Politique de confidentialité de Remitly

La présente politique de confidentialité (ci-après « Politique ») a été mise à jour le 27 novembre 2023.

La présente Politique est rédigée en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous acceptez que, lors de tout litige lié à la présente Politique, la version en anglais de la Politique prévale en cas d'incohérence entre la version anglaise et la version traduite.

Remitly Canada, Inc., société de Colombie-Britannique, prend au sérieux la protection de votre vie privée. La présente Politique couvre la manière dont Remitly collecte et utilise les informations personnelles que vous fournissez sur notre site web et conjointement à l'un des services hébergés sur www.remitly.com (ci-après le « Service » et le « Site web »), y compris les services de transfert d'argent accessibles par des appareils connectés à Internet. Elle décrit également les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne notre utilisation de vos informations personnelles et la manière dont vous pouvez accéder à ces informations et les mettre à jour.

La présente Politique explique quelles données personnelles nous collectons sur vous, avec qui nous les partageons, et aussi comment, dans certains cas, vous pouvez choisir de ne pas communiquer des informations à des tiers. « Informations personnelles » fait référence à des informations telles que le nom et l'adresse e-mail pouvant être utilisées pour vous identifier individuellement.

Nous pouvons modifier la présente Politique à tout moment, et chaque fois que nous le faisons, nous vous en informerons en publiant une version révisée sur le Site web. Si, toutefois, nous prévoyons de modifier de manière importante la façon dont nous recueillons, utilisons ou conservons vos Informations personnelles, nous vous en informerons au préalable sur notre site web et par e-mail. Vous pourrez alors décider si, oui ou non, nous pouvons utiliser ou communiquer vos informations de cette nouvelle manière, soit en suivant la procédure d'opt-out, soit en mettant fin à votre relation avec nous. Ces modifications entreront en vigueur au plus tôt 30 jours après la date de notification par e-mail.

Les mineurs doivent s'abstenir d'utiliser notre Service ou de nous soumettre des Informations personnelles. Les mineurs (âgés de moins de 18 ans) ne sont pas éligibles à l'utilisation de notre Service.

Si vous avez des questions ou des doutes concernant la présente Politique, envoyez-nous un e-mail à privacy@remitly.com.

Informations que nous recueillons

Nous allons collecter les informations suivantes sur vous, qui peuvent inclure des Informations personnelles non publiques :

- Les Informations personnelles et financières que vous nous communiquez à la suite de l'utilisation du Service, telles que votre adresse, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, tout ou partie de votre numéro de sécurité sociale, votre numéro de compte bancaire, vos coordonnées bancaires, et numéro de carte de crédit/débit. Dans certaines circonstances, nous allons également collecter et enregistrer les informations obtenues à partir de copies numérisées de documents d'identification officiels, y compris votre passeport ou votre permis de conduire, ainsi que (ii) votre photo, un enregistrement audio/vidéo ou toute autre preuve de votre identité avec vos documents d'identification.
- Les Informations personnelles concernant des tiers, que vous fournissez afin de faciliter les transferts de fonds, telles que le nom complet, l'adresse physique, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone du destinataire. Cependant, nous ne contacterons pas vos destinataires, sauf indication contraire de votre part ou si nécessaire pour effectuer une transaction. Ces informations ne sont utilisées que dans le seul but de satisfaire votre demande ou pour quelque raison que nous vous aurons communiquée.
- Des informations sur votre utilisation du Service, y compris l'historique de vos transactions, et comment et avec qui vous utilisez le Service pour envoyer ou recevoir de l'argent.
- Les informations que nous obtenons légalement de tiers, tels que les services de vérification d'identité, les services de base de données électroniques et les agences d'évaluation du crédit.
- Les informations que nous obtenons indirectement de votre part, telles que les informations sur le matériel et les logiciels que vous utilisez pour accéder au Service, votre adresse IP et les pages auxquelles vous accédez sur ce site web, ainsi que sur les autres sites web que vous consultez avant d'accéder au Service.

Des technologies telles que les cookies, les pixel espions, les balises et les scripts sont utilisées par Remitly Canada, Inc. et ses partenaires ou affiliés en marketing, analyse et risque. Ces technologies sont utilisées pour analyser les tendances, administrer le site, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site et rassembler des informations démographiques sur l'ensemble de notre base d'utilisateurs. Nous pouvons recevoir des rapports basés sur l'utilisation de ces technologies par ces sociétés sur une base individuelle ou agrégée.

Nous utilisons des cookies pour les fonctionnalités du site, en mémorisant les

paramètres de l'utilisateur (par exemple, le pays d'origine et de destination) et pour l'authentification. Les utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation de cookies au niveau individuel du navigateur. Si vous refusez les cookies, certaines fonctionnalités ou parties de notre site seront restreintes.

Comme pour la plupart des sites web, nous recueillons certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations peuvent inclure les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (ISP), les pages de lien ou de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure ou les données du flot de clics.

