werden nicht erfasst, da Sie diese Daten direkt an den entsprechenden E-Mail-Anbieter weitergeben. Dieser sendet uns nach Ihrem Einverständnis die E-Mail-Kontakte. Auf Wunsch senden wir eine E-Mail-Einladung und, falls der Empfänger der Einladung zu diesem Zeitpunkt nicht elektronische Nachrichten von uns abbestellt, höchstens eine Erinnerungs-E-Mail zusätzlich zur ursprünglichen Einladung.

15. Beschwerden

15.1 Wenn Sie eine Beschwerde hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten vorbringen möchten (einschließlich mutmaßlicher Verstöße gegen den Privacy Act durch uns), schreiben Sie eine E-Mail an <privacy@remitly.com> oder wenden Sie sich [online](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US) an den Remitly-Kundendienst*.

15.2 Wir reagieren innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der ursprünglichen Beschwerde. Wir informieren Sie in einer schriftlichen Mitteilung über unsere Entscheidung.

15.3 Sollten wir die Beschwerde nicht innerhalb von 30 Tagen bearbeiten können, gehen wir wie folgt vor:

1. Wie informieren Sie über die Verzögerung sowie die Gründe für die Verzögerung; und

2. geben ein Datum an, zu dem die Entscheidung voraussichtlich vorliegt.

15.4 Ihnen entstehen durch die Bearbeitung von Beschwerden keine Kosten.

15.5 Sollten Sie mit der Bearbeitung einer Beschwerde nicht zufrieden sein, können Sie sich wie folgt an das Office of the Privacy Commissioner wenden: Tel.: 0800 803 909 E-Mail: <enquiries@privacy.org.nz> Website: <https://privacy.org.nz> Postanschrift: PO Box 10 094, Wellington, 6143

17. Kontakt

Wenden Sie sich bei Fragen oder Anmerkungen wie folgt an uns: Online: [Kundendienst](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US)