

Remitly 사용자 계약

이 사용자 계약("계약")은 2012년 11월 12일에 발효되었으며 2023년 11월 17일에 최신 업데이트되었습니다. 본 계약은 [www.remitly.com](https://www.remitly.com/home/)에서 액세스 가능한 서비스("서비스") 이용 시 적용되는 약관을 설명합니다. 본 약관을 준수하는 데 동의하지 않으면 서비스를 이용하지 마십시오. 서비스를 이용하면 이 계약 약관에 동의하게 됩니다.

본 계약에서 "Remitly", "당사", "당사에" 및 "당사의"라는 표현은 미국 델라웨어주 소재 기업인 Remitly, Inc. 및 그 직원, 이사, 승계인, 양도인을 나타냅니다. "귀하" 및 "귀하의"는 송금인 또는 수령인에 해당하는 서비스 이용자를 나타냅니다.

1\ 서비스

당사는 본 서비스를 통해 지인 및 가족에게 송금하는 데 사용하기를 권장하며, 따라서 낯선 사람에게 송금하는 데 본 서비스를 사용해서는 안 됩니다.

본 서비스를 사용하는 사용자는 미국에서부터 Remitly에서 서비스를 제공하는 다른 국가로 국제 송금을 이용하실 수 있습니다. "송금인"은 본 서비스를 사용하여 송금하고 "수령인"은 본 서비스를 통해 송금받습니다. "거래"는 본 서비스를 통해 송금하는 주문을 나타냅니다. "거래 금액"은 송금인이 수령인에게 송금하기 위해 Remitly에 보내는 미국 달러 기준 금액입니다. "지불 금액"은 수령인에게 지급된 금액입니다.

2\ 서비스 이용 자격

1. 나이 및 자격. 송금인으로서 계정을 생성하거나, 본 서비스에 액세스하거나 이를 이용하려면 만 18세 이상이 되어야 합니다. 관련 법률에 따라 법적 효력이 있는 계약을 체결할 수 있어야 합니다. 다른 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

2. 대행. 타인을 대신하여 거래를 제출하거나 받을 수 없습니다.

3. 미국 내 거주자. 본 서비스는 미국 거주자에게만 제공됩니다.

4. 제안 및 수락. 거래를 제출할 경우, 당사에 거래를 처리하도록 요청하게 됩니다. 이는 당사의 재량에 따라 수락하거나 거절할 수 있는 제안입니다.

5. 미국 내에서만 사업 운영 가능. Remitly, Inc.는 미국 외에서 서비스를 제공할 수 있는 라이선스가 없습니다. 따라서 본 서비스는 미국 외의 다른 국가에서 이용하지 못할 수 있습니다.

6. 복수 계정. 송금인은 활성화된 계정을 하나만 보유할 수 있습니다. 송금인이 여러 계정을 사용하고 있는 것을 확인할 경우, 당사는 하나 이상의 계정을 병합하거나 해지하거나 송금인의 서비스 이용을 제한하거나, 서비스의 지속적 이용을 거부할 권리가 있습니다.

3\ 서비스 비용 지불

1. 요금. 귀하는 거래를 제출할 때마다 당사에 거래 금액 외에 서비스 수수료("서비스 수수료")를 지불하는 데 동의하게 됩니다. 처리를 위해 거래를 제출하는 시점에 미국 달러로 결제해야 합니다. 거래를 제출한 이후에 당사에 NSF 수수료나 이와 유사한 비용이 부과될 경우, 귀하는 모든 해당 수수료를 Remitly에 환급하는 데 동의해야 합니다.

2. 결제. 당사가 귀하의 거래를 처리하기 위해서 귀하는 결제 프로필에 포함된 결제 수단 중 어떤 수단으로든 결제할 수 있는 권한을 당사에 부여해야 합니다("결제 수단"에는 신용카드, 직불카드 또는 은행 계좌가 포함됩니다). 결제가 실패할 경우, 귀하는 동일한 결제 수단으로 1회 이상 결제를 다시 시도할 권한을 당사에 부여해야 합니다. 귀하는 해당 결제 수단에 대한 권한이 있는 합법적 사용자임을 보증해야 합니다.

3. 기타 요금. 당사는 귀하의 결제 수단과 연결된 금융 기관에서 부과한 수수료에 대해서는 책임지지 않습니다. 예를 들어, 일부 신용카드 발급사는 신용카드를 사용한 서비스 이용을 "현금 서비스"로 취급할 수 있으며, 거래에 대해 추가 수수료와 이자 비용을 부과할 수 있습니다. Remitly는 은행, 신용카드 발급사나 다른 업체가 귀하에게 부과할 수 있는 NSF 수수료, 취소 수수료 또는 기타 유사한 비용에 대해 책임지지 않습니다.