Nous pouvons combiner ces informations de journal collectées automatiquement avec d'autres informations que nous recueillons à votre sujet. Nous faisons cela pour améliorer les services que nous vous proposons.

Nous utilisons des LSO tels que HTML5 pour stocker les informations de contenu et les préférences. Les tiers avec lesquels nous collaborons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site ou pour afficher des publicités basées sur votre activité de navigation Web utilisent des LSO tels que HTML5 ou Flash pour collecter et stocker des informations.

Différents navigateurs peuvent proposer leurs propres outils de gestion pour supprimer les LSO HTML5. Pour gérer les LSO flash, [cliquez ici](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings*manager07.html).*

Nous nous associons à un tiers pour gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser des technologies telles que les cookies pour rassembler des informations relatives à vos activités sur ce site et sur d'autres sites, afin de vous proposer des publicités en adéquation avec vos activités de navigation et vos centres d'intérêt. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées pour recevoir des publicités basées sur vos centres d'intérêt, vous avez le droit de vous y opposer en [cliquant ici](http://preferences-mgr.truste.com/). Veuillez noter que, ce faisant, vous ne vous opposez pas à recevoir des publicités. Vous continuerez à recevoir des publicités génériques.

Pourquoi nous recueillons ces informations ?

Nous recueillons des Informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :

1. Pour traiter vos transactions.

2. Pour vérifier votre identité.

3. Pour percevoir le paiement pour votre utilisation du service.

4. Pour suivre, améliorer et personnaliser nos Services, contenus et publicités.

5. Pour résoudre les problèmes liés au Service.

6. Pour respecter les lois et les réglementations en vigueur, telles que celles relatives aux obligations de connaissance du client, de lutte contre le financement du terrorisme et contre le blanchiment d'argent.

7. Pour détecter et prévenir les fraudes et autres utilisations illégales du Service.

8. Pour créer une connexion de compte entre votre compte Remitly et un compte tiers ou une plateforme (telle que votre compte bancaire en ligne).

9. Pour vous envoyer des communications marketing, des mises à jour de services et des offres promotionnelles.

10. Pour recueillir des informations d'enquête qui seront utilisées pour contrôler ou améliorer l'utilisation de notre service et la satisfaction globale de la clientèle.

Nous transférons, stockons et traitons vos données personnelles aux États-Unis et dans d'autres juridictions internationales afin de vous fournir le Service et de remplir ses obligations en vertu du présent contrat et des accords connexes. Les lois applicables sur la vie privée de ces autres juridictions internationales peuvent différer de celles du Canada. Nous conserverons vos informations aussi longtemps que votre compte est actif ou autant que nécessaire pour vous fournir le Service. Nous conserverons et utiliserons vos informations si nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

Comment nous partageons des informations avec des tiers ?

Nous ne partagerons vos Informations personnelles avec des tiers que de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité. Nous ne vendons, ni ne louons les Informations que nous recueillons à des tiers à des fins promotionnelles. Ces tiers sont autorisés à utiliser vos informations personnellement identifiables uniquement si cela est nécessaire aux services qu'ils nous fournissent.

Néanmoins, nous pouvons partager des informations vous concernant (y compris des Informations personnelles non publiques) avec :

1. les fournisseurs de services tiers sous contrat avec Remitly qui nous aident dans nos opérations commerciales, telles que le traitement des transactions, la prévention de la fraude, le marketing, les études de marché et la validation des informations fournies. Il est interdit à ces tiers d'utiliser vos informations pour leurs

propres objectifs commerciaux.

2. En cas de vente, d'acquisition ou de fusion de tout ou partie de nos actifs, vos Informations personnelles pourraient faire partie des actifs transférés. Nous vous informerons si un tel événement se produit, ainsi que du choix que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles, en publiant un avis sur notre site web ;

3. des représentants de l'application de la loi, du gouvernement ou autres tiers, mais seulement

- dans le cadre d'une demande officielle, d'une assignation à comparaître, d'une décision de justice ou d'une procédure légale similaire ; et,
- lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour respecter la loi, prévenir les dommages physiques ou les pertes financières, signaler une activité illégale suspectée ou enquêter sur des violations de notre Contrat d'utilisation.

4. d'autres parties tierces, à qui vous donnez votre accord ou que vous dirigez vers nos services, notamment via votre autorisation à une connexion de comptes pour accéder à une plateforme, un compte ou aux services d'un tiers.

