Remitly 사용자 계약서

본 사용자 계약서(“계약서”)는 2016년 3월 1일자로 발효되었으며, 2018년 4월 6일자로 최종 업데이트되었습니다. 본 계약서에는 www.remitly.com에서 제공되는 서비스(“서비스”)를 이용할 때 적용되는 약관이 기술되어 있습니다. 이 약관의 적용 받는 데 동의하지 않는 경우 "서비스"를 이용하지 마십시오. 귀하는 "서비스"를 이용함으로써 본 "사용자 계약사"에 포함되어 있는 모든 약관에 동의하게 됩니다.

본 "계약서"에서 사용되는 “Remitly”, “당사는”, “당사를” 및 “당사의”는 모두 그 직원, 이사, 승계인 및 양도인을 포함해 브리티시컬럼비아 주 소재 기업 Remitly Canada, Inc.를 지칭합니다. “귀하” 및 “귀하의”는 “송금인” 또는 “수령인” 여부에 관계 없이 “서비스” 이용자를 지칭합니다.

1. 서비스

이용자는 "서비스"를 이용해 캐나다에서 Remitly가 서비스를 제공하는 여타 국가로 자금을 해외 송금할 수 있습니다. “송금인”은 "서비스"를 이용해 자금을 송금하고, “수령인”은 "서비스"를 통해 자금을 받습니다. “거래”는 “서비스”를 통한 자금 송금 지시를 의미합니다. “거래 금액”은 "송금인"이 "수령인"에게 보내기 위해 Remitly에 제공하는 캐나다달러 기준 금액을 말합니다. “지급 금액”은 "수령인"에게 지급되는 금액을 말합니다.

2. 서비스 이용 자격 요건

1. 나이 및 자격. "송금인"으로 이 "서비스"에 액세스하거나 이용하려면 최소 십팔(18)세 이상이어야 하며 해당 법률에 따라 법적 구속력이 있는 계약을 체결할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 합니다. "서비스"는 반드시 개인 자격으로 이용해야 하며, 기업 또는 법인체를 대신해 이용할 수 없습니다. 기타 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

2. 타인. 다른 사람을 대신해 송금 또는 수령 "거래"를 할 수 없습니다.

3. 캐나다 거주. "서비스"는 현재 캐나다의 특정 주 거주자에게는 제공되지 않습니다. 당사 웹사이트를 자주 방문해 본인이 거주하고 있는 주가 제공 대상 관할 지역 목록에 포함되었는지 확인해 보시기 바랍니다.

4. 오퍼 및 수락. "거래"를 제출하는 것은 당사에 귀하의 "거래" 처리를 요청하는 것이며, 이는 전적으로 당사 재량에 따라 수락 또는 거절할 수 있는 오퍼입니다.

3. 서비스 대금 지불

1. 요금. “거래"를 제출할 때마다 "거래 금액" 외에 당사에 서비스 수수료(“서비스 수수료”)를 지불하는 데 동의하시게 됩니다.

처리를 위해 "거래"를 제출하는 시점에 캐나다달러 금액을 지불하셔야 합니다. 제출하신 "거래"로 인해 당사에 NSF 수수료, 신용 거부 수수료, 또는 그와 유사한 비용이 부과되는 경우, 귀하는 그러한 수수료를 모두 Remitly에 상환하는 데 동의합니다.

2. 결제 당사가 귀하의 "거래"를 처리하려면 당사가 귀하의 결제 프로필에 포함되어 있는 결제 수단(“결제 수단”에는 신용카드, 직불카드 또는 은행 계좌가 포함됩니다)에 대해 청구하는 것을 허가해 주셔야 합니다. 결제가 이루어지지 않는 경우 동일한 "결제 수단"을 사용해 1회 이상 재시도하도록 허가해 주셔야 합니다. 귀하는 본인이 해당 "결제 수단(들)"에 대해 권한을 가진 합법적 사용자임을 보증합니다.

3. 기타 청구. 당사는 귀하의 "결제 수단"과 연관된 금융 기관이 부과할 수 있는 수수료를 책임지지 않습니다. 예를 들어, 신용카드 발급사에 따라 "서비스"를 이용할 때 신용카드를 사용하는 것을 “현금 서비스”로 취급해 "거래"에 대해 추가적인 수수료와 이자 비용을 부과하는 경우가 있습니다. Remitly는 NSF 수수료나 신용 거부 수수료, 또는 그 외에 은행, 신용카드 발급사 또는 기타 제공사가 부과할 수 있는 그와 유사한 수수료에 대해서는 일체 책임지지 않습니다.