4\ 송금 수령

1. 서비스 제공업체. 당사는 지역 은행 및 기타 제삼자 창구(각각 "서비스 제공업체")와 협력하여 수령인에게 송금 금액을 지불합니다. 송금인으로서 귀하는 본 서비스를 통해 전달되는 자금을 수령할 대리인으로 수령인을 지정하게 됩니다. 당사는 서비스 제공업체의 위치, 이용 가능성 여부, 영업시간에 대한 최신 정보를 당사 웹사이트에서 제공하고자 노력합니다. 그러나 당사는 웹사이트에 게시된 정보가 부정확하거나 불완전하더라도 이에 책임을 지지 않습니다.

2. 인증. 수령인은 송금 금액을 받기 전에 유효한 신분증을 제시하여 신원을 증명해야 합니다. 또한 수령인은 거래와 관련된 참조 번호나 다른 유사한 ID를 제공해야 할 수도 있습니다.

5\ 중요한 서비스 제한

1. 일반. 당사는 개별 또는 전체적으로 거래를 거부하거나 송금 금액을 제한할 수 있습니다. 이러한 제한은 각 계정이나 연결된 계정에 적용할 수 있습니다. 당사는 언제든지 서비스 전체 또

는 일부를 수정하거나 중단할 권리가 있습니다.

2. 지연. 당사가 신원을 확인하고 결제 수단을 검증하고, 그 외에 다른 방식으로 법률을 준수하거나 금융 위험을 관리하는 과정에서 거래가 지연될 수 있습니다. 귀하는 특정 상황에서 환불을 권리가 있으며, 거래가 대기 중일 때 언제든지 취소할 수 있습니다.

3. 상업 거래. 귀하는 본 서비스를 이용하여 지인을 제외한 타인에게 송금해서는 안 됩니다. 당사는 귀하가 본 서비스를 이용하여 대금을 지불한 상품이나 서비스의 품질, 전달 여부에 대해 책임지지 않습니다. 귀하는 본 서비스를 이용하여 상품과 서비스 대금을 지불하는 경우 이에 대한 위험을 스스로 부담하는 데 동의해야 합니다.

4. 승인되지 않은 거래. 귀하는 본 계약이나 관련 법률, 규칙, 규정을 위반하여 본 서비스를 이용할 수 없습니다. 본 서비스를 성적인 내용 또는 서비스, **도박 행위**, 사기, 자금 세탁, 테러 조직 자금 지원, 담배나 담배와 관련된 용품, 화기, 처방약 또는 기타 규제 약물의 구입 또는 판매에 이용하거나, 본 계약을 위반한 수령인에게 송금하는 것은 계약 위반에 해당합니다. 불법 행위에 본 서비스를 이용할 경우, Remitly는 법 집행 기관에 귀하를 신고합니다.

5. 결격 사유. 결제 수단은 미국 금융 기관에서 발급한 것이어야 합니다. 당사는 특별 지정 제재 대상 목록, 비협조 국가 및 영토 목록, 다른 정부 기관에서 작성한 이와 같은 기타 목록에 포함된 특정 송금인 및 특정 수령인과의 거래를 거부할 수 있습니다.

6. 변경 금지. 당사는 일반적으로 처리를 위해 거래가 제출된 이후에는 거래의 세부 정보를 변경하지 못하게 합니다. 거래 세부 정보를 정확히 작성하는 것은 귀하의 책임입니다.

7. 제한된 활동. 당사 웹사이트 또는 서비스를 이용하거나, Remitly, 사용자 또는 제삼자와 상호작용하는 과정에서 귀하는 다음과 같은 행위가 제한됩니다.

1. 본 계약 또는 귀하와 Remitly 사이에 체결한 기타 계약의 위반
2. 허위 정보, 부정확한 정보 또는 오해를 일으키는 정보 제공
3. 조사에 대한 협조나 신원 확인에 대한 거부
4. 익명화 프록시 사용
5. 신용카드의 현금 서비스를 이용하는 수단으로 사용(또는 타인의 그러한 행위를 지원)

6. 자동 기기 또는 수동 프로세스를 사용하여 웹사이트를 모니터링하거나 복사

8. 인도와의 거래. Remitly는 인도준비은행에서 규정한 루피 인출 규정("RDA")에 따라 인도와의 거래를 처리합니다. 본 서비스를 상업적 목적으로 사용하거나 이를 이용해 자선 단체에 기부하는 행위는 금지됩니다.

