

# Remitly 用户协议

本用户协议（下称“协议”）自**2012年11月12日**起生效，最近更新日期为**2023年11月17日**。协议中描述了您在使用可通过 [www.remitly.com](https://www.remitly.com/home/) 访问的服务（下称“服务”）时须遵守的条款。如果您不同意受这些条款的约束，请勿使用本服务。使用本服务即表示您同意本协议的条款。

本协议中所使用的词语“**Remitly**”、“**我们**”和“**我们的**”是指位于美国特拉华州的 Remitly, Inc. 公司及其员工、董事、继任者和受让人。“**您**”和“**您的**”是指本服务的用户，包括汇款人和收款人。

## 1\ 服务

我们建议您使用本服务向亲朋好友汇款，因此您不应使用本服务向陌生人汇款。

用户可通过本服务从美国向 Remitly 支持的其他国家/地区进行国际汇款。“**汇款人**”使用本服务汇款，“**收款人**”通过本服务收款。“**交易**”是指通过本服务汇款的订单。“**交易金额**”是指汇款人提供给 Remitly 以便汇给收款人的金额（以美元为单位）。“**付款金额**”是指支付给收款人的金额。

## 2\ 服务资格要求

**1. 年龄和能力。**您必须年满十八 (18) 周岁才能创建账户、访问本服务或使用本服务汇款。您必须能够根据适用法律签订具有法律约束力的合同。还可能需符合其他限制条件。

**2. 其他。**您不得代表任何其他人员提交或接收交易。

**3. 居住在美国境内。**本服务仅向美国居民提供。

**4. 要约与承诺。**您提交交易即表示您要求我们处理您的交易，我们可自行决定接受或拒绝该要约。

**5. 仅在美国注册。**Remitly, Inc. 未获得在美国境外提供本服务的许可。因此，本服务可能无法在美国以外的国家/地区使用。

**6. 多个账户。**汇款人只能有一个活动账户。如果我们确定汇款人使用多个账户，则会保留如下权利：合并或终止其中一个或多个账户，限制汇款人使用本服务，或拒绝其

继续使用本服务。

### 3\ 支付服务费用

**1. 费用。**对于您提交的每一笔交易，您同意除交易金额外，还需要向我们支付服务费（下称“**服务费**”）。付款（以美元为单位）应在提交交易以供处理时支付。如果您提交的交易导致我们被收取 NSF 费用、退款费用或其他类似费用，您同意向 Remitly 偿付所有此类费用。

**2. 付款。**为了让我们处理您的交易，您授权我们向您的付款资料中包含的任何付款工具（下称“**付款工具**”，包括任何信用卡、借记卡或银行账户）收费。如果付款失败，您授权我们使用同一付款工具重试一次或多次。您保证，您是付款工具的授权合法用户。

**3. 其他费用。**我们不承担与您的付款工具关联的金融机构收取的费用。例如，对于使用您的信用卡以使用本服务的情况，部分信用卡发卡行可能会将其视为“**预借现金**”，并可能会对该交易收取额外费用和利息成本。对于您的银行、信用卡发卡行或其他提供商可能向您收取的任何 NSF 费用、退款费用或其他类似费用，Remitly 概不负责。

### 4\ 接收汇款

**1. 服务提供商。**我们与当地银行和其他第三方网点（各自称为“**服务提供商**”）合作，向收款人提供资金。作为汇款人，您指定您的收款人作为代理人，以接收通过本服务传输的资金。我们尽量在网站上提供有关服务提供商的位置、空闲状态和营业时间的最新信息，但是对网站上发布的任何不正确或不完整的信息不予负责。