4. 사전 허가 인출 허가

1. 사전 허가 인출. 귀하는 본인 계정 결제 프로필에 "결제 수단"을 입력함으로써 귀하의 "서비스" 이용과 관련해 당사가 귀하의 "결제 수단"에서 요금을 인출하기 시작하는 것을 허가하게 됩니다(“PAD”).

이러한 PAD 허가(“허가”)는 Remitly가 귀하의 "결제 수단"에서 대금을 인출하는 데 대한 귀하의 동의 및 허가에 해당되며, 이는 귀하가 Remitly에 본인의 "결제 수단" 정보를 제공하는 날로부터 유효합니다. 귀하는 이것이 귀하의 개인, 가구 또는 소비자 활동과 관련한 상품 또는 서비스 대금 결제를 위한 개인적 PAD라는 것을 인정합니다. 귀하는 "결제 수단"에서 인출하는 데 동의하는 모든 사람이 본 "계약서" 약관에 동의하며 귀하가 제공한 "결제 수단" 정보가 정확하며 완전하다는 사실에 동의한다는 것을 지속적으로 당사에 보증합니다. 이 허가는 귀하의 결제 프로필에 입력되어 있는 모든 "결제 수단"에 적용됩니다.

2. 결제 수단의 인출. 귀하는 이러한 허가가 Remitly와 귀하의 금융 기관(“금융 기관”)

이 이용할 수 있도록 제공된 것이며, 귀하의 금융 기관이 캐나다 지급결제협회(Canadian Payments Association) 규정에 따라 귀하의 "결제 수단"에 대해 모든 인출을 처리하는 데 동의한다는 것을 고려해 제공한다는 것을 인정합니다. 이러한 허가는 해당 결제 방법에 대해서만 적용되며, 본 "계약서" 또는 관련 계약에 따른 당사에 대한 귀하의 의무 사항에 달리 영향을 미치지 않습니다.

3. 허가 및 사전 고지 포기. 귀하는 "거래 금액"과 일체의 "서비스 수수료"를 포함해 귀하의 "서비스" 이용에 대해 귀하가 때때로 당사에 지급 의무를 갖는 모든 금액에 대해 귀하의 "결제 수단"에서 인출하는 것을 허가합니다. "서비스"에 대한 결제 금액이 가변적인 만큼, 귀하는 당사에 대해 결제 금액, 인출이 처리될 날짜에 대한 사전 고지 요구, 그리고 결제 금액이나 날짜의 향후 변동에 대한 고지 요구를 일체 포기합니다.

4. 취소. 귀하는 본인의 Remitly 계정을 폐쇄함으로써 언제든지 본 허가를 취소할 수 있습니다. 본인의 PAD 동의 취소 권리에 관한 자세한 사항은 본인의 "금융 기관"에 문의하거나 www.cdnpay.ca를 참조하시기 바랍니다. 이 허가를 취소한다고 해서 본 "계약"이 해지되거나 당사에 만족스러운 결제 수단을 통해 당사에 지급해야 하는 금액 전액을 지급해야 할 의무가 해소되지는 않습니다.

5. 전달. 귀하는 당사에 이 허가를 제공하는 것이 귀하가 귀하의 "금융 기관"에 이 허가를 전달하는 것에 해당된다는 것을 인정합니다. 귀하는 귀하의 "금융 기관"에 당사가 제출하는 각 PAD가 이러한 허가에 따라 발급된 것인지 여부를 검증할 의무가 없다는 것을 인정하며, 여기에는 귀하의 "결제 수단"에 대해 PAD를 이해하는 조건으로해당 금액, 또는 귀하의 "결제 수단"에 대해 PAD를 이해하는 조건으로 PAD 제출이 이루어진 결제의 목적이 충족되었음이 한정 없이 포함됩니다. 귀하는 본 PAD 허가 확인을 이메일로 수신하는 데 동의합니다.