6\ 개인 정보를 수집하는 방법 및 이유

1. 개인정보 보호정책. 본 계약에 동의하면 귀하는 [Remity 개인정보 보호정책] (<https://www.remitly.com/home/policy>)에 동의하고 이를 수락하게 됩니다.

2. 고객 식별 프로그램. 미국 법률에 따라 당사는 귀하에 대한 정보를 수집, 검증 및 기록해야 합니다. 귀하에게 공개되지 않은 개인 식별 정보를 요구할 수도 있습니다. 또한, 귀하가 알지 못한 상태에서 다른 출처로부터 귀하에 대한 정보를 합법적으로 획득할 수도 있습니다. 예를 들어, 귀하가 당사 웹사이트를 방문하는 동안 귀하에 대한 개인을 식별할 수 없는 정보를 획득할 수 있습니다. [개인정보 보호정책](<https://www.remitly.com/home/policy>)을 참조하세요.

3. 정부 공개. 당사는 개인정보 보호정책에 따라 귀하와 귀하의 거래에 대한 정보를 정부 기관 및 법 집행 기관에 제공할 수 있습니다.

4. 정보 확인. 당사가 귀하에게 제공받은 정보를 확인하는 데 필요한 경우, 귀하는 귀하나 타인에게 문의할 권한을 당사에 부여해야 합니다. 예를 들어, 추가적인 정보를 요청하거나, 이메일 주소나 자금 조달 수단의 소유권을 확인하기 위한 조치를 요청하거나, 타사 데이터베이스나 다른 출처를 통해 귀하의 정보를 확인하는 행위가 포함됩니다.

7\ 오류 해결, 취소 및 환불

1. 오류 해결. 본 서비스에 문제가 있는 경우 언제든지 당사에 알려주시기 바랍니다.

본 계약 하단에 있는 연락처 정보로 당사에 연락하실 수 있습니다. **오류 해결**에 대한 자세한 내용은 [여기를 클릭](<https://www.remitly.com/home/errors>)해 주시기 바랍니다.

2. 환불. 귀하는 거래가 완료되기 전에 언제든지 취소할 수 있습니다. 거래가 완료되었다는 것은 수령인이 현금 픽업, 직접 인도, 은행 계좌 입금 중 한 가지를 통해 송금한 금액을 받았다는 것을 의미합니다. 취소 요청이 접수되면 당사는 환불을 시작하기 전에 서비스 제공업체에 거래가 완료되었는지 확인합니다.

거래가 완료된 후에는 거래 금액이 환불되지 않습니다. **그러나 어떤 이유로든 당사 서비스에 만족하지 못할 경우, 언제든지 수수료를 환불해 드립니다.** 모든 환불 금액은 거래에 사용한 것과 동일한 결제 수단으로 지불됩니다. 환불은 미국 달러로만 지불되며, 거래가 제출된 시점 이후로 미국 달러 또는 외화의 가치가 변동한 것에 대해서는 조정을 적용하지 않습니다. 일부 관할 지역 거주자에게는 다음과 같이 특정한 환불 권리 및 이의 제기 절차가 적용됩니다.

• **워싱턴.** 송금인이 워싱턴주에 거주하는 경우, 귀하는 서면 환불 요청이 접수되고 10일 이내에 송금 금액의 전액을 환불받을 권리가 있습니다. 단, 다음과 같은 예외가 적용됩니다.

- 서면 환불 요청이 접수되기 전에 수령인에게 송금 금액이 전송 및 전달된 경우
- 서면 환불 요청이 접수되기 전에 고객이 지정한 사람에게 동일한 금액을 위탁 하라는 지침을 받은 경우
- Remitly 또는 권한을 부여받은 대리인이 고객이 요청한 대로 송금하거나 환불 할 경우에 범죄가 발생했거나, 발생하고 있거나, 발생할 가능성이 있다고 판단할 사유가 있는 경우
- 그 외에 다른 방식으로 법률에서 Remitly의 환불이 금지된 경우
- **텍사스.** 송금인이 텍사스주에 거주하는 경우, 귀하는 영수증을 수령하고 30분 이내에 거래를 취소하고 Remitly에 지불한 수수료를 포함하여 송금에 부과된 모든 금액을 즉시 환불받을 권리가 있습니다. 단, 거래 대상 수령인이 송금 금액 또는 그에 준하는 것을 받은 경우는 예외입니다.