**2. 验证。**收款人必须出示有效身份证件证明其身份，才能收到资金。此外，收款人可能需要提供与其交易关联的参考编号或其他类似识别代码。

### 5\ 重要服务限制

**1. 常规。**无论是每笔交易还是累计交易，我们都可能会拒绝任何交易或限制汇款金额。这些限制可施加于个人账户或关联账户。我们保留随时修改或终止本服务的全部或任何部分的权利。

**2. 延迟。**由于我们将设法验证您的身份和付款工具，或者为了遵守法律或管理金融风险，您的交易可能会被延迟。在某些情况下，您可能有权获得退款，并且您可以在交易待定期限随时取消交易。

**3. 商业交易。**除了您认识的人员之外，您不得使用本服务向任何人汇款。我们不对您因使用本服务而支付的商品或服务的质量或交付情况负责。您接受，使用本服务支付商品和服务的风险由您自己承担。

**4. 未经授权的交易。**您不得在违反本协议或适用法律、法规或条例的情况下使用本服务。将本服务用于以下任一行为均视为违反本协议：以性为导向的材料或服务、**赌博活动**、欺诈、洗钱、资助恐怖组织；或购买/出售烟草、与烟草有关的用具、枪支、处方药或其他管制物质；或向违反本协议的收款人汇款。如果您在使用本服务过程中涉及非法行为，Remitly 将向执法部门报告。

**5. 不符合条件。**您的付款工具必须由美国金融机构发放。我们可能会拒绝与特别指定国民名单、不合作国家和地区名单以及其他政府机构发布的此类其他名单上的特定汇款人或特定收款人之间的交易。

**6. 不得更改。**一旦交易提交给我们处理，通常不允许您更改交易详细信息。您有责任确保交易详细信息正确无误。

**7. 受限活动。**关于您使用我们的网站或本服务，或在您与 Remitly、用户或第三方的互动过程中，您不得：

1. 违反本协议或您与 Remitly 之间达成的任何其他协议；
2. 提供虚假、不正确或误导性信息；
3. 拒绝配合调查或提供身份确认；
4. 使用匿名代理；
5. 使用信用卡预借现金（或帮助他人这样做）；
6. 使用任何自动设备或手动过程监控或复制我们的网站。

**8. 汇往印度的交易。**Remitly 根据印度储备银行制定的卢比提款协议（以下称为“RDA”）处理汇往印度的交易。您了解，将本服务用于商业目的或向慈善组织捐款都是禁止的行为。

## 6\ 我们收集个人信息的方式和原因

**1. 隐私政策。**同意本协议即表示您确认并同意 [Remity 隐私政策](<https://www.remitly.com/home/policy>)。

**2. 客户身份识别计划。**美国法律要求我们获取、验证并记录有关您的信息。我们可能会要求您向我们提供非公开的个人身份识别信息。我们还可能会在您不知情的情况下

从其他来源合法获取您的信息，包括您访问本网站时我们可能获取的非个人身份识别信息。请参见我们的[隐私政策](<https://www.remitly.com/home/policy>)。

**3. 政府披露。**我们可能会向政府主管部门和执法机构提供有关您和您的交易的信息（如我们的隐私政策中所述）。

**4. 验证信息。**您授权我们向您或他人进行任何必要的调查，以验证您向我们提供的信息。此调查可能包括要求您提供更多信息，要求您采取措施来确认您的电子邮件地址或金融工具的所有权，根据第三方数据库或通过其他来源验证您的信息。

## 7\、解决错误、取消和退款

**1. 解决错误。**如果您对本服务有任何问题，请随时告知我们。

您可以使用本协议底部的联系信息与我们联系。有关**解决错误**的详细信息，请[单击此处](<https://www.remitly.com/home/errors>)。

**2. 退款。**您可以在交易完成之前随时取消交易。完成则意味着您的收款人已收取您通过现金提款、送钱上门或银行账户存款方式汇出的钱款。收到取消请求后，我们可能会与我们的服务提供商确认，以确定在发起退款之前交易是否已完成。

交易完成后，交易金额将不予退还。**但如果您因任何原因对我们的服务不满意，我们绝对会退还该手续费金额。**所有退款将记入用于支付交易的同一付款工具。退款仅以美元支付，不会因您提交交易后美元或外币价值的变化而调整。请注意，某些辖区的居民可能拥有特定退款权利，并可执行特定投诉程序，如下所述：

· **华盛顿州。**除非发生以下任一情况，否则作为华盛顿州的汇款人，您有权在收到书面退款请求后十天内退还所有收到的用作传输的款项：

- 在收到书面退款请求之前，款项已传输并交付给收款人；
- 在收到书面退款请求之前，已向客户指定的人员发出指示，承诺支付同等金额的款项；
- Remitly 或其授权代表有理由相信，由于传输或退还客户要求的款项，已经发生、正在发生或可能发生犯罪行为；或
- 根据法律规定，Remitly 不得退款。