6. 구상. 귀하는 일체 인출이 본 "계약"에 부합되지 않거나 귀하가 허가하지 않은 경우 일정한 구상권을 갖습니다. 귀하는 변제를 받으려면 분쟁 대상인 PAD가 "결제 수단"에 청구된 날짜로부터 90일 이내에 해당 "결제 수단"을 발급한 귀하의 "금융 기관"에 선언을 완료하고 제시해야 한다는 것을 인정합니다.

귀하는 90일이 지난 이후에는 PAD에 대한 일체 분쟁은 전적으로 귀하와 Remitly 간에 해결해야 하는 사안임을 인정합니다. 귀하의 구상권에 관한 자세한 사항은 본인의 "금융 기관"에 문의하거나 www.cdnpay.ca를 참조하시기 바랍니다.

5. 송금 받기

1. 서비스 제공자. 당사는 "수령인"에게 자금을 전달하기 위해 현지 은행 및 그 외 제3자 거래처(각각 “서비스 제공자”)를 이용합니다. 귀하는 "송금인"으로서 귀하의 "수령인"을 "서비

스"를 통해 송금되는 자금을 받는 목적 상 대리인으로 지명하게 됩니다. 당사는 당사 웹사이트를 통해 당사 "서비스 제공자"의 위치, 이용 가능 여부 및 업무 시간에 대한 최신 정보를 제공해 드리고자 노력합니다. 하지만, 당사는 웹사이트에 게시될 수 있는 잘못된 정보나 불완전한 정보에 대해 책임지지 않습니다.

2. 신분 인증. "수령인"은 자금을 수령하기 전에 반드시 유효한 신분증을 제시해 자신의 신분을 입증해야 합니다. 또한 수령인은 그 "거래" 참조 번호 또는 그와 유사한 식별 정보를 제공해야 할 수 있습니다.

6. 중요한 서비스 제한 사항

1. 일반 사항. 당사는 일체 "거래"를 거절하거나 "거래" 당, 또는 누적 기준으로 거래 금액을 제한할 수 있습니다. 이러한 제한 사항은 개별 계정이나 연결된 계정에 대해 부과될 수 있습니다. 당사는 언제든 "서비스"의 전체 또는 일부를 수정 또는 중단할 권리를 보유합니다.

2. 지연. 귀하의 "거래"는 귀하의 신분을 검증하고 귀하의 "결제 수단"의 유효성을 확인하거나, 그 외에 법률을 준수하거나 당사의 재정 위험을 관리하기 위한 노력에 따라 지연될 수 있습니다. 상황에 따라 귀하에게는 환불을 받을 자격이 있을 수 있으며, 귀하는 "거래"가 보류 중인 경우 언제든 "거래"를 취소할 수 있습니다.

3. 상업 거래. 귀하는 본인이 아는 사람들을 제외하고 돈을 보내는 데 "서비스"를 이용해서는 안 됩니다. 당사는 귀하가 "서비스"를 이용해 대금을 지불하는 상품이나 서비스의 품질 또는 배송을 책임지지 않습니다. 귀하는 "서비스"를 이용해 상품 및 서비스의 대금을 지불하는 데 따른 위험은 본인이 부담한다는 사실을 인정합니다.

4. 무단 거래. 귀하는 본 "사용자 계약서"나 해당 법률, 규칙 또는 규정을 위반해 "서비스"를 이용할 수 없습니다. “서비스”를 다음 중 일체 목적으로 사용하는 것은 본 “사용자 계약서”의 위반에 해당됩니다: 성적 성향의 내용 또는 서비스, 도박 활동, 사기, 자금 세탁, 테러 조직 자금 조달, 또는 담배, 담배 관련 주변 용품, 화기, 처방약 또는 기타 규제 대상 물질의 구입 또는 판매, 또는 "사용자 계약서"를 위반한 "수령인"에 자금을 송금. 불법 행위와 관련해 "서비스"를 이용하는 경우 Remitly는 귀하를 법집행 당국 기관에 신고할 것입니다. 당사는 "서비스"를 친구 및 가족에게 돈을 보내는 용도로 사용할 것을 권장하며, 따라서, "서비스"를 낯선 사람에게 돈을 보내는 목적으로 사용해서는 안 됩니다.

5. 부적격. 귀하의 "결제 수단"은 반드시 캐나다의 금융 기관이 발급한 것이어야 합니다. 당사는 "특수 지정인(Specially Designated Persons)" 명단, "비협조 국가 및 영토(Non-cooperative Countries and Territories)" 목록 및 다른 정부 기관이 지정한 그와 같은 다른 명단 또는 목록에 올라 있는 특정 "송금인"이 보내거나 특정 "수령인"이 받는 "거래"를 거절할 수 있습니다.