• 이의를 제기하려는 경우, 먼저 **Remitly, Inc** 소비자 지원 부서(**1-888-736-4859**)에 연락해 주시기 바랍니다. 당사의 송금 또는 환불과 관련된 불만이 해결되지 않은 경우, 다음 기관에 문의해 주시기 바랍니다. Texas Department of Banking(텍사스주 은행부), 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, (877) 276-5554(수신자 부담), www.dob.texas.gov.

3. 이의 제기. 귀하에게 계정이나 특정 거래 등 당사 서비스와 관련된 모든 우려 사항이나 질문이 있는 경우, 당사와 공유하기를 권장하지만 본인이 거주하는 주의 송금 기관 허가 당국에 문의하실 수도 있습니다. [권장 방법에 대한 정보는 여기에서 확인하실 수 있습니다](https://www.remitly.com/home/complaints).

알래스카주 거주자 전용:

Remitly, Inc(1-888-736-4859)에서 문제를 해결하지 못한 경우, 알래스카주 은행 및 증권부에 공식 민원을 접수해 주시기 바랍니다.

양식은 여기(https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf)(https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf))에서 다운로드해 주세요.

증빙 문서 첨부 공식 민원 양식 제출:

Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807

공식 민원을 접수하고자 하는 알래스카주 거주자의 경우,
[db.licensing@alaska.gov](mailto:db.licensing@alaska.gov)로 이메일을 보내거나
907-465-2521로 전화해 주세요.

뉴욕 거주자의 경우:

Remitly Inc.는 뉴욕주 금융 서비스부에서 송금 기관으로서 허가를 받았고 규제를 받습니다.

뉴욕주 고객은 해결되지 않은 민원을 다음으로 보낼 수 있습니다.

Consumer Assistance Unit
NYS Department of Financial Services
One Commerce Plaza
Albany, NY 12257

전화: 1-877-BANK-NYS (1-877-226-5697)

웹사이트: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>

8\ Remitly의 지적재산

웹사이트 내용, 텍스트, 그래픽, 로고, 이미지를 포함한 서비스 및 기타 Remitly 저작권, 상표, 로고 및 제품과 서비스 이름은 Remitly, Inc.에서 독점적으로 소유합니다("**Remitly 지적재산**").

귀하는 어떤 방식으로든 Remitly 지적자산을 전시, 사용, 복제하거나 수정하지 않는 데 동의해

야 합니다. 귀하는 개인적인 비상업적 용도로 이 웹사이트 페이지를 확인하고 그 사본을 보관할 권한만 있습니다. 또한, 귀하는 (i) 로봇, 스파이더, 스크레이퍼 또는 기타 자동 기기를 사용하여 서비스에 액세스하거나 (ii) 본 웹사이트(또는 인쇄된 웹사이트 페이지)에 표시된 저자, 상표 또는 기타 소유권 고지나 범례를 제거하거나 변경하거나, (iii) Remitly 또는 타사 저작권, 특허, 상표, 영업 비밀 또는 기타 지적재산권, 초상권, 개인정보 보호권을 침해하지 않는 데 동의해야 합니다.

귀하가 당사 서비스와 관련된 제안, 피드백, 검토 사항 또는 의견("고객 의견")을 제공할 경우, 귀하가 해당 고객 의견을 기밀로 지정했더라도 당사(및 당사 그룹)에서 해당 고객 의견에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유합니다. 당사 및 당사 그룹은 마케팅, 비즈니스 목적을 포함하여 제한 없이 어떤 목적으로든 고객 의견을 사용할 권리가 있습니다. 귀하는 고객 의견에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 당사에 양도하고, 고객 의견에 대한 당사의 권리를 기록, 확정 및 유지하는 데 필요한 모든 도움을 제공하는 데 동의해야 합니다. 이 경우, "양도"는 이익을 법적으로 이전한다는 의미의 법률 용어입니다. 예를 들어, 귀하는 당사에 고객 의견에 대한 이익을 법적으로 이전하는 것입니다.

9\. 보증 면책

당사는 거래를 시기적절하게 처리할 수 있도록 그에 합당하는 노력을 기울입니다. 그러나 본 서비스는 당사의 통제를 벗어난 여러 가지 요소에 영향을 받으므로 거래 처리를 완료하는 데 필요한 시간과 관련하여 진술하거나 보증하지 않습니다. 묵시적 보증에 대한 면책을 허용하지 않는 일부 관할 지역에서는 상기 면책 고지가 귀하에게 적용되지 않습니다. 이 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 부여하며, 거주하는 주에 따라 다른 법적 권리가 부여될 수 있습니다. 어떤 경우에도 귀하는 본 계약에 명시적으로 규정된 환불을 받을 권리가 있습니다. 연방법에 따라 거래 영수증에 표시된 이용 가능 날짜까지 수령인에게 지급 금액이 지급되지 않는 경우, 위의 7조에서 설명한 오류 해결 절차를 사용하여 Remitly에 문제에 대해 알릴 수 있으며 귀하는 서비스 수수료 환불 등을 포함한 연방법에 따른 구제를 요청할 권리가 있습니다.