· **得克萨斯州。**除非交易的预期收款人已收到资金或其等价物，否则作为得克萨

斯州的汇款人，您有权在收到收据后 30 分钟内取消交易，并立即收到为汇款所支付的所有款项的退款，包括支付给 Remitly 的任何费用。

· 如果您有投诉，请先拨打 **1-888-736-4859** 联系 **Remitly, Inc** 的消费者援助部门。如果您仍有关于该公司的款项传输或货币兑换活动的未解决投诉，请将您的投诉直接发送至以下相关部门：收件人：得克萨斯州银行部，地址：2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705，电话：(877) 276-5554（免费），网址：[\[www.dob.texas.gov\]](http://www.dob.texas.gov)(<http://www.dob.texas.gov>)。

**3. 投诉。** 尽管建议您与我们分享您对我们的服务存有的任何顾虑或疑问（包括您的账户或某笔特定交易），但您也可以联系您所在州的资金传输授权机构。[可在此处找到有关如何最有效地执行此操作的信息](<https://www.remitly.com/home/complaints>)。

仅适用于阿拉斯加州居民：

如果您拨打 **1-888-736-4859** 联系了 **Remitly, Inc**，而您的问题未得到解决，请向阿拉斯加州银行与证券部提交正式投诉。

请在此处下载表格：[\[https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf\]](https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf)(<https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>)

提交正式投诉表及支持性文件：

Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807

如果您是阿拉斯加州居民，对正式投诉有疑问，请发送电子邮件至 [\[db.licensing@alaska.gov\]](mailto:db.licensing@alaska.gov)(<mailto:db.licensing@alaska.gov>) 或拨打 907-465-2521

对于纽约州居民：

Remitly Inc. 由美国纽约州金融服务部许可为资金传输机构，并受其监管。

纽约州客户可将未解决的投诉直接发送到：

收件人：纽约州金融服务部消费者援助部门

地址：One Commerce Plaza

Albany, NY 12257

电话：1-877-BANK-NYS (1-877-226-5697)

网站：[<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>](<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>)

## 8\ REMITLY 的知识产权

您确认，本服务（包括本网站的内容、文本、图形、徽标和图像）以及所有其他 Remitly 版权、商标、徽标、产品和服务名称均由 Remitly, Inc. 独家拥有（以下称为“**Remitly 知识产权**”）。

您同意不以任何方式展示、使用、复制或修改 Remitly 知识产权。您仅被授权查看和保留本网站页面的副本，供您个人非商业使用。此外，您还同意不会：(i) 使用任何机器人、爬虫工具、抓取工具或其他自动设备访问本服务；(ii) 删除或更改本网站（或其中的打印页面）上显示的任何作者、商标或其他专有声明或图例；(iii) 侵犯 Remitly 或任何第三方的版权、专利权、商标权、商业秘密或其他知识产权、公开权或隐私权。

如果您向我们提供与我们的服务有关的任何建议、反馈、评论或意见（以下称为“客户意见”），即使您已将客户意见指定为机密，我们（以及我们的公司集团实体）也将拥有客户意见的所有权利、所有权和权益。我们和我们的公司集团实体将有权不受限制地使用客户意见，包括用于营销或商业目的。您将客户意见的所有权利、所有权和权益转让给我们，并同意为我们提供记录、完善和维护客户意见所需的任何协助。基于此目的，“转让”一词指的是合法转让权益，例如您将客户意见的合法权益转让给我们。

## 9\、担保免责声明

我们将尽合理努力确保及时处理交易，但我们对完成处理所需的时间不作任何陈述或保证，因为本服务依赖于许多我们无法控制的因素。部分管辖区不允许默示保证的免责声明，因此上述免责声明可能不适用于您。本担保赋予您特定的法律权利，并且您可能拥有各州不同的其他法定权利。在任何情况下，您都有权获得本协议中明确规定的退款。根据联邦法律，如果付款金额直到交易收据上显示的可用日期还是对收款人不可用，那么您可以使用上文第 7 条所述的解决错误流程将问题告知我们，而且您可能有权根据联邦法律获得补救（包括退还服务费）。