6. 변경 불허. 당사는 일단 사용자의 "거래" 정보가 처리를 위해 당사에 제출되고 나면 사용자에게 변경을 허용하지 않습니다. 본인의 "거래" 정보가 정확한지 확인하는 것은 사용자 본인의 책임입니다.

7. 제한된 활동. 당사 웹사이트 또는 "서비스"의 이용과 관련해, 또는 Remitly, 다른 사용자 또는 제3자와의 거래 및 연락 과정에서 귀하는:

8. 본 "사용자 계약서", 또는 귀하와 Remitly 사이에 체결한 일체 다른 계약을 위반하지 않습니다.

9. 허위 정보, 잘못된 정보, 또는 호도의 소지가 있는 정보를 제공하지 않습니다.

10. 조사에 협조하거나 본인 신분 확증을 제공하는 것을 거부하지 않습니다.

11. 익명 프록시를 사용하지 않습니다.

12. 본인 신용카드에서 현금 서비스를 받지 않습니다(또는 다른 사람이 그렇게 하는 것을 돕지 않습니다).

13. 당사 웹사이트를 모니터링하거나 복사하기 위해 자동 장치 또는 수동 프로세스를 사용하지 않습니다.

14. 인도 대상 거래. Remitly는 인도로 가는 거래의 경우 인도준비은행(Reserve Bank of India)이 정한 루피 인출 규정(Rupee Drawing Arrangements, “RDA”)에 따라 처리합니다. "서비스"를 상업적 목적이나 자선 단체 기부 목적으로 사용하는 것은 금지되어 있습니다.

7. 당사의 개인 정보 수집 방법 및 이유

1. 개인정보 보호 정책. 귀하는 본 "사용자 계약서"에 동의함으로써 [Remitly의 개인정보 보호

정책](https://www.remitly.com/home/policy)을 인정하고 그에 동의하게 됩니다.

2. 고객 신분 식별 프로그램. 캐나다 법률에 따라 당사는 귀하에 관한 정보를 습득, 검증 및 기록해야 합니다. 당사는 귀하에게 당사에 일반 비공개 성격의 개인 신분 식별 정보 제공을 요구해야 할 수 있습니다. 귀하는 캐나다의 신용 보고 기관으로부터 취득한 신용 보고 정보를 참조하거나, 귀하의 신용 파일의 존재 및 길이와 관련해 그러한 기관에 연락을 취하는 방법을 포함해, 귀하가 당사에 제공하는 정보의 사실 여부를 확인하도록 허가합니다. 또한, 당사가 귀하의 본 웹사이트 방문 중에 수집할 수 있는 비개인 식별 정보를 포함해, 귀하에게 알리지 않고 다른 출처에서 귀하에 관한 정보를 합법적으로 취득할 수 있습니다.

자세한 사항은 당사의 [개인정보 보호

Policy](https://www.remitly.com/home/policy).

3. 정부에 제공. 당사는 귀하 및 귀하의 "거래"에 관한 정보를 당사 개인정보 보호 정책에 기술되어 있는 바에 따라 정부 당국 기관 및 법집행 기관에 제공할 수 있습니다.

4. 정보의 사실 확인. 귀하는 귀하가 당사에 제공하는 정보의 사실 여부를 확인하기 위해 필요한 데 따라 당사가 귀하 또는 다른 사람에게 문의하는 데 동의하고 그렇게 하는 것을 허가합니다. 여기에는 귀하에게 추가 정보를 요청하는 것, 귀하에게 본인의 이메일 주소 또는 금융 상품의 소유 여부를 확인하기 위한 절차를 이행해 줄 것을 요구하는 것, 제3자 데이터베이스와의 비교를 통해, 또는 다른 출처를 통해 귀하의 정보를 인증하는 것 등이 포함될 수 있습니다.

5. 개인 정보의 처리. Remitly는 본 "계약서"에 따른 그 의무를 이행하고 그 권리를 행사하기 위해 미국 국내 및 기타 해외 사법 관할권 내에서 개인 정보를 전송 및 보관합니다. 여타 해외 사법 관할권의 해당 개인정보 보호 법률은 캐나다의 법률과는 다를 수 있습니다.