10. 면책

전자 자금 이체법 및 그에 따른 해외 송금 규정 12 C.F.R. § 1005.30(*이하 참조*)에서 정한 범위를 제외하고, 귀하는 본 서비스의 이용, 본 서비스와의 관계, 계약 위반 또는 다른 사람의 권리 침해나 그와 관련하여 제삼자가 제기한 소송 또는 요구 사항(예: 합리적인 변호사 수임료)으로부터 Remitly, 서비스 제공업체 및 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너, 직원을 면책하고 보호하는 데 동의합니다.

11. 책임 제한

관련 법률에서 허용하는 모든 한도 내에서 어떤 경우에도 Remitly, 서비스 제공업체 또는 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원은 Remitly, 결제 파트너 또는 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원의 과실로 인해 발생한 수익, 영업권, 사용권, 데이터 또는 기타 무형적 손실에 대한 \$500.00(및 거래 금액 및 서비스 수수료 환불 금액)를 넘어서는 직접적, 간접적, 우발적, 특수, 결과적, 징벌적 손해 배상을 책임지지 않습니다. (Remitly가 이와 같은 손해가 발생할 가능성에 대해 안내한 경우에도 마찬가지입니다.) 의심의 여지를 피하기 위해 상기 문구는 15 U.S.C. § 1693m(a)에 따른 귀하의 금전적 구제 권리를 제한하지 않습니다.

12. 분쟁 해결 및 준거법

1. 준거법. 본 계약은 워싱턴주 법률에 준거하며, 본 서비스와 관련된 모든 활동은 워싱턴에서 발생한 것으로 간주합니다. 본 서비스나 계약 또는 그와 관련하여 발생한 모든 논쟁, 분쟁 또는 청구("청구")는 연방 중재법 9 U.S.C. § 1(*이하 참조*) 및 워싱턴주의 법률에 준거하고 이에 따라 해석합니다. 단, 국제 사법을 관장하는 법률은 예외입니다.

2. Remitly와의 분쟁. 귀하와 Remitly 사이에 분쟁이 발생한 경우, 당사는 귀하의 우려 사항을 파악해 해결하는 것을 목표로 합니다. 당사가 귀하가 만족할 만큼 우려 사항을 해결하지 못한 경우, 분쟁을 신속하게 해결할 수 있는 독립적이고 비용 효율적인 수단을 제공하고자 할 것입니다. 본 서비스와 관련된 귀하와 Remitly 사이의 분쟁은 온라인을 통해 고객 서비스에 신고할 수 있습니다. 전화(1-888-736-4859(미국이 아닌 해외에서 전화하는 경우: 1 (206) 535-6152)) 또는 우편(주소: Remitly, Inc., attn: Customer Service, 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle WA 98101, USA)을 이용하실 수 있습니다.

3. 중재. 귀하와 Remitly는 모든 청구를 효력이 있는 중재를 통해 해결하는 데 동의합니다. 단, 각 당사자는 소액 사건 법원에 개별 소송을 제기할 권리가 있습니다. 당사자가 중재를 선택한 경우, 해당 당사자는 당사자 쌍방이 상호 합의한 확실한 소송 외 분쟁 해결 기구(ADR)를 통해 이러한 중재를 시작합니다. ADR 및 당사자는 다음의 규칙을 준수해야 합니다. (a) 중재는 전화, 온라인 및/또는 서면 제출을 통해 진행되며, 중재를 시작하는 당사자가 각 수단을 선택합니다. (b) 중재는 당사자 쌍방의 합의가 없을 경우 각 당사자나 증인이 출두할 필요가 없습니다. (c) 중재인은 2명 이상의 청구를 통합하지 않고, 그 외에 어떤 형태로든 집단 또는 대표 소송을 주재하지 않습니다. (d) 중재인이 내린 결정은 관할 법원에 제출할 수 있습니다. **귀하는 귀하 및 Remitly가 각각 배심원 재판을 신청하거나, 집단 소송 또는 대표 소송에 원고 또는 그 구성원으로 참여하지 않는 데 동의합니다.**