## 10. 赔偿

除非《电子资金转账法》及其下的“汇款转账规则”（12 C.F.R. § 1005.30 \*等\*）另有规定，您同意赔偿并使 Remitly、服务提供商及其各自的子公司、高级职员、代理人、合伙人和员工免受任何第三方因您使用本服务、您与本服务的关系、您违反本协议或侵犯了他人的任何权利而导致或提出的任何索赔或要求（包括合理的律师费）。

## 11. 责任限制

在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，REMITLY、服务提供商或其各自的子公司、高级职员、代理人、合伙人或员工均不承担超过 500.00 美元（退还交易金额和服务费除外）的任何直接、间接、偶然、特殊、后果性或惩罚性损害赔偿责任，包括但不限于因 REMITLY、支付合作伙伴或其各自的子公司、高级职员、代理人、合伙人或员工的疏忽而导致的利润、商誉、使用、数据或其他无形损失（即使 REMITLY 已被告知此类损害的可能性）的损失赔偿金。为免生疑问，前面的句子中没有任何内容限制您根据 15 U.S.C. § 1693m(a) 有权获得的金钱救济。

## 12. 争议解决和管辖法律

**1. 管辖法律。**本协议应按照华盛顿州法律管辖，与本服务相关的所有活动均应视为在华盛顿州进行。由本服务或本协议引起或与之相关的任何争议、纠纷或索赔（以下称为“索赔”）均应受《联邦仲裁法》（9 U.S.C. § 1 \*等\*）和华盛顿州法律管辖并根据它们进行解释，但不包括管辖法律的法律冲突情况。

**2. 与 Remitly 之间的争议。**如果您与 Remitly 之间发生争议，我们的目标是了解并解决您的顾虑。如果我们无法解决您的顾虑并使您满意，则将为您提供一种中立且经济高效的方式来快速解决争议。您与 Remitly 之间关于本服务的争议可以通过以下方式报

告给客户服务部：在线；电话：1-888-736-4859（美国境外请拨打 1 (206) 535-6152）；或寄信给 Remitly Inc.：收件人：客户服务部，地址：1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, USA。

**3. 仲裁：**您和 Remitly 同意，任何索赔将通过具有约束力的仲裁解决，但不包括各方保留向小额索赔法院提起个人诉讼的权利的情况。如果一方选择仲裁，该方将通过双方共同商定的已确立替代性争议解决方案 (ADR) 提供商发起此类仲裁。ADR 提供商及双方必须遵守以下规则：(a) 仲裁应通过电话、在线和/或仅基于书面提交的方式进行，具体方式应由发起仲裁的一方选择；(b) 除非双方另有约定，仲裁不得涉及任何双方或证人亲自出庭；(c) 仲裁人不得合并一人以上的索赔，也不得以其他方式主持任何形式的任何类别或代表人诉讼；以及 (d) 仲裁人对裁定额的任何判决均可在具有管辖权的任何法院进行。**您确认并同意，您和 Remitly 均放弃陪审团审判的权利，或放弃作为原告或集体成员参与任何声称的集体诉讼或代表人诉讼的权利。**

**4. 成本和费用。**如果您的索赔要求的裁定额不超过 75000 美元，除非仲裁人发现您的索赔或救济的实质内容无关紧要或出于不正当目的，否则 Remitly 将支付与仲裁相关的费用。如果您在仲裁中胜诉，您可能有权在适用法律规定的范围内获得律师费和其他费用的裁定额。如果在仲裁中胜诉，Remitly 将不会寻求并特此放弃其根据适用法律可能拥有的收回律师费和其他费用的所有权利，除非仲裁人发现您的索赔或救济的实质内容无关紧要或出于不正当目的。

**5. 解决争议的法院。**除非双方另有约定或如上文第 12(c) 条所述，否则您同意，您可能向 Remitly 提出的任何索赔或争议必须由位于金县的法院解决。为了对所有此类索赔或争议提起诉讼，您同意服从位于华盛顿州金郡的法院的个人管辖权。