8. 오류 해결, 취소 및 환급

1. 오류 해결. "서비스"에 문제가 생기는 경우 언제든지 당사에 알려 주시기 바랍니다. 본 "사용자 계약서" 하단에 기재되어 있는 연락 정보를 사용해 당사에 연락하시면 됩니다. 오류 해결에 관한 자세한 사항은 [여기를 클릭](https://www.remitly.com/home/errors)해 확인하시기 바랍니다.

2. 환급. "거래"는 완료 전 어느 시점에나 취소할 수 있습니다. 거래 완료라는 것은 귀하의 "수령인"이 현금 픽업, 자택 배송 등을 통해 귀하가 보낸 돈을 찾아갔거나 해당 자금이 "수령인"의 은행 계좌에 입금 완료되었음을 의미합니다. 취소 요청이 접수되면, 당사는 환급 절차를 개시하기 전에 당사의 "서비스 제공자"에게 해당 거래가 완료되었는지 여부를 확인할 수 있습니다. 일단 완료된 후에는 "거래 금액"이 환급되지 않습니다.

그러나 어떤 이유로든 당사의 서비스가 만족스럽지 않다고 느끼시는 경우 항상 "서비스 수수료"는 환불해 드립니다. 모든 환급 금액은 “거래” 결제에 사용된 것과 동일한 “결제 수단”으로 지급 처리됩니다. 환급은 캐나다달러로만 이루어지며 “거래” 시점 대비 캐나다달러 또는 외국 통화 가치의 변동분을 반영해 조정되지 않습니다.

- 불만 사항이 있는 경우 먼저 1-888-736-4859번(또는 +1 (206) 535-6152번)으로 Remitly Canada, Inc.의 소비자 지원 팀에 연락하시기 바랍니다. 통화 후에도 회사 업무 관련 불만 사항이 해결되지 않는 경우 현지 소비자 보호 기관에 직접 민원을 제기하시기 바랍니다

4. 불만 제기. 본인 계정이나 특정 거래 등, 당사 서비스와 관련해 우려 사항이나 궁금한 사항이 있으신 경우 당사에 문의해 주시는 것이 최선이나, 현지 소비자 보호 기관에도 문의해 보실 수 있습니다.

9. 지적 재산

귀하는 본 웹사이트, 문자, 그래픽, 로고 및 이미지 뿐 아니라 그 외 다른 모든 Remitly 저작권, 상표, 상호, 로고, 상품 및 서비스명을 포함해 “서비스”가 Remitly Canada, Inc.와 그 제휴사의 독점 소유물(“Remitly 지적 재산”)임을 인정합니다. 귀하는 어떠한 방식으로도 "Remitly 지적 재산"을 전시, 사용, 복사 또는 수정하지 않는데 동의합니다. 귀하는 본인의 비상업적 개인 용도를 위해 본 웹사이트페이지의 사본을 열람 및 보관할 권한만을 보유합니다. 또한, 귀하는 다음 각 항목에 동의합니다: (i) “서비스”에 액세스하기 위해 로봇이나 스파이더, 스크레이퍼, 또는 그 외 자동화 장치를 일체 사용하지 않습니다. (ii) 본 웹사이트(또는 그 출력 페이지)에 표시되어 있는 저작권, 상표 또는 기타 소유권 고지 또는 범례를 일체 제거 또는 변경하지 않습니다. 또는, (iii) Remitly, 그 계열사, 또는 여하한 제3자의 저작권, 특허, 상표, 영업 비밀 또는 기타 지적재산권, 또는 퍼블리시티권 또는 개인정보 보호 권리를 침해하지 않습니다.

10. 보증에 대한 책임의 한계 법적 고지

당사는 “거래”가 적시성 있게 처리되도록 하기 위해 합당한 노력을 하지만 “서비스”는 당사 통제 범위를 벗어나는 수많은 요인에 의해 좌우되는 만큼 처리를 완료하는 데 필요한 시간과 관련해 일체 아무런 명시적 혹은 묵시적 주장 또는 보증을 하거나 조건을 제시하지 않습니다.