4. 비용 및 수수료. 귀하의 청구가 \$75,000 이내의 배상을 요구할 경우, Remitly가 중재와 관련된 수수료를 지불합니다. 단, 중재인이 청구 내용이나 구제책이 불성실하거나 목적이 불순

하다고 판단한 경우는 예외입니다. 귀하가 중재에서 승소한 경우, 귀하는 관련 법률이 허용하는 한도에서 변호사 수임료와 경비를 보상받을 권리가 있습니다. Remitly는 중재에서 승소할 경우 관련 법률에 따라 변호사 수임료 및 경비를 회수할 수 있는 모든 권리를 행사하지 않고, 포기합니다. 단, 중재인이 청구 내용이나 구제책이 불성실하거나 목적이 불순하다고 판단한 경우는 예외입니다.

5. 분쟁 포럼. 당사자 쌍방이 별도로 합의하거나, 위의 12(c)조에서 설명한 경우를 제외하고, 귀하는 Remitly에 대한 청구나 분쟁을 킹 카운티에 위치한 법원에서 해결하는 데 동의해야 합니다. 귀하는 이와 같은 모든 청구 또는 분쟁을 워싱턴주 킹 카운티에 위치한 법원의 속인적 관할권에 제소해야 합니다.

6. 부적절하게 제기된 소송. 귀하가 Remitly에 대해 제기한 모든 소송은 본 계약의 12조에 따라 해결해야 합니다. 12조에 반하여 제기된 모든 소송은 부적절하게 제기된 소송이자, 본 계약의 위반으로 간주합니다.

12조에 반하여 소송을 제기할 경우, Remitly는 최대 \$1,000.00 USD의 변호사 수임료 및 비용(사내 변호사 및 법률 보조원 포함)을 회수할 수 있습니다. 단, Remitly가 귀하에게 부적절하게 제기된 소송에 대해 고지하고 귀하가 신속히 소송을 철회하지 않은 경우에 한합니다.

13. 전자 서명 정보 공개 및 동의 안내

아래와 같이 본 사용자 계약에 동의할 경우, 귀하는 Remitly로부터 다음과 같은 전자 수단을 통해 귀하의 계정과 관련된 정보 공개, 고지, 내역서 및 기타 서신(총칭하여 "서신")을 받는 데 동의하게 됩니다.

- 계정과 연결된 휴대전화로 문자 전송(당사 웹사이트 또는 서비스로 연결되는 링크를 포함할 수 있음)
- 계정과 연결된 이메일 또는
- 웹 또는 모바일 애플리케이션의 고지

이러한 수단을 통한 전달은 관련 법률에 따라 적절한 고지를 한 것으로 간주합니다. 귀하는 서신에 다음과 같은 내용이 포함되는 데 동의해야 합니다.

- 당사 웹사이트, 개인정보 보호정책 또는 사용자 계약("법적 정책 및 계약")

- 법적 정책 및 계약에 따라 귀하에게 제공하는 정보 공개 및/또는 개정 사항
- 서비스 및 계정 사용과 관련된 활동 및 기타 정보
- 영수증, 확인, 상태 업데이트, 계정 승인 및 거래 내역
- 제기된 오류 해결에 대한 안내 및
- 법률 또는 규정에서 요구하거나 허용하는 서신

동의 철회권. 당사는 전자 수단을 통해 소통하므로, 귀하는 Remitly 계정을 생성하고 당사 서비스를 이용하려면 전자 수단으로 서신을 받는 데 동의해야 합니다. 귀하는 당사 웹사이트의 문의 페이지를 통해 고객 서비스에 연락하면 모든 서신을 전자 수단으로 수령하는 것에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 귀하가 전자 수단을 통해 서신을 받는 것에 동의하지 않거나 이를 철회할 경우, 당사는 귀하의 계정 생성 요청을 거부하거나 서비스 제공을 종료, 정지 또는 거부합니다. 단, 귀하가 관련 법률에 따라 비전자 서신을 받을 권리가 있는 경우는 예외입니다.

하드웨어 & 소프트웨어 요구 사항: 문자 또는 이메일을 통해 서신을 받기 위해서는 귀하에게 이를 인쇄하거나 보관할 수단이 있어야 합니다. 따라서 이메일 주소와 전화번호 외에도 다음의 항목이 필요합니다.