- Aux fins de la présente politique de confidentialité, une « connexion de compte » avec un tel tiers est une connexion que vous autorisez ou activez entre votre compte Remitly et un compte, un instrument de paiement ou une plateforme non-Remitly que vous contrôlez ou possédez légalement. Lorsque vous autorisez une telle connexion, Remitly et le tiers échangeront directement vos informations personnelles et d'autres informations. Les exemples de connexions de compte incluent : la connexion de votre compte Remitly à une société tierce d'agrégation de données ou de services financiers, si vous fournissez à cette société les informations d'identification de connexion à votre compte.
- Si vous connectez votre compte Remitly à d'autres comptes bancaires ou similaires, directement ou par l'intermédiaire d'un fournisseur de services tiers, nous pouvons avoir accès au solde de votre compte et aux informations relatives à votre compte et aux transactions, telles que les achats et les transferts de fonds. Si vous choisissez de créer une connexion de compte, nous pouvons recevoir des informations de la part de tiers vous concernant et concernant votre utilisation du service de cette tierce partie. Nous utiliserons toutes les informations que nous recevons d'un tiers via une connexion à un compte conformément à la présente politique de confidentialité.
- Les informations que nous partageons avec un tiers sur la base d'une connexion à un compte seront utilisées et communiquées conformément aux pratiques de confidentialité du tiers. Avant d'autoriser la connexion d'un compte, vous devez consulter la déclaration de confidentialité de tout tiers qui aura accès à vos informations personnelles dans le cadre de la connexion au compte.

Accès à vos informations

Vous pouvez accéder, modifier, supprimer ou mettre à jour vos Informations personnelles fournies sur notre Site web en vous connectant à votre compte et en modifiant vos préférences, en envoyant un e-mail à l'adresse datasubjectrequest@remitly.com, ou en nous contactant par téléphone aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous répondrons à votre demande d'accès aux informations dans un délai raisonnable.

La sécurité

Nous appliquons des normes acceptées par l'industrie pour protéger les informations que vous nous communiquez sur notre Site web. Nous avons mis en place une technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) pour protéger vos informations sensibles telles que le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de crédit ou de débit, la date de naissance et le numéro de sécurité sociale, transmises via notre Site web. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont également obligatoires pour chaque utilisateur souhaitant accéder à ses informations sur notre Site web. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ni méthode de stockage électronique, n'est sécurisée à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue. Si vous avez des questions concernant la sécurité sur notre site web, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@remitly.com.

- Vous pouvez vous opposer aux e-mails promotionnels en sélectionnant la fonction « Se désabonner » présente dans chaque e-mail promotionnel que nous vous envoyons. Comme nous devons vous contacter à certaines occasions, par exemple pour vous confirmer une transaction, modifier les détails de votre compte ou vérifier votre identité, vous ne pouvez pas vous désabonner de tous les e-mails.

Liens vers des sites tiers

Notre site contient des liens vers d'autres sites web dont les pratiques de confidentialité peuvent différer de celles de Remitly, Inc. Si vous fournissez des Informations personnelles à l'un de ces sites, celles-ci sont régies par leurs politiques de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site web que vous visitez.

Chat

Nous utilisons une fonction de chat pour répondre aux questions sur notre service et vous aider avec les fonctionnalités de notre site web. Si notre fonction de chat est hors ligne, nous collecterons votre nom et votre adresse e-mail afin de pouvoir répondre à votre demande.

Widgets de réseaux sociaux

Notre site web peut inclure des fonctionnalités de réseaux sociaux, telles que le bouton J'aime de Facebook et des widgets, telles que le bouton Partager ou des mini-programmes interactifs exécutés sur notre site. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site et déposer un cookie pour permettre à la fonctionnalité de bien fonctionner. Les fonctionnalités et les widgets de médias sociaux sont hébergés par un tiers ou directement sur notre site. Vos interactions avec ces Fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

Importation des contacts

Vous pouvez importer des contacts depuis votre téléphone mobile, Gmail ou Yahoo Mail pour les inviter à devenir membres de notre site. Nous ne recueillons pas le nom d'utilisateur ni le mot de passe du compte e-mail à partir duquel vous souhaitez importer vos contacts, car vous le fournissez directement à Gmail ou à Yahoo et, après votre approbation, ils nous envoient vos contacts e-mails. Sur votre instruction, nous enverrons au plus un e-mail d'invitation.

Parrainages

Si vous choisissez d'utiliser notre service de parrainage pour informer un ami, un membre de votre famille ou tout autre personne que vous connaissez de notre site, nous vous demanderons leur nom et leur adresse e-mail. Nous enverrons automatiquement à votre ami un e-mail et au plus un e-mail de rappel l'invitant à visiter le site. Remitly Canada, Inc. conserve ces informations dans le seul but d'envoyer cet e-mail et de suivre le succès de votre parrainage.

Votre ami peut [demander le retrait](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites/) de ces informations de notre base de données.*

Réclamations

Si vous souhaitez formuler une réclamation relative à notre gestion de vos informations personnelles, envoyez un e-mail à privacy@remitly.com, contactez le service clientèle de Remitly [en ligne](https://www.remitly.com/home/contact) ou appelez le 1-844-604-0924.

Contact

Vous pouvez [nous contacter](https://www.remitly.com/home/contact) pour toute question ou doute à l'adresse suivante : Remitly Canada, Inc., 1111 Third Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101

Téléphone sans frais : 1-844-604-0924