**6. 不当提起诉讼。**您向 Remitly 提出的所有索赔必须根据本协议第 12 条来解决。在违反第 12 条的规定的情况下提交或提出的所有索赔均应被视为提交不当，并且违反本协议。

如果您违反第 12 条的规定提出索赔，如果 Remitly 已书面通知您提交的索赔不正确，并且您未及时撤回索赔，Remitly 可收回律师费和其他成本（包括支付给内部律师和律师助理的成本），金额最高可达 1000.00 美元。

## **13. 电子签名披露和同意声明**

按如下所示方式接受本用户协议，即表示您同意通过以下任何方式接收和查看 Remitly 发送的与您的账户有关的披露、声明、陈述以及其他通信（统称为“通信”）：

- 发送到与您的账户关联的手机号码的短信（可能包含我们的网站或服务中的通信链接）；
- 发送到与您的账户关联的电子邮件地址的电子邮件；或
- 通过我们的网站或移动应用发送的通知。

根据适用法律，通过上述任何一种方式发送将构成对您的适当声明。您确认，通信将包括但不限于以下内容：

- 我们的网站、隐私政策或用户协议（以下称为“法律政策和协议”）；
- 根据我们的法律政策和协议，我们可能向您提供的披露和/或修订内容；
- 活动以及有关您使用我们的服务和账户的任何其他信息；
- 您的账户的收据、确认、状态更新、授权和交易历史记录；
- 关于解决任何声称的错误的通信；以及
- 法律或条例要求或允许的通信。

**您撤销同意的权利。** 由于我们以电子形式进行通信，为了建立 Remitly 账户并使用我们的服务，您必须同意以电子形式接收通信。您可以通过我们网站上的“联系我们”页面联系我们的客户服务部，以撤销您以电子形式接收所有通信的同意。如果您未能提供或您撤销了以电子形式接收通信的同意，我们将拒绝为您建立账户，或者我们将终止、暂停或拒绝提供本服务，除非适用法律规定您有权接收非电子通信。

**硬件和软件要求：** 为了接收通信（无论是通过短信还是电子邮件），您需要有打印或存储通信的途径。因此，除了要有电子邮件地址和电话号码外，您还必须具备以下各项：

- 具有网络连接的电脑或移动设备；
- 启用了 Cookie 的当前 Web 浏览器；
- 存档在账户中的有效电子邮件地址；
- 能够存储或打印通信；以及
- 如果您使用垃圾邮件阻止程序，则必须将 [service@remitly.com] (mailto:service@remitly.com) 和 [service@info.remitly.com]

(mailto:service@info.remitly.com) 添加到您的电子邮件地址簿或白名单中（统称为“系统要求”）。

- 我们保留更改这些系统要求的权利，并将在对系统要求做出重大变动时向您提供通信。

**接收短信和电子邮件。**为了接收通信，您必须确保向我们提供的主要手机和/或电子邮件地址是有效的、当前正在使用的电话号码或电子邮件地址，且您能够通过该地址接收包含通信的短信或电子邮件消息（包括随附电子文档），且此类通信（包括随附文档部分）可供查看并可存储或打印。如果您的电子邮件地址发生更改，您同意及时通过更新账户来更新电子邮件地址。您确认，我们能否通知您有可用通信，这取决于我们记录中存档的手机号码和电子邮件地址的有效性。您理解并同意如果我们向您发送通信而您无法接收通信，原因是您提供的联系信息不正确或被阻止，或是通信对您不可用，我们将认为此类通信已提供给您。但是，如果您的手机或电子邮件地址不再有效，我们保留决定您的账户是否停用或根据本协议中的规定采取其他措施的权利。您在更新自己的账户中的手机或电子邮件地址之前，将无法在该账户中进行任何交易。

**保留权利。**本服务不允许以纸张形式或通过其他非电子方式提供通信。但是，我们保留向您提供任何书面而非电子形式通信的权利。您同意维护您在我们处存档的当前街道地址，并在地址发生更改时通过更新账户来及时更新您的地址。虽然我们可能会免收纸质通信的邮递费用，但我们仍保留收取通信请求费用以及由我们自行决定提高此笔费用的权利。