- 인터넷이 연결된 컴퓨터 또는 모바일 기기
- 쿠키가 활성화된 최신 웹 브라우저
- 계정에 저장된 유효한 이메일 주소
- 서신을 저장/인쇄할 능력
- 스팸 차단 도구를 사용하는 경우, [service@remitly.com]

(mailto:service@remitly.com) 및 [service@info.remitly.com]

(mailto:service@info.remitly.com)을 이메일 주소록이나 화이트리스트(총칭하여 "시스템 요구 사항")에 추가해야 합니다.

• 당사는 시스템 요구 사항을 변경할 권리가 있으며, 중요한 시스템 요구 사항 변경이 있을 경우 귀하에게 서신을 제공합니다.

문자 및 이메일 수신. 서신을 수신하려면 귀하는 당사에 제공한 기본 휴대전화 및/또는 이메일 주소가 유효하고 최신인지 확인하고, 첨부된 전자 문서를 비롯한 서신이 담긴 문자 또는 이메일 메

시지를 수신하고 첨부 문서를 포함한 해당 서신을 조회, 보관하거나 인쇄할 수 있는지 확인해야 합니다. 이메일 주소가 변경된 경우, 귀하는 계정을 업데이트하여 신속히 이메일 주소를 업데이트하는 데 동의해야 합니다. 귀하는 당사가 서신 전달 가능 여부를 귀하에게 알리는 능력이 당사의 기록에 있는 휴대전화 및 이메일 주소의 유효성에 따라 달라진다는 것을 확인해야 합니다. 귀하는 당사가 귀하에게 서신을 보냈을 때 귀하가 부정확하거나 차단된 연락처를 제공했거나 그 외에 다른 이유로 서신이 전달되지 못한 경우 당사가 해당 서신을 제공한 것으로 간주한다는 것을 이해하고, 이에 동의해야 합니다. 그러나 귀하의 휴대전화 번호나 이메일 주소가 더 이상 유효하지 않을 경우, 당사는 귀하의 계정을 비활성 상태로 결정하거나 본 계약에 규정된 다른 조치를 취할 권리가 있습니다. 귀하는 계정에서 휴대전화 번호나 이메일 주소를 업데이트할 때까지 계정에서 거래가 불가능합니다.

권리 유보. 본 서비스에서는 종이 문서 형식 또는 기타 비전자적 수단을 통해 서신을 제공하는 것을 허용하지 않습니다. 그러나 당사는 전자 방식이 아닌 서면으로 서신을 제공할 권리가 있습니다. 귀하는 당사에 현재의 상세 주소를 저장해야 하며, 주소가 변경될 경우 계정을 업데이트하여 신속히 주소를 업데이트해야 합니다. 당사가 종이 서신을 전달하는 수수료를 면제할 수는 있지만, 서신 요청 수수료를 청구하고 재량에 따라 이 수수료를 인상할 권리가 있습니다.

정보 인쇄. 귀하는 나중에 해당 서신을 온라인에서 액세스하지 못할 수 있으므로 본 계약의 사본과 전자 수단을 통해 확인할 수 있는 서신을 인쇄하는 것이 좋습니다.

고객의 동의. 당사의 가입 플로에서 “다음”, “송금”, “등록” 또는 “지금 가입” 버튼을 클릭하면 이는 전자 서명으로 간주되며, 귀하는 (i) 당사가 본 계약에 규정된 이용약관에 따라 전자 수단으로 서신을 제공하는 데 동의하고, (ii) 해당 동의는 철회할 때까지 유지되고, (iii) 앞서 지정된 시스템 요구 사항을 따르는 데 동의하게 됩니다. 전자 수단으로 서신을 받는 데 동의하지 않는 경우, 당사 서비스 이용을 위한 계정을 개설할 수 없습니다.

일반. 귀하는 당사가 계정 프로필에 있는 주소 또는 당사 서비스를 통해 이메일이나 문자를 사용한 전자 수단으로 서신을 보낼 책임이 있다는 것을 이해하고 이에 동의해야 합니다. 당사는 이메일이나 문자 고지의 수신에 지연되거나 실패하는 것에 책임을 지지 않으며, 귀하가 전자 수단을 통해 서신을 수신하는 것에 대한 동의를 철회할 권리를 행사하여 서신을 조회하기를 선택하지 않거나, 선택하는 것에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

14. 기타

1. PCI-DSS 준수. Remitly는 결제 수단 데이터나 기타 데이터를 PCI 의무에 따라 소유하거나, 그 외에 다른 방식으로 저장, 처리 또는 전송하는 경우 결제 카드 산업(“PCI”) 데이터 보안 표준을 준수하고 있으며, 계속해서 준수합니다.