여기에 명시적으로 정해진 것 외에, “서비스”는 일체 보증 없이 “현상태 그대로” 제공되며, Remitly는 매매 가능성 또는 특정 목적 적합성에 대한 일체 주장, 보증 또는 조건 제시, 또는 거래, 이행 또는 상거래 용법 과정 중에 발생하는 일체 보증을 한정 없이 포함해, 명시적이든 암묵적이든, 모든 다른 주장, 보증 및 조건 제시를 명시적으로 부인합니다. 귀하의 “서비스” 이용에서 발생하는 일체 청구에 대한 귀하의 유일한 배타적 구제책, 그리고 귀하 또는 일체 제3자에 대한 Remitly의 유일한 의무는 귀하가 언제든지 자유롭게 "서비스" 이용을 중단할 수 있다는 것입니다.

사법 관할권에 따라 암묵적 보증에 대한 책임의 한계 고지를 허용하지 않는 경우도 있기 때문에 전기 책임의 한계 법적 고지가 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증은 귀하에게 구체적인 법적 권리를 부여하며, 귀하에게는 그 외에도 지역별로 다른 여타 권리가 있을 수 있습니다. 어떤 경우든, 귀하에게는 여기에 명시적으로 기술된 바와 같이 환불을 받을 권리가 있을 수 있습니다.

11. 면책

귀하는 합당한 수준의 수임료, 귀하의 “서비스” 이용, “서비스”에 대한 귀하의 연관성, 귀하의 “사용자 계약서” 위반, 또는 귀하의 다른 사람의 일체 권리 위반에 기인하거나 그 결과에 따라 제3자가 제기하는 일체 청구 또는 요구로부터 Remitly, “서비스 제공자” 및 그 각각의 자회사, 임원, 대리인, 협력사 및 직원을 면책하며 보호하는 데 동의합니다.

12. 책임의 한계

어떠한 경우에도, Remitly, “서비스 제공자”, 또는 그 각각의 자회사, 계열사, 임원, 대리인, 협력사 또는 직원은 Remitly, 지출 협력사, 또는 그 각각의 자회사, 임원, 대리인, 협력사 또는 직원의 태만으로 인해 발생하는 이익 손실, 선의, 사용, 데이터에 대한 손해 또는 기타 무형적 손실(Remitly가 그러한 손해의 가능성에 대해 사전 안내를 받은 경우라 하더라도)을 한정 없이 포함해, 합계액 $500.00(거래 금액 및 서비스 수수료의 환불 외에 추가로)를 초과하는 일체의 직접, 간접, 부수적, 특수, 결과적 또는 징벌적 손해 배상에 대해 일체 책임지지 않습니다.

Remitly는 Remitly의 합당한 통제 범위를 벗어나는 인터넷, 전자 커뮤니케이션, 통신 네트워크 또는 기타 시스템 또는 네트워크의 지연, 중단, 서비스 장애 또는 기타 그 이용에 있어 내재적인 문제에 대해 책임지지 않습니다.

13. 분쟁 해결 및 준거법

1. 준거법 및 법정지. 본 "사용자 계약서", 그리고 "서비스" 또는 "사용자 계약서"의, 또는 그와 관련해 발생하는 일체 분쟁 또는 청구는 브리티시 컬럼비아 주의 법률과 해당 캐나다 연방 법률에 따라 처리되며, 단, 법률 상충에 관한 법률은 예외로 합니다. 귀하는 브리티시 컬럼비아 주 밴쿠버의 관할권을 가진 법원의 배타적 사법 관할권을 따르는 데 동의합니다. 본 "계약서"에 대한 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)의 적용은 명시적으로 제외됩니다.

2. Remitly 상대 분쟁. 귀하와 Remitly 간에 분쟁이 발생하는 경우 당사의 목표는 귀하

의 우려 사항을 파악하고 대처하는 것입니다. 귀하의 우려 사항에 대해 귀하가 만족하실 수 있도록 대처할 수 없는 경우, 당사는 귀하에게 신속하게 분쟁을 해결할 수 있는 중립적이고 비용 효과적인 수단을 제공해 드리기 위해 노력할 것입니다.

“서비스”와 관련해 귀하와 Remitly 간에 발생하는 분쟁은 다음 연락처로 [고객 서비스 팀](https://www.remitly.com/home/contact)에 보고하실 수 있습니다. 전화: 1-888-736-4859(또는 1 (206) 535-6152), 우편: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle WA 98101, USA.