**打印披露。**我们建议您打印本协议及通过电子方式查看的任何通信的副本留做参考，因为日后可能会无法在线访问这些通信。

**您的同意。**单击注册流程中的“下一步”、“汇款”、“注册”或“立即加入”按钮（以您的电子签名形式表示您采用），即表示您同意 (i) 根据本协议中规定的条款和条件，我们可能会以电子形式向您提供通信 (ii) 在您撤消同意之前同意一直有效，以及 (iii) 您符合上述系统要求。如果您不想以电子形式接收通信，您将无法向我们开立账户来使用我们的服务。

**常规。**您理解并同意我们有责任以电子形式向您发送通信，方法是通过电子邮件或短信向您账户中的地址或通过本服务来发送通信。对于您接收电子邮件或短信通知时发生的任何

延迟或失败，以及您是否选择查看通信，我们不承担任何责任，您有权撤消以电子形式接收通信的同意。

## 14. 其他

**1. PCI-DSS 合规性。** Remitly 符合并应始终符合支付卡行业 (以下称为“PCI”) 数据安全标准，我们在拥有 (或存储)、处理或传输您的付款工具数据或其他数据时须遵守 PCI 义务。

**2. 第三方网站链接和内容。** 我们网站上的任何第三方网站或第三方内容外部链接仅出于便利目的而提供，并不暗示 Remitly 认可该第三方网站或内容。这些网站不会以任何方式受我们控制，我们不对这些其他网站 (包括其上提供的任何内容) 的准确性、完整性、合法性或任何其他方面负责。访问这些网站的风险由您自负。

**3. 完整协议。** 本协议构成您与 Remitly 之间的完整协议，旨在管辖您对本服务的使用，并取代您和 Remitly 之间以前的所有协议。

**4. 无弃权。** Remitly 未行使或执行本协议的任何权利或规定，不应构成其放弃此类权利或规定。如果仲裁人或具司法管辖权的法院发现本协议中的任何规定无效，双方同意该仲裁人或法院应努力使本协议中这些规定所反映的双方意愿适当生效，同时本协议的其他规定仍将保持全部效力。

**5. 不可抗力。** 对因超出我们合理控制范围的情况而导致的延误或无法履行本服务，我们不承担任何责任，这些情况包括但不限于：适用法律变更、必要物理和网络基础设施关停或不可用；主权违约；能源或网络故障；内乱；战争；以及地震、火灾、洪水或其他自然灾害。

**6. 修改。** 除非有法律明确要求，否则我们可在不经通知的情况下随时修改本协议。您可以通过查看网站来随时查看本协议的最新版本。如果您不同意任何修改或修正，可终止使用本服务。如果您在修正或修改生效日期后使用本服务，即认为您已接受该修正或修改。您同意不得修改本协议，并确认您对本协议的任何修改尝试都是无效的。

**7. 其他条款。** 本协议可由适用于其他促销、我们的推荐活动的条款以及适用于您的其他条款 (根据您对本服务的使用) 予以补充。这些条款以引用的方式纳入本协议。如遇这些条款与本协议冲突的情况，以本协议为准。

## 15. 安全

您的安全对 Remitly 非常重要，我们会通过各种安全措施来确保您信息的安全。在向不认识的人汇款之前，请务必谨慎小心。特别是当交易或优惠过于诱人时，尤其要格外小

心。如果您认为已受骗或可能受骗，请立即拨打电话 1-888-736-4859 联系我们（美国境外请拨打 (206) 535-6152）。

如果您发现任何个人或实体对本服务的使用失当，请发送电子邮件至 [abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com) 与我们联系。如果您收到任何宣称来自 Remitly 的欺诈（网络钓鱼）电子邮件，请发送电子邮件至 [abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com) 来转发给我们。

## **16. 语言**

本协议以英文起草，可能会提供其他语言的翻译。当遇到有关本协议的英文和翻译版本之间的不一致争议时，您同意以本协议的英文版本为准。

## **17. 联系信息**

您可以通过以下方式向 Remitly 发送问题、通知及退款申请或更多信息：[在线](https://www.remitly.com/home/contact)；电话：1-888-736-4859（美国境外请拨打 (206) 535-6152）；或寄信给 Remitly Inc.：收件人：客户服务部，地址：1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, USA。