2. 제삼자 웹사이트 링크 및 콘텐츠. 당사 웹사이트에 있는 제삼자 웹사이트나 제삼자 콘텐츠에 대한 외부 링크는 귀하의 편의를 위해 제공되고, Remitly가 해당 제삼자 웹사이트나 콘텐츠를 보증한다는 의미는 아닙니다. 당사는 이러한 사이트를 어떤 방식으로든 통제하지 않으며, 해당 사이트 및 제공된 콘텐츠의 정확성, 완전성, 합법성 또는 기타 측면에 대해 책임지지 않습니다. 이러한 웹사이트에 액세스하는 위험은 귀하가 부담해야 합니다.

3. 완전 합의. 본 계약은 귀하와 Remitly 사이의 완전한 계약을 구성하고, 귀하의 서비스 이용 기준이 되어 귀하와 Remitly가 이전에 정한 모든 합의를 대체합니다.

4. 권리 불포기. Remitly가 본 계약의 권리나 조항을 행사하지 않거나 집행하지 않더라도 해당 권리나 조항을 포기하는 것으로 간주할 수 없습니다. 중재인 또는 관할 법원에서 본 계약의 조항을 무효로 판결하더라도 당사자 쌍방은 해당 중재인이나 법원이 해당 조항에 반영된 본 계약의 의도에 대해 적절한 효과를 부여하고 본 계약의 다른 조항의 효력은 완전히 유지하는 노력을 기울여야 한다는 데 동의해야 합니다.

5. 불가항력. 당사는 서비스를 이행하는 데 실패하거나 지연이 발생한 경우, 이러한 실패나 지연이 당사의 합리적인 통제를 벗어난 원인에서 발생했다면 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 이에 해당하는 원인으로는 관련 법률 개정, 필수적인 물리적 인프라 및 네트워크 인프라의 폐쇄/정지, 국가 부도, 정전, 인터넷 장애, 사회적 불안, 전쟁, 지진, 화재, 홍수, 기타 자연재해 등이 있습니다.

6. 수정. 당사는 법률에서 요구하는 경우를 제외하고 귀하에게 고지하지 않고 본 계약을 수시로 수정할 수 있습니다. 귀하는 이 웹사이트를 통해 언제든지 본 계약의 최신 버전을 검토할 수 있습니다. 귀하는 수정 또는 개정 사항에 동의하지 않는 경우 서비스 이용을 중단할 수 있습니다. 개정 또는 수정이 발효된 날짜 이후에도 서비스를 이용할 경우, 귀하가 개정 또는 수정 사항을 수락한 것으로 간주됩니다. 귀하는 본 계약을 수정하지 않고, 본 계약을 수정하려고 시도하는 경우 이를 무효로 처리하는 데 동의해야 합니다.

7. 기타 약관. 본 계약은 다른 프로모션, 추천 프로그램에 적용되는 약관과 서비스 이용에 대해 적용되는 기타 약관으로 보충할 수 있습니다. 이러한 약관은 본 계약에 참고 사항으로 포함됩니다. 이러한 약관이 본 계약과 상충하는 경우, 본 계약이 우선합니다.

15. 보안

Remitly에서는 귀하에 대한 보안을 매우 중요하게 생각하며, 귀하의 정보를 보호하기 위해 여러 가지 보안 조치를 취합니다. 잘 알지 못하는 사람에게 송금할 때는 신중하게 생각하시기 바랍니다

다. 특히, 지나치게 관대한 거래나 제안에 대해서는 주의하셔야 합니다. 사기의 피해를 입었거나 이와 같은 의심이 드는 경우, 즉시 1-888-736-4859번(해외: (206) 535-6152)으로 연락해 주시기 바랍니다.

본 서비스를 부적절하게 이용하는 사람이나 단체를 발견한 경우, [abuse@remitly.com] (mailto:abuse@remitly.com)으로 이메일을 보내주세요. Remitly를 사칭하는 가짜(피싱) 이메일을 수신한 경우, abuse@remitly.com으로 전달해 주시기 바랍니다.

16. 언어

본 계약은 영어로 작성되었고 다른 언어로 번역본을 제공할 수 있습니다. 귀하는 본 계약과 관련된 분쟁에서 영어와 번역본 사이에 불일치가 발견되는 경우 본 계약의 영어 버전을 우선하는 데 동의해야 합니다.

17. 연락처 정보

질문, 알림 및 환불 요청이나 기타 정보는 [온라인](https://www.remitly.com/home/contact), 전화(1-888-736-4859, 해외: (206) 535-6152), 우편(주소: Remitly Inc., attn: Customer Service, 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, USA)을 통해 Remitly로 보내실 수 있습니다.