3. 중재. 그 유효성, 존재, 구속력, 해석, 이행, 위반 또는 해지, 그리고 불법 행위 청구를 포함하는 본 "계약서"와 관련한 일체 분쟁은 법원을 제외하고 단일 중재자에 의뢰해 최종 결정을 받을 수 있습니다. 중재는 브리티시 컬럼비아 주 밴쿠버에서 영어로 National Arbitration Institute of Canada, Inc.의 캐나다 중재 규정(National Arbitration Rules)에 따라 진행됩니다. 중재의 그 외 다른 모든 측면은 중재법(Arbitration Act, RSBC)의 적용을 받아 그에 따라 결정됩니다.

4. 부적절하게 제기된 소송. 귀하가 Remitly에 대해 제기하는 모든 청구는 반드시 본 “계약서”의 12항에 따라 해결되어야 합니다. 12번 조항에 상반되게 제기 또는 제출되는 모든 청구는 부적절하게 제기된 것이며 본 "계약서"에 위반되는 것으로 간주합니다. 12번 조항에 상반되는 청구를 제기하는 경우, Remitly가 부적절하게 제기되는 청구에 대해 귀하에게 서면으로 고지했고, 귀하가 해당 청구를 지체 없이 철회하지 않았다는 전제 하에, Remitly는 최대 $1,000.00 CDN까지 수임료 및 비용(사내 변호사 및 법률사무 보조원 포함)을 회수할 수 있습니다.

14. 전달 사항

귀하는 본 “사용자 계약서”가 전자적 방식으로 체결될 수 있다는 것을 인정하고 그에 동의합니다. 귀하가 Remitly 계정과 암호를 만드는 것은 본 "사용자 계약서" 및 관련 계약서에 서명하는 것에 해당되며, 해당 문서에 실제 펜으로 서명한 것과 동일한 효과를 갖습니다.

다음 카테고리 정보(“전달 사항”)는 캐나다 스팸 금지 법률(Canada‘s Anti-Spam Laws, CASL)에서 정하는 요건에 따라 전자적 방식으로 제공될 수 있습니다. (i) 본 "사용자 계약서" 및 그에 대한 일체의 개정, 수정 또는 보완 사항, (ii) "서비스"를 통한 귀하의 거래 기록, (iii) 해당 법률에서 요구하는 것을 한정 없이 포함해, "서비스"와 관련해 제공되는 최초, 정기적, 또는 기타 제공 사항 또는 고지, (iv) 오류 주장 또는 "서비스"의 무단 이용과 관련한 전달 사항을 한정 없이 포함하는 일체의 고객 서비스 전달 사항, (v) 그 외 "서비스" 또는 Remitly와 관련한 일체 다른 전

달 사항.

전달 사항은 귀하가 당사에 제공해 주신 전화번호(들)로 (i) 자동 다이얼 또는 사전 녹음된 메시지 통화, 또는 (ii) CASL의 요건에 따른 문자 메시지를 통해 귀하에게 전달될 수 있습니다. 당사는 그러한 "전달 사항"을 제공하기 위해 귀하에게 직접 연락할 수도 있고, 서비스 제공자에게 연락해 "전달 사항"과 귀하의 전화번호를 제공하고 서비스 제공자가 전달하도록 할 수 있습니다. 표준 전화 요금 및 문자 메시지 요금이 적용될 수 있습니다. "서비스"와 관련한 "전달 사항"에 대한 액세스 및 보관에 대한 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항에는 인터넷 액세스가 가능한 개인용 컴퓨터 또는 기타 기기, 인터넷 웹 브라우저, 그리고 각종 계약서 및 문서의 인쇄 및/또는 보관 기능이 있는 프린터 또는 기타 기기가 포함됩니다.

"서비스"에서는 "전달 사항"을 종이 문서 형식이나 기타 비전자적 수단으로 전달하는 것을 허용하지 않습니다. 귀하는 "전달 사항"을 전자적 방식으로 수신하는 데 대한 동의를 철회할 수 있으나, 그렇게 하시는 경우 "서비스" 이용이 중단됩니다. 동의를 철회하시려면 반드시 본 "사용자 계약서" 끝 부분에 기재되어 있는 당사 연락처로 당사에 연락해 주셔야 합니다.

15. 기타 사항

1. 전체 계약. 본 "사용자 계약서"는 귀하와 Remitly 간 전체 계약을 구성하며, 귀하와 Remitly 간 일체의 기존 계약에 우선해 귀하의 "서비스" 이용을 규정합니다.

2. 포기 없음. Remitly가 본 "사용자 계약서"에 따른 일체 권리 또는 조항을 행사 또는 집행하지 않는다고 해서 그것이 그러한 권리나 조항의 포기에 해당되지는 않습니다. 중재자 또는 관할 법원이 "사용자 계약서" 중 일체 조항이 유효하지 않은 것으로 판단하더라도, 당사자들은 그 중재자 또는 법원이 해당 조항에 반영된 본 "사용자 계약서"의 의도에 적절하게 유효한 효력을 부여해야 하며, 본 "사용자 계약서"의 나머지 조항들은 온전한 구속력과 효력을 유지한다는 데 동의합니다.

3. 불가항력. 당사는 “서비스” 이행에 장애 또는 지연이 발생했을 때 그러한 장애 또는 지연이 합리적인 범위에서 당사의 통제 범위를 벗어나는 경우 그에 대해 법적 책임을 지지 않으며, 그러한 경우에는 한정 없이 다음이 포함됩니다: 해당 법률의 개정, 필요한 물리적 및 네트워크 인프라의 폐쇄 또는 이용 불가 상황, 국가 채무 불이행, 정전 또는 인터넷 장애, 시민 소요 사태, 전쟁, 지진, 화재, 홍수 및 기타 자연 재해.

4. 수정. 당사는 법에 따라 정해진 경우를 제외하고, 귀하에 고지하지 않고 때때로 본 "사용자 계약서"를 수정할 수 있습니다. 귀하는 본 웹사이트에서 살펴보는 방법으로 언제든 본 "사용자 계약서"의 최신 버전을 열람할 수 있습니다. 귀하는 수정 또는 개정 내용에 동의하지 않는 경

우 본 "서비스" 이용을 중단할 수 있습니다. 귀하가 개정 또는 수정 조항의 발효일 이후에 본 "서비스"를 이용하는 경우 그러한 개정 또는 수정 조항을 수락한 것으로 간주됩니다. 귀하는 본 "사용자 계약서"를 일체 수정할 수 없다는 데 동의하며, 귀하가 본 "사용자 계약서"를 수정하려는 시도는 무효한 것임을 인정합니다.

16. 보안

귀하의 보안은 Remitly에 매우 중요하며, 당사는 귀하 정보의 보안 유지를 위해 다양한 보안 장치를 사용하고 있습니다. 본인이 잘 모르는 사람에게 송금하시는 경우 사전에 신중하게 판단하실 것을 당부 드립니다. 특히, 사실이라고 하기에는 너무 유리한 혜택이나 제안의 경우 신중을 기하셔야 합니다. 자신이 사기를 당했다거나 당할 수 있을 것으로 판단되는 경우 즉시 1-888-736-4859(또는 +1 (206) 535-6152)번으로 당사에 연락해 주시기 바랍니다. “서비스”를 부적절한 방법으로 이용하고 있는 개인이나 법인체에 대해 알게되는 경우 이메일 abuse@remitly.com을 통해 당사에 알려 주시기 바랍니다. Remitly의 이름을 도용한 발신자로부터 허위(피싱) 이메일을 받는 경우 abuse@remitly.com으로 당사에 전달해 주시기 바랍니다.

17. 언어

본 "사용자 계약서" 및 모든 관련 문서는 영어로만 작성됩니다. Le présent consentement et tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais seulement.

18. 연락처

궁금한 사항, 알림 및 환불 또는 상세 정보 요청은 아래 연락처로 Remitly에 보내 주시기 바랍니다:

[온라인](https://www.remitly.com/home/contact), 전화: 1-888-736-4859(또는 +1 (206) 535-6152), 또는 우편: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, USA.

귀하는 본 이용 약관을 읽고 그 내용을 이해했음을 인정하며, 그 약관에 구속되는 데 동의합니다. 귀하는 "서비스"와 관련해 정보를 제출하거나 일체 "거래"를 수행할 때마다 그러한 각각의 "거래"가 이러한 이용 약관에 구속되는 데 대한 귀하의 동의와 의도를 구성한다는 것을 인정하고 그

에 동의합니다.

본 "계약서"는 2018년 4월 16일자로 최종 업데이트되었습니다.